

**令和4年度
根室地域への旅行者誘客調査業務報告書
【概要版】**

北海道開発局 開発監理部 開発連携推進課

目次

第Ⅰ章 調査概要	3
1. 調査の目的	4
2. 調査内容	5
第Ⅱ章 調査内容	7
1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信	7
（1）観光コンテンツの素材・情報収集	8
（2）特集ページの記事作成及び情報発信の設計	10
①キャッチコピーの設定	10
②観光交通マップの作成	14
③情報発信の設計	18
（3）特集ページによる情報発信	30
①情報発信するプラットフォーム	30
②新規コンテンツの登録	31
2. 特集ページの閲覧促進のための情報発信	32
（1）SNS等を活用した記事の投稿	33
夏季 編	33
冬季 編	34
（2）メディアによる情報発信	35
被招請者	35
視察スケジュール	36
行程内容	37
情報発信（投稿内容）	40
（3）関係機関との連携による情報発信	44

3. 特集ページによる情報発信の有効性の検証及び公共交通の利用状況の調査	47
(1) 閲覧分析等による効果検証	48
閲覧数および反応数	48
閲覧数（日別の推移）	49
閲覧数と他メディアによる情報発信等との相関	51
予約・購入（対前年比）	52
(2) 特集ページに関するアンケート調査	53
調査概要	53
調査票	54
調査結果	64
(3) 公共交通の利用者に対するアンケート調査	73
調査概要	73
調査票	74
調査結果	76
4. 協議会の運営補助等	84
(1) 地域協議会	85
第1回北方領土隣接地域（根室地域）観光促進協議会	85
第2回北方領土隣接地域（根室地域）観光促進協議会	87
5. 今後の方策のとりまとめ	89
第Ⅲ章 スケジュール	92
スケジュール	93
参考資料	94
1. 第1回北方領土隣接地域（根室地域）観光促進協議会 資料	95
2. 第2回北方領土隣接地域（根室地域）観光促進協議会 資料	110

第 I 章 調査概要

1. 調査の目的

第 8 期北海道総合開発計画（平成 28 年 3 月 29 日閣議決定、計画期間：2016 年度から概ね 2025 年度まで）においては、『世界の北海道』を目指し、北海道の強みである「食」、「観光」を戦略的産業として位置づけており、引き続き食と観光を担う「生産空間」の維持・発展に取り組んでいくこととされている。

令和 3 年 3 月に公表された中間点検報告書においては、国内外の新たな観光需要を取り込んだ観光の活性化として、①国内の感染症の状況を見極めつつ、国内旅行とインバウンドの両輪により、オールは北海道で世界水準を目指す。② 7 空港一括運営を活かし、関係者が連携した 2 次・3 次交通の強化等による観光客の地方部への分散・周遊の取組を推進。③地域資源を最大限活用した多様なメニューにより一層の充実などが重点施策として整理されたところである。また、本調査の対象地域である北方領土隣接地域は、かつて行政的にも経済的にも北方領土と一体の社会経済圏を形成して発展してきたが、北方領土問題が未解決であるため、戦後はその望ましい地域社会としての発展が阻害されてきた地域であることから、第 8 期北海道総合開発計画には当該地域の安定振興も位置づけられている。

一方、令和元年 1 2 月に発生した新型コロナウイルス感染症が 3 年以上に及び北海道観光に大きな影響を与えてきたところだが、政府は令和 4 年 6 月から段階的に外国人観光客の水際対策を緩和し、令和 4 年 1 0 月には外国人観光客の個人旅行者の受け入れを再開した。

このような背景をふまえ、本調査では、北方領土隣接地域（根室市、別海町、中標津町、標津町及び羅臼町）のアフターコロナにおける観光振興を促進するため、当該地域の魅力的な観光コンテンツや、観光に利用できる二次交通の情報を、WEB サイトにて一元的に発信するとともに、WEB サイトにおけるアクセス解析、SNS 等のメディアを活用した閲覧促進の取組による効果の分析を実施し、情報発信の有効性の検証を行うものである。

なお、本調査の実施にあたっては、地域の関係機関との連携が不可欠であることから、そのための枠組みとして、国土交通省北海道開発局が主体となって、地域行政や観光協会等の連携により、北方領土隣接地域に関する旅行者の動向把握、観光コンテンツの魅力を高めるための取組、旅行者を受け入れるための課題整理、周遊観光と誘客促進等を目的とした「北方領土隣接地域（根室地域）観光促進協議会」（事務局：北海道開発局）を令和 3 年 8 月に設置している。

2. 調査内容

(1) 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

根室地域（根室市、別海町、中標津町、標津町及び羅臼町をいう。以下、対象地域という。）において、周遊観光を促進するため、対象地域の魅力的な観光コンテンツや、観光に利用できる二次交通の情報を一元的に発信するためのWEBサイト（以下、「特集ページ」という。）を作成し、情報発信を行った。

- 観光コンテンツの素材・情報収集
- 特集ページの記事作成及び情報発信の設計
- 特集ページによる情報発信

(2) 特集ページの閲覧促進のための情報発信

特集ページの閲覧を促進するため、SNS等のメディアを活用した情報発信を行った。

- SNS等を活用した記事の投稿
- メディアによる情報発信
- 関係機関との連携による情報発信

(3) 特集ページによる情報発信の有効性の検証及び公共交通の利用状況の調査

特集ページによる情報発信の有効性の検証と、対象地域における公共交通の利用状況と課題等を把握するため、特集ページの閲覧数等の分析、及びアンケートによる調査を行った。

- 閲覧分析等による効果検証
- 特集ページに関するアンケート調査
- 公共交通の利用者に対するアンケート調査

(4) 協議会の運営補助等

対象地域の行政、観光関係団体、交通事業者、学識経験者等で構成された地域協議会の開催にあたり、議事録の作成補助、議事録の作成等を行った。なお、開催回数は、WEB会議 5 回（5 市町× 1 回）、協議会WEB 会議 2 回（6 月、3 月）であった。

(5) 今後の方策のとりまとめ

本業務の調査結果から把握できた効果、課題等を整理し、対象地域における周遊観光と誘客促進に向けた今後の方策を検討し、とりまとめを行った。

第Ⅱ章 調査内容

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

根室地域（根室市、別海町、中標津町、標津町及び羅臼町をいう。以下、対象地域という。）において、周遊観光を促進するため、対象地域の魅力的な観光コンテンツや、観光に利用できる二次交通の情報を一元的に発信するための特集ページを作成し、情報発信を行った。

