



平成29年6月29日

完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2016の発表！

～普段何気なく利用する「道の駅」の隠れたエピソードなどもご紹介～

「道の駅」スタンプラリー2016の完走者から応募いただいたアンケート回答を集計し、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2016を項目別にとりまとめましたので、下記のとおりお知らせします。

「道の駅」完走者が選ぶランキングの発表は、今年で3回目。ランキング順位の変動や注目ポイントもあわせてご紹介します。

愛犬を連れてドライブされる方々がゆっくり休憩できるようリードフックを用意したスタッフ。平成28年8月の大雨災害時には、通行止めや迂回路の情報を丁寧に説明、外国人旅行者のために外国語表記の通行止め情報を提供したスタッフ。お客様に景色のすばらしさを気づいていただくために、関係機関と協議を重ね、電柱・電線を山側に移動させた「道の駅」。こうした「道の駅」で働くスタッフの弛まぬ日々の努力や「道の駅」だからこそ出来るホスピタリティなど、普段何気なくご利用いただいている「道の駅」の隠れたエピソードも『気になる「道の駅」』としてご紹介します。

記

○各項目のランキング第1位 ※各項目のベスト10は別紙参照

1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」は、3年連続「ぐるっとパノラマ美幌峠」
2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」は、3年連続「うとろ・シリエトク」
3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」は、2年連続「うとろ・シリエトク」
4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」は、第2位から上昇「厚岸グルメパーク」
5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」は、第2位から上昇「フォースレスト276大滝」

○気になる「道の駅」

5項目ごとに、圏外からランクインするなど、工夫・改善が奏功していると考えられる「道の駅」をクローズアップし、担当者に伺った内容をご紹介します。(別紙参照)

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話(代表) 011-709-2311

建設部 道路計画課 課長補佐 松本 一城 (内線 5355)

建設部 道路計画課 道路調査専門官 上村 達也 (内線 5845)

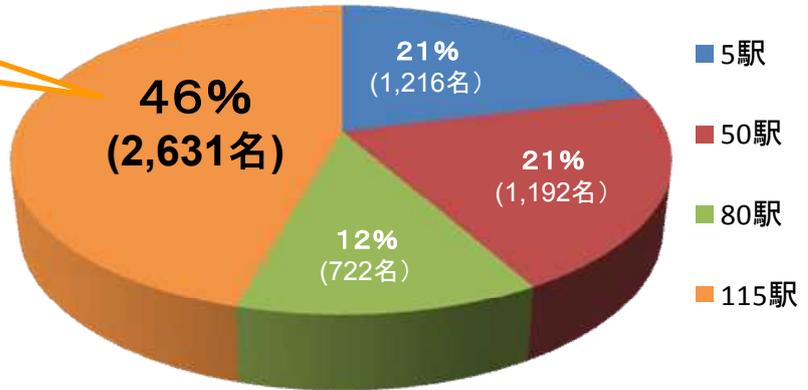
北海道開発局ホームページ <http://www.hkd.mlit.go.jp/>





