

2個月前

1個月前

1星期前

出發

到達北海道



## 第2章 租車服務的預約

2-1 租車服務的基本資訊.....	20
2-2 汽車衛星導航(GPS)的使用方法.....	22

## 2-1 租車服務的基本資訊

開車遊覽北海道時，您一定會利用到租車服務。首先需了解日本租車服務的基本知識，特別是萬一發生車禍時，您可以確實掌握好您自身應負擔的責任，以及相關的保險和賠償事宜。

### 如何預約？

可使用網路預約。有些租車公司的預約中心會提供外國語服務，您可在租車公司的網頁中做確認。依租車公司的不同，亦有英文版的網頁服務，或提供可以網路線上預約的功能。

→請參考第50頁[租車]

### 如何計算租車的費用？

租車費用依各租車公司及車種不同而異，通常的計算方法如下圖。請依照行李的尺寸來選擇車種。



上述的費用之外，可以另外追加費用選擇「異地還車※」或安裝兒童座椅等額外的服務。

### 小常識

#### 租車前的確認事項

- 1 租用人姓名
- 2 聯絡(地點)方式及電話號碼
- 3 出發日期 / 店舖
- 4 歸還日期 / 店舖
- 5 希望車種 (排氣量、幾人坐、車名及車廠)
- 6 乘坐人數
- 7 希望添加用品(四輪驅動、兒童安全座椅、ETC卡等等)

### 小常識

#### ※ 異地還車費

北海道基本上以函館・札幌千歲・旭川・稚內・帶廣・釧路・北見・中標津根室等8個區域內的出租、還車。若您想在出租地以外的店舖還車時，依車種不同需追加約1000日圓~9000日圓的「異地還車」費用。

### 租車時已附加汽車保險!

在您與日本各大租車公司完成租車契約時，所支付的費用中必定包含了汽車損害賠償責任險(強制汽車責任險)和汽車損害險(車體損害險)。當車禍發生之對車及對人造成損害時，其賠償金會由保險公司依投保的額度支付。因此，汽車保險的賠償內容一定要在租車前做確認。

附加的汽車保險賠償額度，通常如下表所示：

[某公司的保險賠償額度(參考例)]

對人賠償	無限制/每1名(包含自賠責任險)
對財物賠償	無限制/每1事故(免責(自付額)5萬日圓)
對車體賠償	最大賠償額度、時價/每1事故(免責(自付額)5萬日圓)
乘客傷害賠償	若因汽車事故造成受傷(包括死亡及其他後遺症)，每人最高可享有3000萬日圓的損害賠償。

### 小常識

#### 「免責」是什麼？

免責金額又稱自付額。為承保的保險公司無義務支付的金額。也就是由當事人您所部分負擔的金額。租車公司有免責金額的補償制度，亦即CDW (Collision Damage Waiver)！但在同一行程中發生了多次事故，僅有第一次能適用。此外，在租車手續完成後，無法再加入或解約，請在租車手續時一併申請。

#### NOC(Non Operation Charge)是什麼？

NOC又稱營業中斷損失賠償費。萬一發生車禍時，事故對象依保險契約可理賠其損害金額。但是對車輛造成損害時，租車公司需將事故車進廠修理，在修理期間無法出租時所產生的營業中斷損失，保險並不負擔。因此，所謂的NOC指的是「營業利益保障」。由租車人負擔，在出租車還能開的情況下，賠償2萬日圓給租車公司；出租車無法開時，則需賠償5萬日圓。在利用日本的租車服務時，敬請理解此租車制度。



### 原來如此! 擦撞意外發生時...

(例)萬一，不小心與別人的車發生擦撞意外，雙方的車均造成損害時(出租車無法開的情況下還給租車公司)，保險公司會對財物及對車輛做理賠。但是自行負擔的免責額5萬日圓(對物的自付額) + 5萬日圓(對車的自付額) = 10萬日圓。再加上NOC的5萬日圓(無法開時)，因此個人最多需負擔15萬日圓。