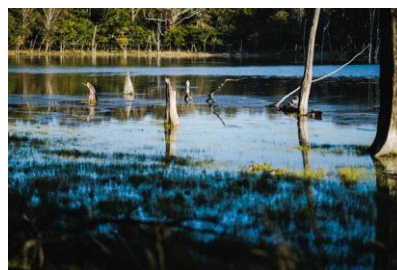
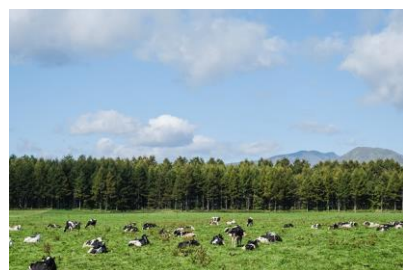
1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

(1) 観光コンテンツの素材・情報収集

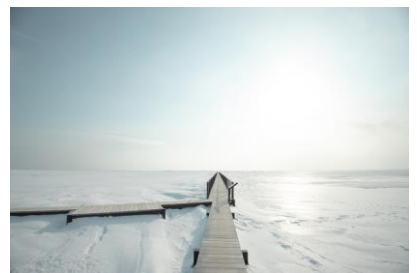
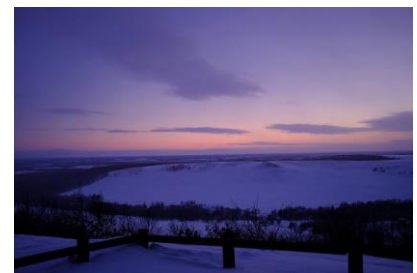
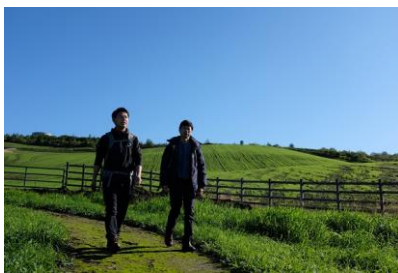
特集ページにおいて、対象地域全体及び対象地域の1市4町それぞれの紹介記事を作成するため、閲覧資料（令和3年度施行 根室地域への旅行者誘客調査業務における「情報発信の設計案」）を参考に、グリーンシーズン及びウィンターシーズンにおける対象地域の魅力的な景観、野生動物、体験型観光、食などのコンテンツの情報、写真等のビジュアル素材を収集し、整理した。

画像提供は、知床ねむろ観光連盟に協力をいただいた。

<収集した画像より抜粋>



1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信



(2) 特集ページの記事作成及び情報発信の設計

① (1) で収集し、整理した観光コンテンツの情報、ビジュアル素材をもとに、対象地域全体の共通する魅力を発信するための記事、1市4町それぞれの魅力を発信するための記事、及び特集ページに掲載する対象地域の特徴を端的に表すキャッチコピーを設定した。

特集ページ・メインキャッチコピー

北海道 知床ねむろ 壮大な自然、野生動物の 世界を体感する旅へ

特集ページ・イントロダクション

知床ねむろで 自然に圧倒される 体験を

北海道・道東に位置する「知床ねむろ」。
ここには、“最果ての地”ならではの壮大な景色が広がり、
迫力ある野生動物たちはその手つかずの自然の中で、
雄々しく生きています。

普段味わうことのできない世界を、
知床ねむろのアクティビティを通して体感してみませんか。

各エリア紹介コピー

<根室エリア>

幻想的な景色を羽ばたく 野鳥の宝庫

根室エリアにある風蓮湖・春国岱は国内最大のオオワシ・オジロワシの越冬地であり、日本の野鳥の6割にもなる約380種類の野鳥が確認されています。

<別海エリア>

世界が認める絶景 「水平線」が視界一面に広がる

日本最大の砂嘴である野付半島、野付風蓮道立自然公園など、さまざまな景観を有している別海。冬に見られる「水平線」は異国の地へ訪れたような、神秘的な世界が視界一面に広がります。

<中標津エリア>

330度の大パノラマ 地平線が見渡せる

中標津にはランドマークともいえる開陽台があり、見渡す限りの緑が続く牧草地帯やカラマツの防風林を一望することができます。

<標津エリア>

鮭とともに紡がれた文化 一万年の物語の舞台

遥か昔より鮭をその生命の糧とし、人々が暮らしてきた根室海峡沿岸部。標津は、日本遺産「鮭の聖地」として認定された根室海峡沿岸部の一万年の源流で、中核を担うエリアです。