▼スタンプラリー各賞の応募者の割合

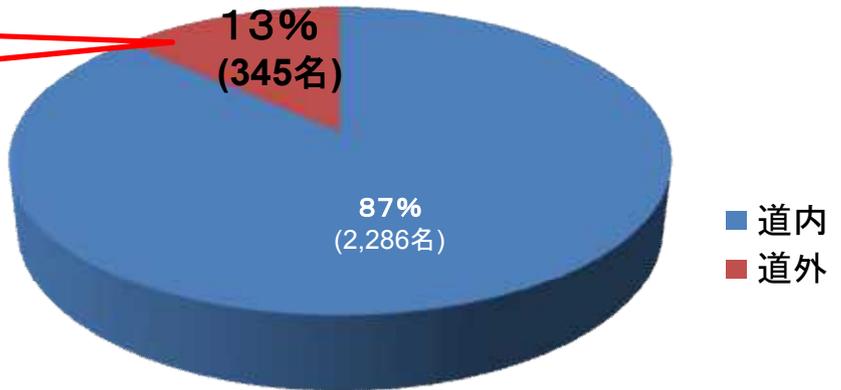
応募者のうち約**5割**が
完走賞に応募！



	2016	2015	伸率
応募者数	5,761	6,878	0.83
参加者数	40,715	42,776	0.95

▼スタンプラリー完走賞の道内・道外割合

完走賞応募者のうち
道外在住者が13%



	2016	2015	伸率
応募者数	2,631	2,613	1.01
道外者数	345	290	1.19

▼北海道の「道の駅」利用者数と登録駅数の推移





1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=1,548件)
1	ぐるっとパノラマ美幌峠 (2002.8 登録)	1位 433票	648
2	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	2位 86票	108
3	上ノ国もんじゅ (2009 リニューアル)	3位 54票	91
4	みたら室蘭 (1998.4 登録)	6位 46票	73
5	北前船 松前 (2009.3 登録)	4位 51票	64
6	スワン44ねむろ (2013 デッキ設置)	4位 51票	55
7	望羊中山 (1993.4 登録)	7位 38票	51
8	おびら鯨番屋 (2015.4 リニューアル)	圏外	34
9	おだいとう (2011.3 登録)	圏外	29
10	知床・らうす (2009 施設増築)	9位 34票	27

▼ぐるっとパノラマ美幌峠の景色
(上・中/展望台から眺める屈斜路湖、下/屈斜路湖を覆う雲海)



※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼ぐるっとパノラマ美幌峠を選んだ 完走者から寄せられた声

- ・この景色は格別です
- ・圧巻の景色。感動しました
- ・雲海が素敵でした
- ・360度の大展望



▲(株)美幌峠物産館 平田支配人

景色がきれいだと自然と笑顔になります。

▼気になる「道の駅」

「おびら鯨番屋」が前回11位から8位に上昇！

「オススメの景色」と心掛かけを「道の駅」管理者の角谷さんに聞いてみました！



▲松浦武四郎像からの眺望

松浦武四郎像の場所から望む日本海がオススメの景色です。



目の前が海なので波と戯れる親子づれも多いんです。

▲「道の駅」管理者 角谷さん

- ・電柱、電線を山側に回したことによって、今まで気づいていなかった景色のすばらしさに、みなさんが気づき始めました。
- ・条件が良ければ天売島・焼尻島、利尻島まで望むことができます。
- ・観光客の皆さんや地元の方々と積極的にコミュニケーションを取り、「道の駅」でゆっくりと 過ごしていただけるように心掛けています。
- ・地域の人間関係、産業、くらし、文化が「道の駅」という空間で一体となることも「景色」であり、私たちはさらにすばらしい「景色」を作っていくための責任があると思っています。



▲景観を遮る電柱・電線

▲電柱・電線が無くスッキリとした景観



2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=1,292件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	1位 133票	329
2	みそぎの郷 きこない (2015.11 登録)	圏外	85
3	ニセコビュープラザ (2002 増床)	5位 43票	84
4	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	5位 43票	75
5	あさひかわ (2013 内装改修)	4位 53票	74
6	流水街道網走 (2008.12 登録)	3位 54票	65
7	知床・らうす (2009 施設増築)	圏外	59
8	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	2位 54票	49
9	わかかない (2012.3 登録)	7位 40票	48
10	だて歴史の杜 (2012.4 リニューアル)	圏外	36

▼うとろ・シリエトクの観光案内
(上/観光案内所、下/入口付近にあるパンフレット)



※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼うとろ・シリエトクを選んだ完走者から寄せられた声

- ・観光案内が一番充実していた
- ・近場の情報が充実していた
- ・完璧です
- ・いつも綺麗で分かりやすく、キャンプ場も丁寧に教えてくれた
- ・また知床に行きたいと思った