1 機場的租車櫃台(新千歲機場)



2 接送巴士



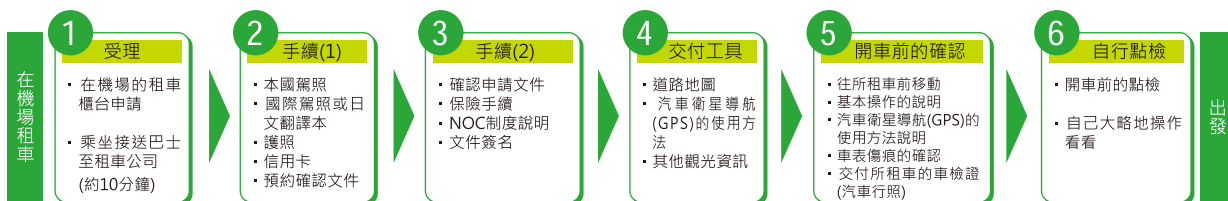
3 租車公司的所在地



4 租車櫃台

### 【利用租車服務的流程】

先了解一下從到達機場在租車公司租到車後出發的整個流程。通常租車公司的所在地離機場有段距離，因此會由機場的租車服務櫃台為您介紹及指引，之後再乘坐接送巴士至租車公司。



#### 小常識

### 駕照的日文翻譯本(台灣)

韓國、新加坡、香港的旅客需出示國際駕照，台灣的旅客則需出示「台灣駕照」及台灣駕照的「日文翻譯本」。「日本翻譯本」的取得，可於出發前向台灣各地的「監理所」申請核發。

#### 小常識

### 確認車子的操作方式

放妥您手邊的行李後，開始確認車子的操作方式。對於「第一次在日本開車」及「自有車為左邊駕駛座」的人，更是需要仔細地確認。通常習慣左邊駕駛座的人，會將兩刷桿與方向燈桿的位置搞相反。因此在確認時需特別注意。另外確認您所租的車的加油孔是在車子的左側還是右側，此對於您往後的開車極為方便。



#### 小建議 確認租車公司的營業時間

因為租車公司及其服務電話並非24小時服務，請記得詢問租車公司的營業時間。當發生車禍時的緊急聯絡電話或延遲還車的電話服務時間。並且記著電話號碼或隨身攜帶著，以防萬一。

### 【還車的流程】

還車時應歸還於事前預定的租車公司店舖。下車時，請帶著您的契約書至租車服務櫃台，若延遲還車需補差額，並由服務人員檢查車子是否有擦傷或凹陷處。檢查完後即完成了還車的流程。若您是在機場租車時，還車後仍會有接送巴士送您至機場。

#### 小常識

### 加滿油後再還車？

加滿油後再還車是基本原則。萬一忘記時，租車公司會依其指定汽油單價收取差額。有的租車公司本身設有加油設備。



#### 小建議 於機場還車時，需留充裕的時間

在機場的租車公司還車後，會由租車公司的接送巴士送您至機場。因此您必須考慮到此段至機場的移動時間。因此，為了不延誤您的登機時間，建議您能留有充裕的時間還車。



還是不懂!!  
此時請看

- 札幌汽車出租協會(語言：日語・英語)  
<http://sapporo-renta.com/english/index.html>  
(預約方法等等)



# 2-2 汽車衛星導航(GPS)的使用方法

若迷路時，不僅是浪費時間，而且會拖延到行程，當天色變暗又著急時，很容易開快車而產生不必要的危險。因此先決條件就是先用地圖確認自己的所在地，並且活用車子上的配備-汽車衛星導航系統(GPS)。GPS系統幾乎是所有租車公司的車子標準配備，但是為了預防萬一，在預約時請您再次向租車公司確認。汽車衛星導航(GPS)是非常便利的工具，但絕非萬能。重點是先了解汽車衛星導航(GPS)的功能限制，千萬不要過分依賴。

