

두달전

한달전

일주일 전까지

자! 이제 출발!!

홋카이도에 도착!



제2장 렌터카를 예약합시다!

2-1 렌터카 서비스의 기본정보	20
2-2 자동차 네비게이션의 사용방법	22

2-1 렌터카 서비스의 기본정보

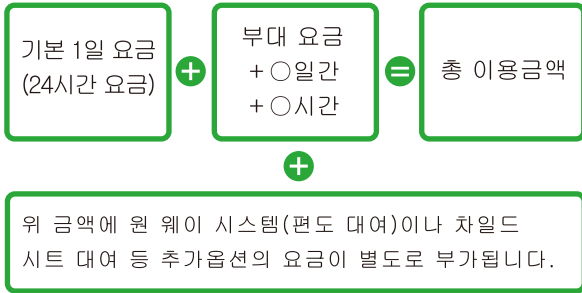
홋카이도에서 드라이브 관광을 하는데 꼭 필요한 필수품이 바로 렌터카! 일본의 렌터카서비스의 기본정보를 알아 둡시다. 특히, 만일 사고가 발생했을 경우 보험이나 보상, 그리고 본인 부담이 어떻게 되어 있는지 확실히 알아 두어야 합니다.

예약은 어떻게 하나요?

예약 방법에는 인터넷 예약 방법이 있습니다. 예약 센터에는 외국어 대응이 가능한 회사도 있으므로 사전에 홈페이지에서 확인하도록 합니다. 회사에 따라서는 영문판 홈페이지도 개설되어 있으므로 어려움없이 인터넷으로 예약을 하실수 있습니다.
→P.50 [렌터카]를 참조

요금체계는 어떻게 되어 있나요?

렌터카 회사의 요금체계는 회사마다 또는 차종에 따라 다르긴 하지만 기본은 다음과 같은 패턴이 많습니다. 짐 크기에 맞는 차종을 선택하자.



한줄메모

예약시 필요한 정보

1. 이름
2. 연락전화번호
3. 출발 일시/점포
4. 반환 일시/점포
5. 희망 차종 (클래스 지정/차명 지정)
6. 이용 인원수
7. 희망 옵션 (4WD, 차일드 시트 ,ETC카드 등)

한줄메모

※원 웨이 요금(편도대여)

홋카이도는 하코다테·삿포로·치토세·아사히카와·삿카나이·오비히로·쿠시로·키타미·나카시베쓰, 네무로 등 8개 지역내에서의 대여를 기본으로 하고 있습니다. 지역외 점포에서의 반환을 희망할 경우는, 승용차 클래스에 따른 대여 요금에 1,000엔~9,000 엔 정도의 원 웨이 요금(편도대여)이 필요합니다.

자동차 보험이 포함되어 있습니다!

일본의 대기업 렌터카의 경우, 반드시 계약의 기본 요금에 자동차 손해배상 책임보험이나 자동차 손해보험이 포함되어 있습니다. 사고에 의한 대인, 대물 피해가 발생했을 경우, 배상금은 보험 한도액내에서 보험회사로부터 지불됩니다. 보상내용은 대여하기 전에 꼭 체크하도록 합시다. 포함되어 있는 보험 보상 한도액은 다음과 같은 패턴이 많습니다.

[어느 회사의 보험 보상 한도액(참고예)]

대인 보상	1명에 대해 무제한(자동차 손해배상 책임보험 포함)
대물 보상	사고 1건에 대해 무제한(면책 5만엔)
차량 보상	사고 1건에 대해 시가까지(면책 5만엔)
인신장해 보상	1명당 3,000만엔까지 탑승자의 자동차 사고에 의한 부상(사망·후유증 포함)에 대해 손해액을 보상.

한줄메모

면책이란

면책 금액이란 보험 회사가 지불의무를 갖지 않는 금액, 즉 당사자인 본인이 부담하는 부분을 말합니다. 렌터카 회사에서는 면책 금액을 보상하는 제도로써 CDW (Collision Damage Waiver)를 준비하고 있으므로 반드시 가입합시다! 단, 동일 렌터카로 복수의 사고가 발생했을 경우에는 첫번째 사고에만 적용됩니다. 또한 임대 수속 후에는 가입 및 해약을 할 수 없으므로 임대 수속 시에 신청하십시오.