▲知床斜里町観光協会 林管理課長

知床をゆっくり観光しても
らせるように情報は常に最
新をご提供しております。



▲観光客の方が知りたい情報の充実

▼気になる「道の駅」

新幹線の開業に向けて平成28年1月中旬に
オープンした「みそぎの郷きこない」

「情報提供」の心掛けや工夫を観光コンシェルジュ
の浅見さんに聞いてみました！



▲常駐している観光コンシェルジュ



▲豊富な種類のパンフレット

- ・観光コンシェルジュが常駐し、旅行者に渡島・檜山地域の観光情報を提供しております。
- ・当駅は、北海道新幹線の本州から多くの旅行者が訪れております。提供する観光情報は、年齢層・家族構成・趣味趣向を聞き、当日の天候や滞在時間なども考慮し旅行者に楽しんでいただけるものとなるように心掛けております。
- ・パンフレットは、各関係機関から独自に収集し豊富な種類を取り揃えております。青森の観光パンフレットも用意しており、道内のお客様には人気があります。
- ・そのほかにも、今は旅に出る前にHPでその地域を検索する時代なので、リアルタイムな情報をHPにて発信しております。
- ・今後もさらなる旬な情報を旅行者に提供していきたいと考えております。



本州からの道の駅が北海道の玄関口として、楽しい旅となるような情報発信が出来るよう心掛けています。

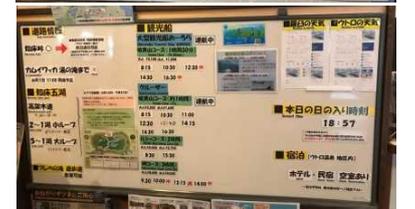
▲観光コンシェルジュの浅見さん



3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=1,159件)
1	うとろ・シリエク (2007.3 登録)	1位 101票	277
2	樹海ロード日高 (1996.8 登録)	2位 93票	244
3	おんねゆ温泉 (1995.8 登録)	3位 65票	90
4	望羊中山 (1993.4 登録)	4位 64票	77
5	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	5位 53票	71
6	知床・らうす (2009 施設増築)	6位 36票	64
7	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	7位 31票	42
8	わかかない (2012.3 登録)	9位 20票	34
9	しやり (2007.3 登録)	圏外	19
10	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	圏外	12

▼うとろ・シリエクの道路や天気情報提供 (上/モニター、中/通行止情報掲示、下/揭示板)



※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼うとろ・シリエクを選んだ完走者から寄せられた声

- ・ 周辺の道路情報が充実していた
- ・ 大きな地図や細かい情報があつた
- ・ 入り口にたくさん情報有り
- ・ 観光に必要な情報がしっかり書かれていた
- ・ リアルタイムな天気分かりやすい



観光客の方の立場で考えて最新の情報を掲示しております。



▲知床斜里町観光協会 林管理課長 ▲知床半島全体の観光プランを立てやすい様、ウトロ・羅臼の両町の天気予報を掲示

▼気になる「道の駅」

2年連続TOP3にランクイン！
情報提供部門の常勝「樹海ロード日高」

「情報提供」についての注意点を「道の駅」管理者の高橋主事に聞いてみました！



道路情報の問い合わせに対しては、丁寧な対応を心掛けております。

▲日高町日高総合支所 地域経済課 高橋主事



▲峠の状況を確認できるCCTV映像

- ・ 災害発生前までは、日勝峠の映像を24時間提供しておりました。お客様には、画像により事前に峠の状況が確認できるので、峠を越える時の事前情報として役立っていたようです。
- ・ 平成28年8月の大雨災害の際に、一般の方から交通状況について問い合わせがあり、通行止めの状況や迂回路について丁寧に回答させていただきました。また、日勝峠通行止めについて、外国語も併記したポスターを作成しインバウンド観光客への周知も行っています。今後も、お客様にお役に立てる情報提供を心掛けたいと考えております。



▲外国語表記を併用した道路交通情報



4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,511件)
1	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	2位 80票	167
2	くろまつない (2011 リニューアル)	3位 70票	135
3	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	1位 92票	119
4	おんねゆ温泉 (2011 水族館併設)	6位 42票	62
5	パパスランドさつる (2013.4 リニューアル)	5位 47票	61
6	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	4位 63票	52
7	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	8位 31票	52
8	スワン44ねむろ (2013 デッキ設置)	7位 37票	43
9	しかべ間歇泉公園 (2015.11 登録)	圏外	41
10	花ロードえにわ (2005.8 登録)	圏外	35