<羅臼エリア>

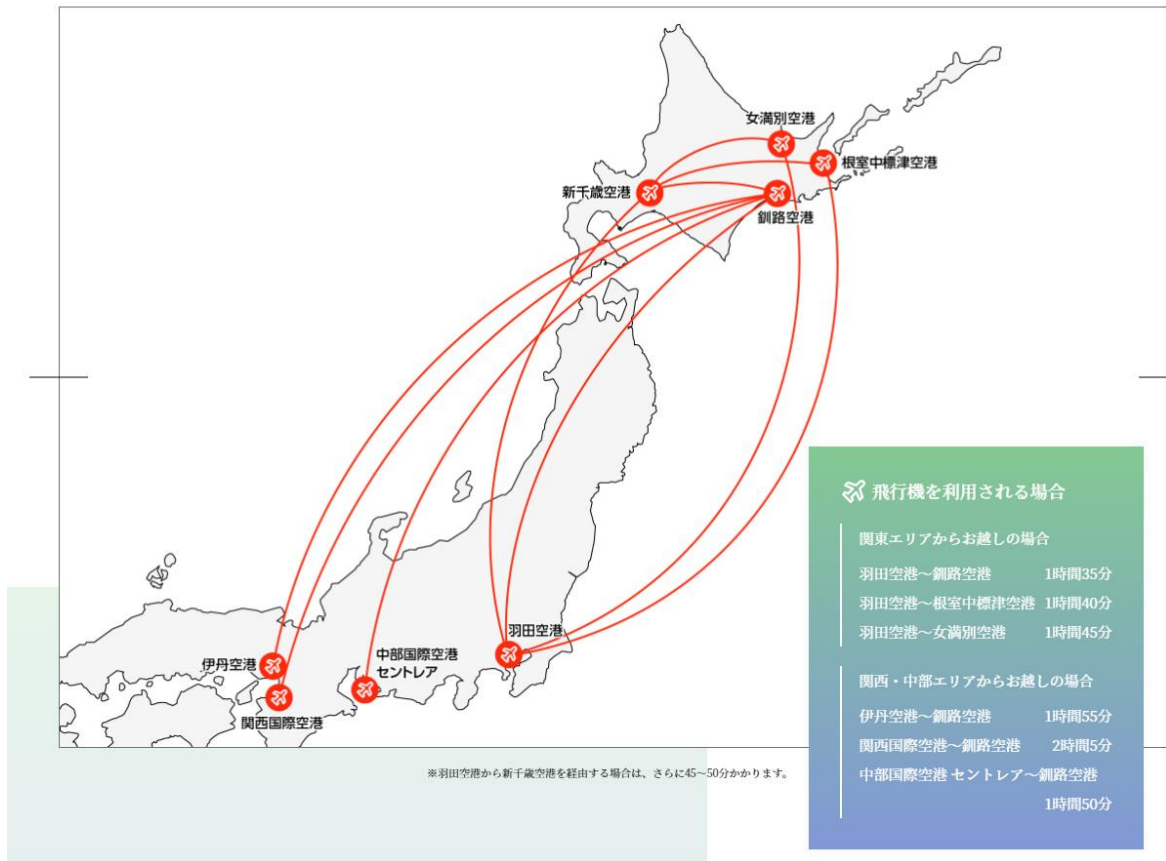
雄大な自然の中で 野生動物との感動の出逢いを

世界自然遺産・知床の中でも代表的な自然を有している羅臼エリア。羅臼の魅力は、なんといっても野生動物との遭遇。観光船に乗り、夏はヒグマ・クジラ・シャチ、冬は流氷や野鳥の観察を楽しむことができます。

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

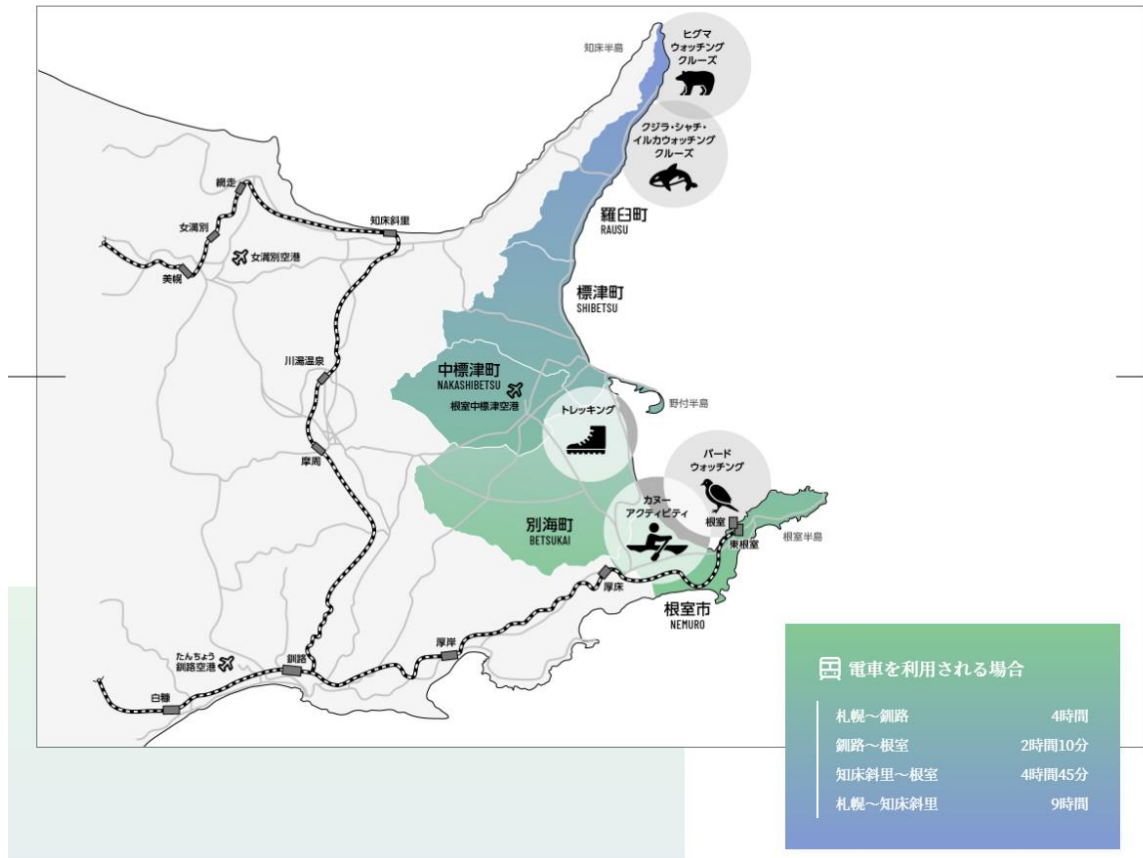
② 閲覧資料（令和3年度施行 根室地域への旅行者誘客調査業務における「情報発信の設計案」）を参考に、対象地域管内、及び隣接する空港から対象地域の1市4町それぞれへの公共交通のアクセスマップ、対象地域の1市4町それぞれの区域内を周遊するための観光交通マップを作成した。