NOC란(Non Operation Charge)

만일 사고가 발생했을 경우, 사고를 당한 상대방에게 지불하는 손해배상금은 보험 계약으로 처리가 가능합니다. 그러나, 차량 손상으로 인한 렌터카 회사의 영업 손실(자동차 수리기간은 대여가 불가능하기 때문에)은 보험처리가 불가능합니다. NOC란 「영업이익 보장」을 말합니다. 운행이 가능하면 2만엔정도, 운행이 불가능할 경우에는 5만엔정도를 부담하셔야 합니다. 일본에서 렌터카를 이용할 시에는 이 규정을 꼭 이해하고 이용하도록 합시다.



접촉사고를 발생했을 경우

(예) 만일의 경우, 타인의 차와 접촉하여 본인의 차, 상대방의 차 쌍방이 모두 손해를 입었을 경우(렌터카는 운행자체가 불가능한 상태로 반환하였을 경우)보험의 대물보상, 차량보상으로 보상되지만 각자의 면책금액5만 + 5만=10만엔, 거기에 NOC 5만엔(주행 불가능시), 최대 15만엔이 본인부담이 됩니다.



1 렌터카 카운터(신치토세 공항)



2 셔틀 버스



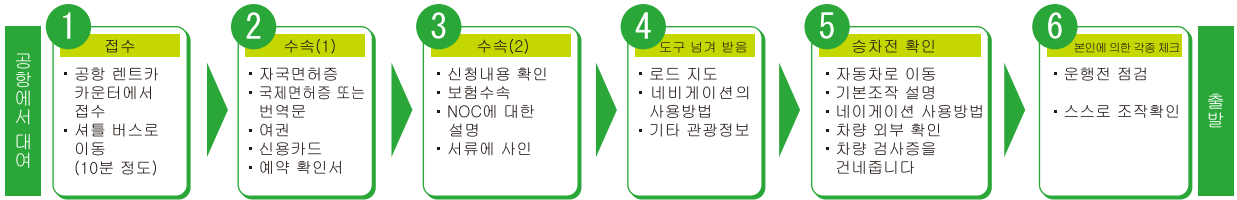
3 렌터카 사무실 건물



4 렌터카 카운터

【렌터카 대여 수속의 절차】

공항에 도착해서 렌터카 사무실에서 차를 대여하여 출발하기까지의 절차를 기억해 둡시다. 렌터카를 넘겨받는 렌터카 사무실은 공항시설로부터 조금 떨어진 곳에 위치해 있는 경우가 많습니다. 공항내 렌터카 카운터에서 접수를 끝내면 셔틀버스로 사무실까지 안내해 주는 시스템으로 되어 있습니다.



한 줄 메모

운전면허증에 대하여

한국, 싱가포르, 홍콩의 관광객 여러분들은 국제운전면허증을, 대만의 관광객 여러분들은 [대만운전면허증]과 그 [번역본]을 제시하셔야만 합니다. [번역본]은 출발하기전 대만의 [검리소]에 가서서 운전면허증의 번역본 신청을 하신 다음 받아 오시면 됩니다.

한 줄 메모

조작방법을 확인 자동차

차량에 짐을 실으면서 조작방법을 확인합니다. [일본의 자동차를 처음 운전해 보시는 분]과 [본인의 자동차 핸들이 왼쪽에 있는 분]들은 특히 유념해서 확인하도록 합니다. 왼쪽 핸들에 익숙해 있는 분은 와이퍼와 윈카가 반대로 되어있기때문에 각별히 주의가 필요합니다. 급유구도 왼쪽인가 오른쪽인가를 확인해야 나중에 편리합니다.



원포인트 어드바이스 렌터카 회사의 영업시간은

렌터카 회사의 영업시간을 확인합니다. 사고 등 긴급상황이나 반환이 늦어질 경우를 대비해서 전화통화가 가능한 시간을 확인해 두도록 합니다. 또, 전화번호는 알기 쉬운 곳에 두도록 합니다.

【렌터카 반납 수속】

사전에 예정된 렌터카 사무실에 가서 반납합니다. 렌터카 사무실에 도착하면 차에서 계약서 서류를 갖고 카운터에 향합니다. 초과요금이 부과되었다면 계산을 하고, 자동차에 상처가 있는지 없는지를 확인하면 수속이 끝납니다. 공항지점의 경우는 셔틀 버스로 공항까지 바래다 드립니다.