▼厚岸グルメパークの屋外休憩スペース
(上/職員手作りのウッドテーブル、下/海を見渡せるテラス席)



※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼厚岸グルメパークを選んだ完走者から寄せられた声

- ・ロビー休憩所がリラックス出来る
- ・買い物も食事も景色も充実している
- ・ベンチから厚岸湾が見え、ゆったりできた
- ・閉館時間に余裕あり
- ・広くて色んな施設充実。何回も行きたい所でした



くつろげるよう、屋外休憩スペースを拡充しました。

▲「道の駅」総務部長



▲ドッグランなど施設が充実しています

▼ 気になる「道の駅」

前回3位だった「くろまつない」が2位に返り咲き！安定して高い評価を受けています！

「ゆっくり休憩」いただく工夫を「道の駅」スタッフの方に聞いてみました！



▲焼きたてのパンやピザは店内のフリースペースで風景を眺めながら食べることができます。



▲芝生スペースにリードフックを完備



- ・芝を多くしゆったりとお食事やお買い物ができるようにし、心安らぐ空間作りを心掛けています。
- ・犬を連れていらっしゃるお客様もお買い物しやすいよう、正面の芝生スペースにリードフックを用意しまして、好評を得ています。
- ・黒松内町の姉妹都市である愛媛県西予市の道の駅とのコラボし、交流物産コーナーを設け、普段ではなかなか入手しにくい商品を提供しています。
- ・草刈りやゴミ拾い、雪かきなどをまめにすることで、よりお客様が安全安心にご来館できるように清潔な施設を目指しています。



▲「道の駅」スタッフ

黒松内町のオリジナル商品を増やし楽しい駅にしていきたいです。



5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,561件)
1	フォーレスト276大滝 (1996.4 登録)	2位 174票	291
2	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	1位 208票	240
3	みそぎの郷 きこない (2015.11 登録)	圏外	153
4	縄文ロマン 南かやべ (2011.8 登録)	3位 119票	142
5	わっかない (2012.3 登録)	6位 53票	74
6	おびら鯨番屋 (2015.4 リニューアル)	5位 114票	67
7	あかいがわ (2015.4 登録)	3位 119票	49
8	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	7位 51票	44
9	パパスランドさつつる (2013.4 リニューアル)	圏外	42
10	花ロードえにわ (2005.8 登録)	8位 41票	40

▼フォーレスト276大滝のトイレ
(上/パウダーコーナー(女性用)、下/トイレ入口)



※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼フォーレスト276大滝を選んだ完走者から寄せられた声

- ・ホテルのトイレのようであり、広々として、清掃が行き届いていた
- ・大理石が素晴らしく、ピカピカであった
- ・広くて化粧スペースもあり、いつ行っても綺麗で清潔感がある
- ・トイレのクオリティーがずば抜けています
- ・ホールが広く、絵画の展示もある。グランドピアノも豪華



トイレを清潔に保つことが私どもの使命と考えております。

▲「道の駅」管理者 井上さん

▲清掃作業

▼気になる「道の駅」

壁が大理石みたいで綺麗だと言葉を頂いた「パパスランドさつつる」が圏外からTOP10入り！

トイレをきれいに保っているコツを「道の駅」総支配人に聞いてみました！



▲トイレ入口



▲トイレ内観

- ・当施設の清掃は朝の7時と決めています。利用者の多くなるお昼頃には床が汚れがちになりますので、『汚れたら清掃する』を常に意識しております。
- ・清掃道具も綺麗な状態で使用しています。モップは毎回洗い乾燥させて使用していますので常に純白です。
- ・室内の温度は床暖房で調整しておりますので、年中快適な温度でご利用できます。
- ・高級ホテルのような綺麗なトイレだと言われたこともあり、スタッフ一同励みとなっております。これからもお客様に快適にご利用いただくため、癒やしの空間をご提供して参ります。



洗剤の種類もこだわって使用しています。

▲清掃作業

▲純白のモップ