<航空機の場合>

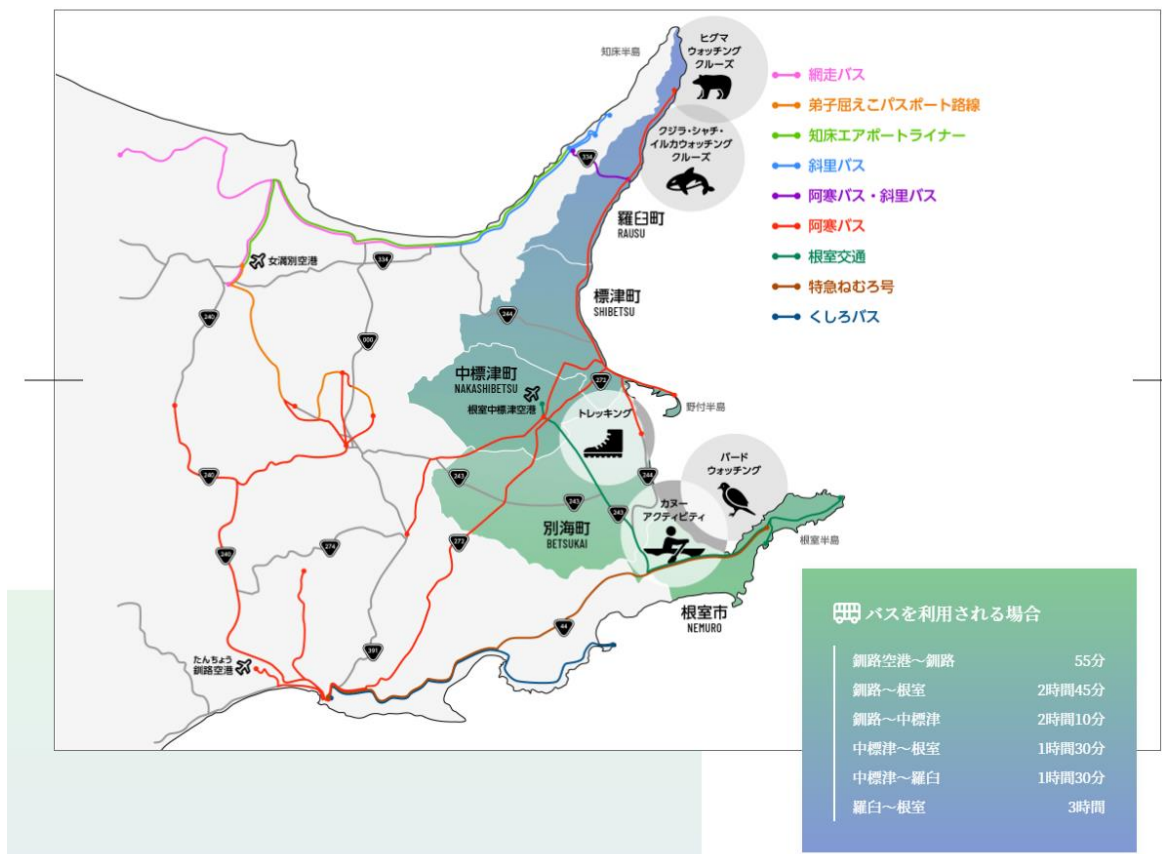


1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<列車の場合>

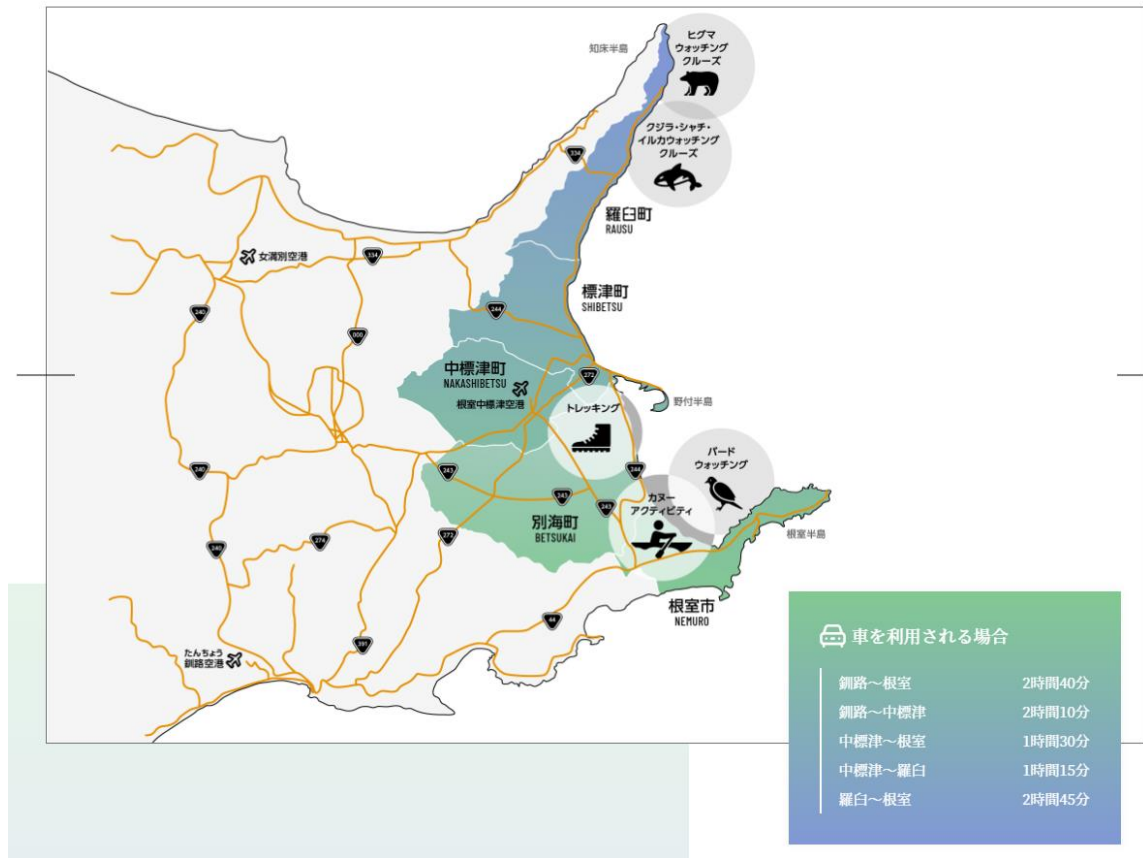


<バスの場合>

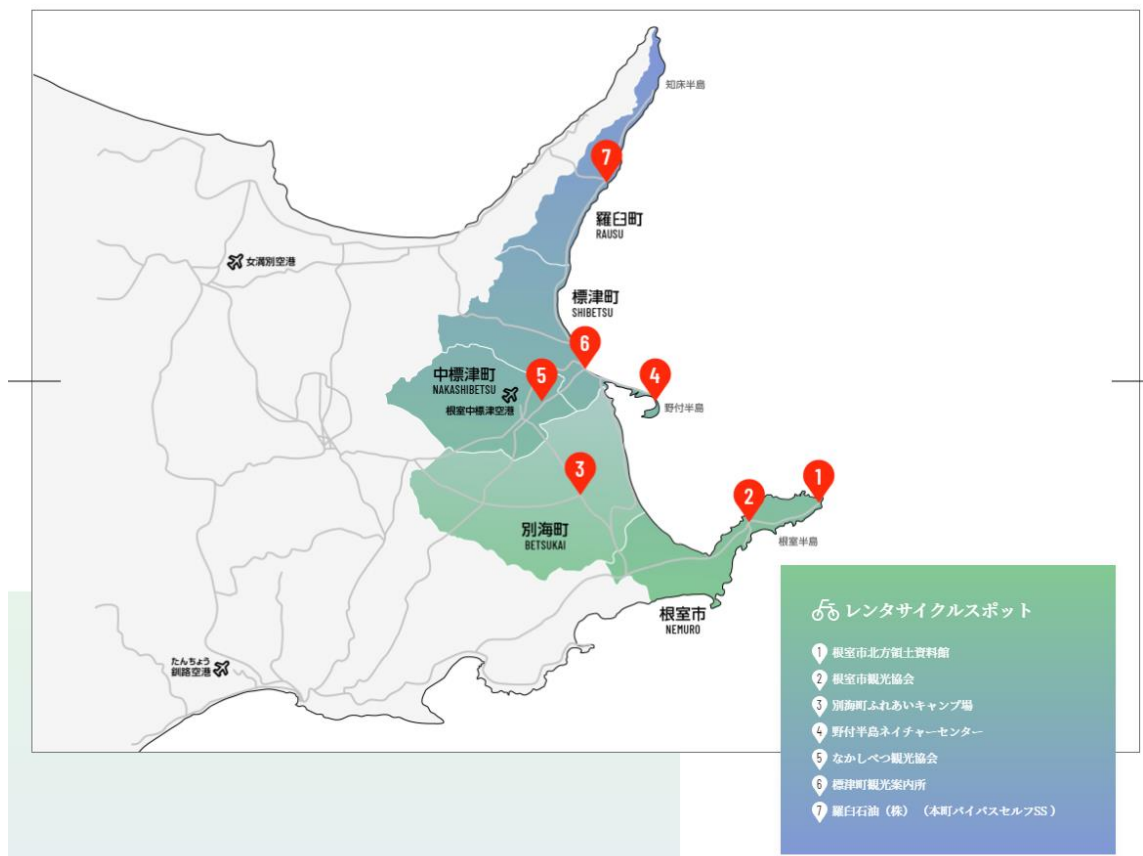


1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<車の場合>



<自転車の場合>



1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<特記事項>

「道東バスの路線検索と予約」のボタンを設置し、北海道運輸局の情報ページを経由して「バスや鉄道で旅するひがし北海道交通ネットワーク」へリンクさせた。

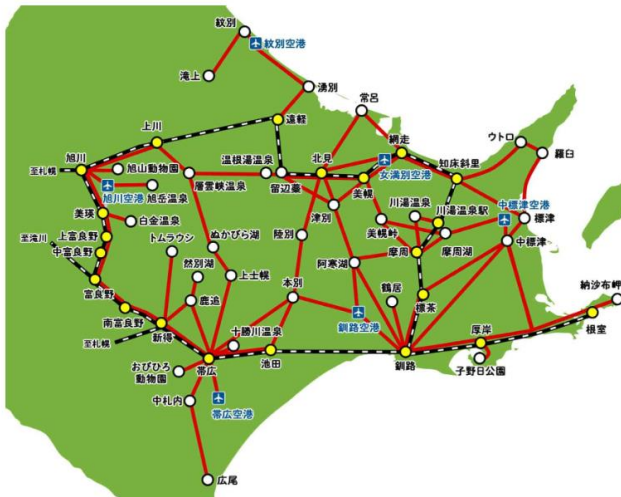


出発地・出発日から探す 出発地エリアから探す 空港の場所から探す

バス検索・予約

出発地 選択してください 到着地 選択してください 出発日 日付を選択 検索

目的のエリア行きのバスを探す



富良野 ふらの	旭川 あさひがわ
網走 あびしり	北見 きたみ
知床 しれとこ	ウトロ
摩周 ましゅう	中標津 なかしんづ
阿寒 あかん	帯広 おびひろ
釧路 くしろ	根室 ねむろ
紋別 もんべつ	