汽車衛星導航系統(GPS)的使用方法，與製造廠商和機種的不同而有差異，但是基本功能及操作介面大致相同。我們以最標準的例子為您做介紹。

【基本功能】汽車衛星導航系統(GPS)除了有目的地的道路導引功能之外，尚有其他幾項功能。

1.顯示地圖・所在地附近的指南・目的地道路導引 2.FM・AM 收音機 3.音樂CD 播放機等等。在此我們以1的目的地道路導引功能為主向您說明。

### 設定目的地

以〔電話號碼〕設定  
輸入目的地設施的電話號碼



1.在觸控螢幕上按下電話號碼(電話番号)按鈕



2.輸入電話號碼時，一定要輸入完整號碼(包含區碼)



3.選擇路徑後，開始導覽。

以〔地圖編號〕設定  
輸入每個目的地設施的地圖編號6-10碼



1.在觸控螢幕上按下地圖編號(マップコード)按鈕



2.輸入地圖編號



3.選擇路徑後，開始導覽。

### 日本的電話號碼

市外局號又稱區碼或城市碼，日本的每個地區均有區碼(例)札幌 011

區碼-市內地區碼-用戶號4碼

011-222-1234

札幌市區碼或城市碼

### 小常識

#### 地圖編號是什麼？ MAPCODE® 123 456 789

地圖編號是日本的汽車衛星導航系統(GPS)為能快速尋找到目的地，所設定的6-10碼(標準地圖編號)的數字。

有的租車公司會提供地圖編號一覽表。

※地圖編號是Denso-有限公司所屬的商標

原來如此!



#### 勿過分依賴汽車衛星導航(GPS) 重要



利用「電話號碼」導引道路方向時，常有只能大概地指引到目的地附近，或者是無法到達目的地的情況發生。而且導航時也會有指引到錯誤方向的情況。當您發覺時，已經拖延到時程或者是多跑了好幾公里...。到達飯店時已經是深夜...等等慘痛的經驗。汽車衛星導航(GPS)是非常便利的工具，但絕非萬能。重點是先了解汽車衛星導航(GPS)的功能限制，千萬不要過分依賴。您一定要與道路地圖一起使用。尤其是核對經過的街名及道路編號，用以確認所在地，可更放心地開車。

??

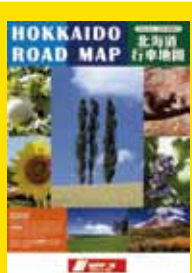


還是不懂!! 此時請看

#### 索取道路地圖

■向租車公司索取道路駕駛地圖  
〔語言:英語・繁體中文〕

發送地點:租車公司 店舖



### 小專欄

可事前了解的便利功能!

#### 1. 便利地顯示距離

設定好目的地後，即可顯示到達目的地的距離。除了還有多少公里到達的顯示之外，以平均時速30~40公里，亦即1公里約2分鐘來計算的話，到達時間的預測也會顯示出來。但是根據紅綠燈及交通流量等狀況，並無法符合時速表。因此，大致上以1公里大約需要2分多鐘來推測到達時間可能較佳。



#### 2. 所在地附近的指南

除了可導引目的地以外，尋找所在地附近的設施是很方便的功能。例如想知道附近的加油站時，(1) 按下目的地按鈕 (2) 四周設施(周邊施設)按鈕 (3) 車按鈕 (4) 所有的加油站 (5) 由所顯示出的加油站中挑選。



#### 3. 用CD播放機聽音樂

可以用汽車衛星導航(GPS)聽CD。其實經常有旅客詢問CD或CD托盤不曉得在那裏的。(1) 按下TILT或EJECT按鈕 (2) 在畫面後方出現放入口 (3) 設定CD (4) 之後使用CD操作界面即可。有的機器可外接iPod等攜帶式音樂設備。