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

③ 閲覧資料（令和3年度施行 根室地域への旅行者誘客調査業務における「情報発信の設計案」）を参考に、①②で作成した記事等をもとに、情報発信の設計（写真、記事、マップ等のレイアウト）を作成した。なお、作成にあたっては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の現状を踏まえ、「新たな日常」や「安心・安全な旅行形態」などの観点を含めた。

<メイン画面>

♡ アンビュー!









ABOUT SHIRETOKO NEMURO

知床ねむろで 自然に圧倒される 体験を

北海道・道東に位置する「知床ねむろ」。
 ここには、「最果ての地」ならではの
 壮大な景色が広がり、
 迫力ある野生動物たちは
 その手つかずの自然の中で、
 雄々しく生きています。

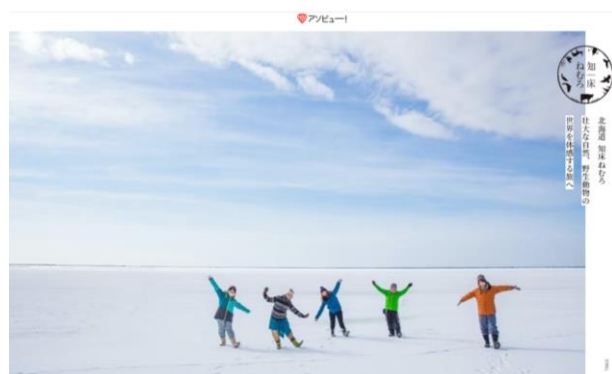
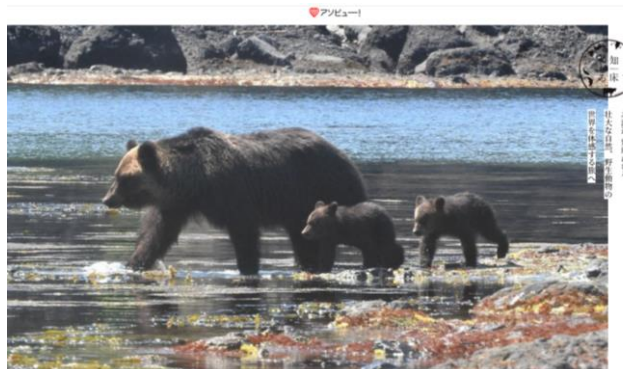
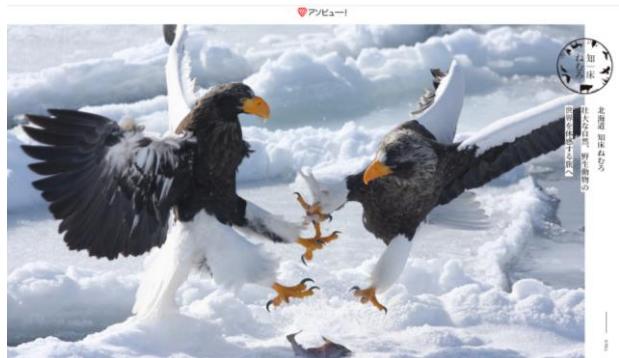
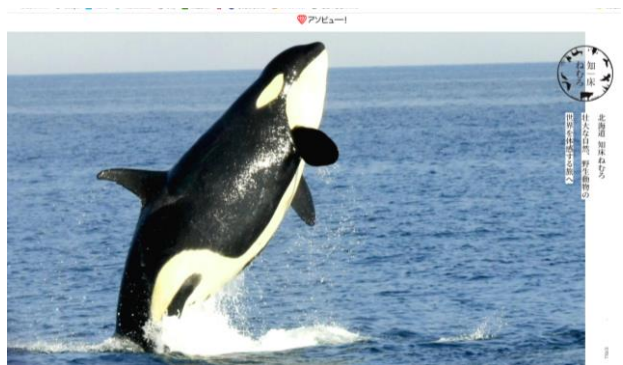
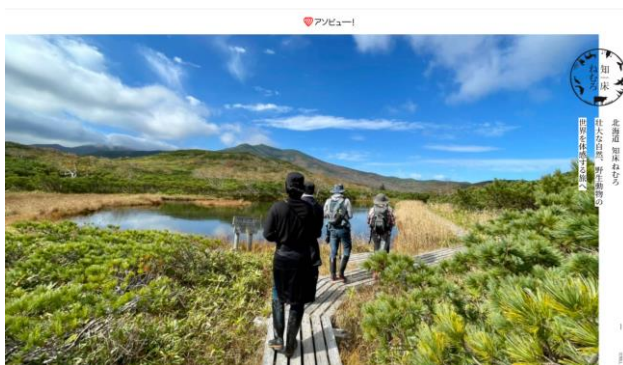
普段味わうことのできない世界を、
 知床ねむろのアクティビティを通して
 体感してみませんか。

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

デザインのポイント

<TOPページ>

- メインのイメージ写真が5秒ごとに切り替わるスライドショーの構成。地域ならではの自然、動物の写真で雄大なイメージづくりを行った。



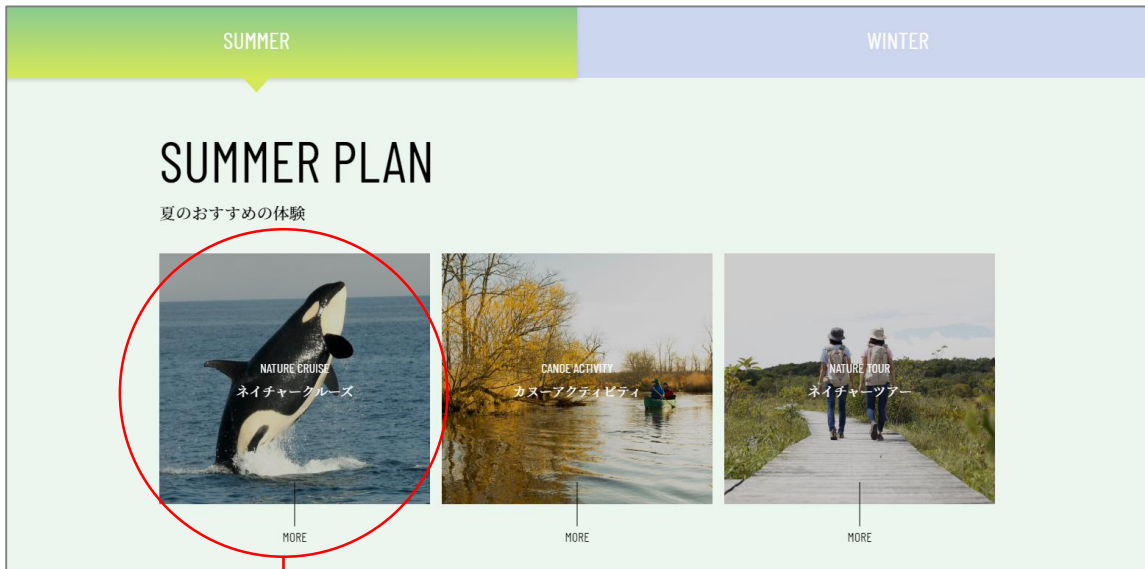
1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<季節別コンテンツページ>

- 根室地域の観光コンテンツの特色（野生動物・体験）を活かした根室地域の代表的なプランを夏季・冬季のカテゴリーに分けて紹介し、商品予約・購入まで遷移する仕組みとした。

【夏季】 コンテンツのテーマ

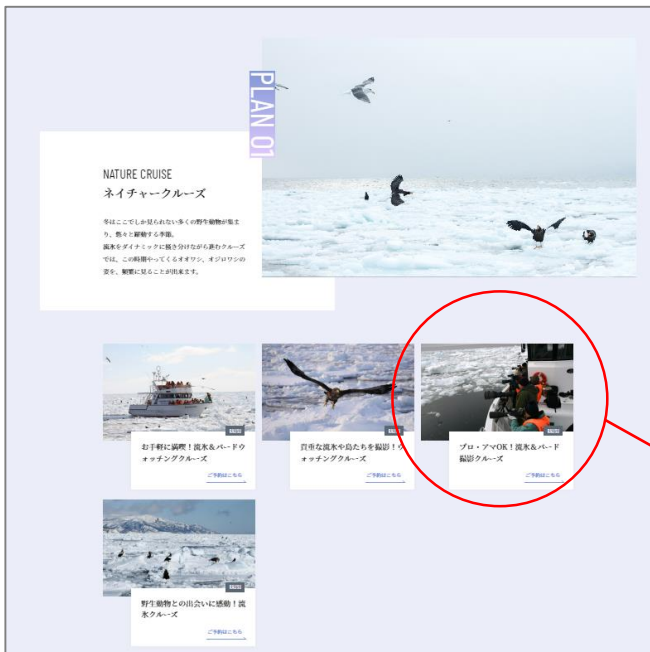
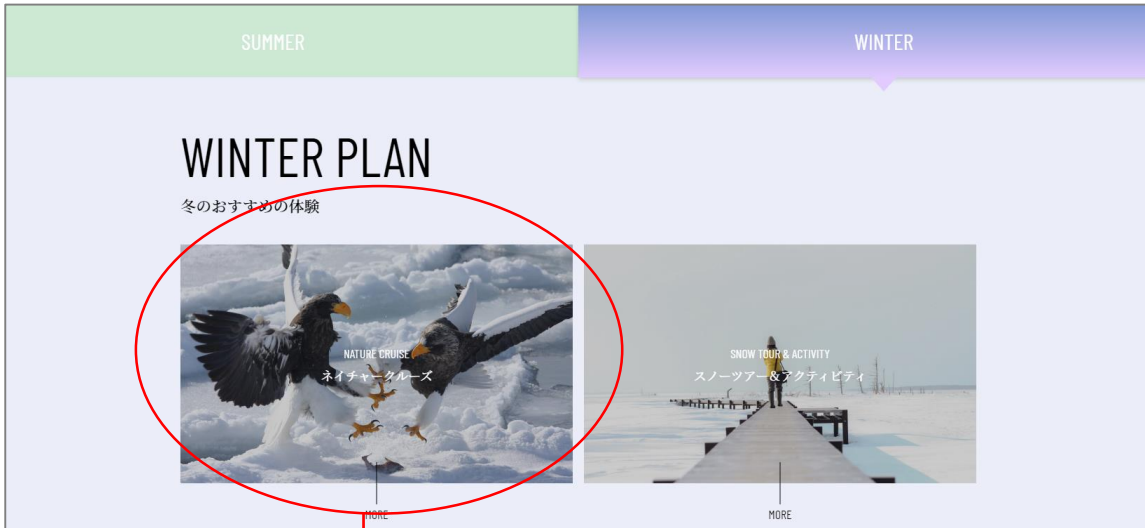
- ネイチャークルーズ ● カヌーアクティビティ ● ネイチャーツアー



1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

【冬 季】 コンテンツのテーマ

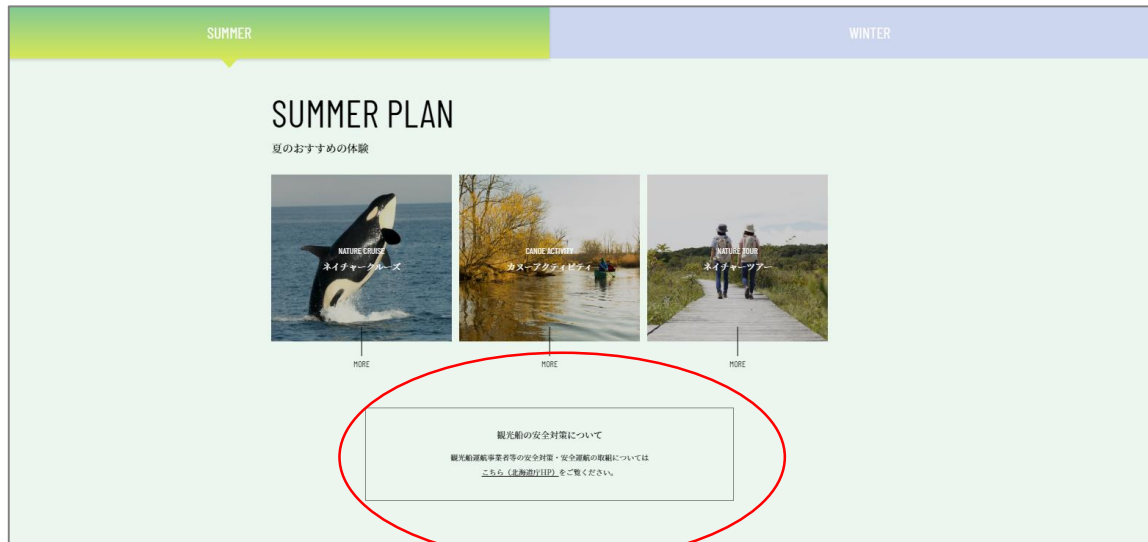
- ネイチャークルーズ ●スノーツアー&アクティビティ



1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

＜観光船の安全対策＞

- 北海道と連携し、観光船の安全対策についての情報発信を行った。



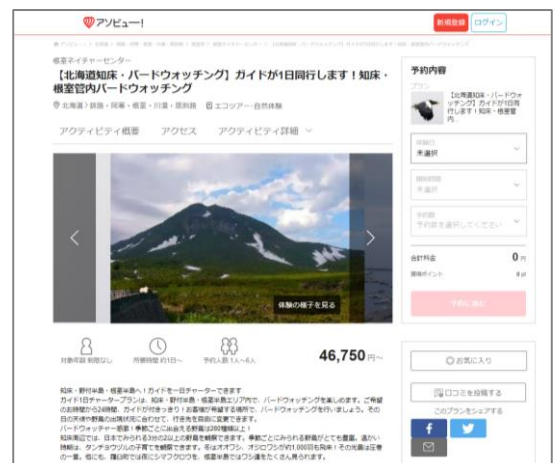
1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<コンテンツ紹介ページ>

- 「北海道知床ねむろ体験一覧」から「探して購入する」アクションまでを設計した。各体験をクリックすると予約できるページに遷移する仕組みとした。



 北海道 リバーカヤック 【北海道・根室・カヌー】 さくっと短時間！力	 北海道 リバーカヤック 【北海道・根室・カヌー】 川を遊ばし森の美	 北海道 リバーカヤック 【北海道・根室・カヌー】 森と湖原を味わう	 北海道 リバーカヤック 【北海道・根室・カヌー】 タンチョウやオシロ
¥13,200~ 詳細はこちら	¥20,625~ 詳細はこちら	¥24,750~ 詳細はこちら	¥9,900~ 詳細はこちら
 北海道 エコツアー-自然体験 【北海道根室・パードウォッチング】 280種類の野	 北海道 エコツアー-自然体験 【北海道根室・パードウォッチング】 ガイドチャ	 北海道 エコツアー-自然体験 【北海道知床・パードウォッチング】 ガイドが日	 北海道 エコツアー-自然体験 【北海道知床・パードウォッチング】 ガイドが日
¥9,075~ 詳細はこちら	¥60,500~ 詳細はこちら	¥46,750~ 詳細はこちら	¥46,750~ 詳細はこちら



1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

<エリア紹介ページ>

- 旅行者目線では、市や町の境界を意識して行動しないという傾向を踏まえ、市や町ではなく「エリア」という表記にした。
- 各市町の代表的な観光素材をスライド形式で表示し、観光スポット、体験商品を掲載し、さらに深堀できるように観光協会のリンクを用意した。
- エリアでユニークな取組などは「RECOMMENDO」のコーナーで紹介した。

【根室エリア】

SHIRETOKO NEMURO AREA

知床むろ各エリアの紹介



根室
SHIRETOKO



別海
SHIRETOKO



中標津
SHIRETOKO



標津
SHIRETOKO



釧路
SHIRETOKO



NEMURO

野島の宝庫
幻想的な景色を羽ばたく

根室エリア

根室エリアにある風連湖・春国原は国内最大のオオワシ・オジロワシの越冬地であり、日本の野鳥の6割にもなる約380種類の野鳥が確認されています。



観光タクシーで巡る、北海道の野鳥観察コース
ご予約はこちら



野島の宝庫、風連湖での野鳥ウォッチングツアー
ご予約はこちら



見どころ全て網羅！観光バスで根室を一周
ご予約はこちら



根室市観光協会

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

【別海エリア】

SHIRETOKO NEMURO AREA

知床ねむろ各エリアの紹介

根室
NEMURO

別海
BETSUKAI

中標津
NAKASHIRETOKO

根室
NEMURO

白根
SHIRANE

BETSUKAI

「水平線」が視界一面に広がる
世界が認める絶景

別海エリア

日本人の砂嚙である野付半島、野付風
車道立自然公園など、さまざまな景観を
有している別海。冬に見られる「水平
線」は別海の世界へ誘われたような、神秘的
な世界が視界一面に広がります。

野付半島にできる氷の入り「水平線」

野付半島の水平線を歩く絶景ツア-
ご予約はこちら

凍った海の上をはしり、秘境へ
向かうソリツアー
ご予約はこちら

伝統的に伝わる、水手持ち網魚
体験！
ご予約はこちら

別海町観光協会

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

【中標津エリア】

SHIRETOKO NEMURO AREA

知床むろ各エリアの紹介



根室
NEMURO



別海
BETSU



中標津
NAKASHIBETSU



標津
SHIBETSU



馴白
SHIRANE



NAKASHIBETSU

330度の大パノラマ
地平線が見渡せる

中標津エリア

中標津にはランドマークともいえる開陽台があり、見渡す限りの緑が広がる牧草地帯やカラマツの防風林を一望することができます。

標高70mの台地にある「開陽台」



モア山

地元では「牛文字」で有名。周囲の上りな風景はドライタイプのホートとしてもおすすめです。



クテクンの滝

中標津町最人衆の滝。第一びなしで百一文字に深く落ちる様子にはまさに大迫力です。



厚岡湖（奥厚岡）

日本一、世界2位の透明度を誇る湖。船に揺る白からの景色は息をのむほどの美しさです。




なかしべつ観光協会

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信


【標津エリア】

SHIRETOKO NEMURO AREA


知床ねむろ各エリアの紹介




根室
NEMURO




別海
BEIHAU




中標津
NAKASHIBETSU



標津
SHIBETSU



釧路
KUSHIRO




SHIBETSU

鮭とともに紡がれた文化
一万年の物語の舞台


標津エリア

遼か洋より鮭をその生命の糧とし、人々が暮らしてきた根室海峡沿岸部。標津は、日本遺産「鮭の聖地」として認定された根室海峡沿岸部の一万年の歴史で、中核を担うエリアです。




標津サーモンパーク

世界に生息しているサケの約90%以上を育成。鮭の生涯をじっくり観察できます。




ボ-川史跡自然公園

古代遺跡と自然環境が一体的に保存された「鮭の聖地一万年の歴史」を体験・体感できるミュージアムです。



北方領土館

北方領土の回復を望む標津エリア、北方領土館の展示室から回復を望むことができます。



知床標津町観光協会

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

【羅白エリア】

SHIRETOKO NEMURO AREA

知床ねむろ各エリアの紹介



根室
NEURO



別海
BETSU



中標津
NAKANOSHIRAI



標津
SHIRANE



羅白
RAUSU



RAUSU

4月下旬～10月中旬はマッコウクジラやシャチ、イルカなどが観察できます

雄大な自然の中で
野生動物との感動の出会いを

羅白エリア

世界自然遺産・知床の中でも代表的な自然を有している羅白エリア。羅白の魅力は、なんといっても野生動物との遭遇。観光船に乗り、夏はヒグマ・クジラ・シャチ、冬は富永や野鳥の観察を楽しむことができます。



シャチとの遭遇率日本一のクルージングツアー！

[ご予約はこちら](#)



約1時間で気軽に体験！ 滝氷＆バードウォッチング

[ご予約はこちら](#)



雄大な自然を歩く！ 熊越の滝トレッキング

[ご予約はこちら](#)



知床羅白町
観光協会

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

< RECOMMEND コーナー >

- エリアでユニークな取組などは「RECOMMEND」のコーナーで紹介した。「デイキャンプ用のグッズがレンタルできるショップ」、「ジープを借りられるレンタカー」、「情緒ある温泉宿」の3コンテンツを取り上げた。

RECOMMEND

知床ねむろ、旅のすすめ



**デイキャンプ用のグッズをレンタルできる！
「UB Coffee」**

気軽にアウトドア体験ができるようにレンタル可能なキャンプ用品を完備！使い方も教えてもらえるので、安心してご利用いただけます。

[詳細はこちら](#)



**憧れのjeepで絶景を目指す！
「トムソーヤレンタカー」**

どんな荒れ道も力強く進んでいくjeepに乗って、いざ開陽台へ。神々しい朝焼けの中、自分だけの絶景カフェを体験してみませんか？

[詳細はこちら](#)



**旅の疲れを癒すなら、
「湯宿だいいち」**

深流すく近くの露天風呂では、自然と一体になりながら、天然温泉を満喫することができます。野鳥の森と深流のせせらぎが心も体も解きほぐす癒業の宿です。

[詳細はこちら](#)

< 新型コロナウイルス感染症対策 >

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の現状を踏まえ、「新たな日常」や「安心・安全な旅行形態」などの観点を含めた。

— CHECK! —

新型コロナウイルス感染症対策

北海道知床ねむろへお越しいただく皆さまへ。
北海道では「新北海道スタイル」に基づき感染防止対策を行っております。
皆さまにおかれましても安心して楽しんでいただくため、
徹底した感染防止対策をお願い致します。

感染防止対策に関する基本的事項

- ・ 体験時にはマスクの着用、ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
- ・ 体験前の検温の実施、健康状態の管理をお願いします。
- ・ こまめに手洗い・消毒をお願いします。
- ・ 国・県等から示されるガイドラインなどを踏まえ、必要な対策をお願いします。

北方領土隣接地域観光促進協議会
©ASOVIEW Inc.

(3) 特集ページによる情報発信

①(2)で作成した情報発信の設計(写真、記事、マップ等のレイアウト)も基づき、対象地域の観光コンテンツの特色を考慮し、自然や文化等の体験型観光に特化したOTA(Online Travel Agent)のWEBサイト上に特集ページを作成し、情報発信を行った。

プラットフォーム名	asoview! (アソビュー)
プラットフォーム概要	<p>日本全国の自然や文化を活かした魅力的な体験観光の紹介と、予約販売を提供する日本最大級のプラットフォーム。全国のレジャー・アクティビティプラン約2万点以上をオンライン予約できる。現在8,000社以上の観光事業者が登録している。</p> <p>令和2年度知床ねむろ観光連盟「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業、『ニューノーマル時代に合わせた「世界自然遺産“知床”」のターゲットシフト事業』、令和3年度『アフターコロナを見据えた国内向け販路整備及び商品磨き上げ事業』事業の実績を有する。</p>
ターゲット	<p>旅行実施率と旅行意欲の高さが顕著なミレニアル世代を軸にする。</p> <p>(首都圏30代以上の男女、北海道内都市部在住者)</p>
掲載期間	令和4年7月13日～令和5年2月28日
商品購入の動線等	各体験メニューから予約・購入ページへ遷移／前項に記載

1. 根室地域の観光及び二次交通に関する一元的な情報発信

②効果的な誘客につなげるために、特集ページ内に対象地域の旅行商品を予約・購入できるページへの動線を作成し、当該ページから予約・購入できる旅行商品の追加登録にかかる支援を行った。



バードウォッチングタクシー

冬の根室は世界的にバードウォッチングの人気の高い地域であるが、夏に比べて旅行者数が少ない。また、昨年度調査から冬季の道外旅行者の公共交通の需要が高かったことから、冬道運転が苦手な道外旅行者でも気軽に楽しめる観光タクシー「バードウォッチングタクシー」の造成を行い、特集ページで情報を公開し、予約・購入の導線を作成した。

実施主体

中央ハイヤー株式会社（根室市）、根室市観光協会