한 줄 메모

주유는 만땅으로 채워야 하나요?

반환시에는 휘발유를 만땅으로 채워서 반납하는 것이 원칙입니다. 만일 잊어버리신 경우는 렌터카 회사에서 지정해 놓은 단가로 휘발유값을 지불해야만 합니다. 렌터카 회사에는 급유 설비가 설치되어 있는 곳도 있습니다.



원포인트 어드바이스 공항에 반환할 경우는 좀 더 여유를 가지고.

렌터카를 공항 사무실에 반환할 경우에는 사무실에서 공항까지 셔틀버스로 이동하는 시간을 고려하여 여유있게 반환하도록 합니다.



어떻게 해야할지 모를 경우에는 이것!

- 일반사단법인 삿포로 렌터카협회(언어: 일본어,영어)
<http://sapporo-renta.com/english/index.html>
 (예약방법 등)



2-2 자동차 네비게이션의 사용방법

길을 잃게 되면 시간이 지체될 뿐만 아니라 시간이 늦어져 해가 저물기라도 하면 마음이 급해져 속도를 너무 올리게 되는 등 위험으로 이어지곤 합니다. 그 무엇보다 지도에서 지금 자신의 위치를 확인하는 것이 우선입니다. 그리고 나서 자동차에 달려있는 네비게이션(GPS)을 활용합시다. 렌터카에는 거의 표준적으로 장착되어 있습니다만, 예약을 할 때 만약을 대비해서 확인해 보도록 합시다. 네비게이션은 아주 효과적인 도구이긴 하지만 결코 만능적인 것은 아닙니다. 네비게이션 기능의 한계를 염두에 두고 절대적으로 믿지 않는 것도 포인트의 하나입니다.

자동차 네비게이션의 사용방법은 제조사나 기종에 따라 다르지만 기본적인 기능은 대개 비슷합니다. 여기서는 가장 표준적인 예를 소개하도록 하겠습니다.

【기본기능】 네비게이션은 목적지 안내기능 외에도 몇가지 다른 기능이 더 있습니다.

1. 지도표시 · 주변안내 · 목적지 유도안내 2. FM · AM라디오 3. 음악CD플레이 여기서는 1의 목적지유도안내기능을 중심으로 설명합니다.

목적지 설정

[전화번호]
를 이용한 설정. 목적지 시설의 전화번호를 입력합니다.



1. 전화번호 버튼을 터치



2. 전화번호를 입력시 반드시 시외국번부터 입력해야 합니다.



3. 루트를 선택하여 안내 시작

전화번호의 구성
시외국번은 지역별로 다릅니다
(예) 삿포로 011
시외국번-국번-4자리수
011-222-1234
삿포로시의 시외국번

[지도코드]
를 이용한 설정. 시설별로 설정되어 있는 6~10개의 수자를 입력합니다.



1. 지도코드 버튼을 터치



2. 지도코드의 숫자를 입력



3. 루트를 선택하여 안내 시작

한 줄 메모

지도코드란

MAPCODE® 123 456 789

네비게이션 등에서 사용하고 있는 것으로, 일본 전국 각지의 어느 곳이든 핀포인트로 찾아내기 위해 만들어진 6~10자리(표준적인 지도코드의 경우) 숫자를 가리킵니다. 맵코드 일람표를 준비하고 있는 렌터카 회사도 있습니다. ※ 지도코드는 주식회사 덴소의 등록상표입니다.

아! 그렇군요!

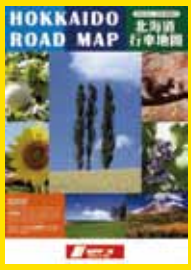


네비게이션에 대한 과신은 금물입니다 **중!**

[전화번호] 입력으로 검색했을 경우 대략적인 위치만 안내한다던가, 목적지에 제대로 도착하지 않는 경우도 있습니다. 또 목적지 설정이 틀리면 전혀 다른 방향으로 안내되는 경우도 있습니다. 목적지 설정이 틀렸다는 것을 뒤늦게 알게되면 벌써 몇키로 떨어진 곳에 와 있다던가, 호텔 체크인이 심야가 된다던가 하는 불행한 케이스도 있습니다. 네비게이션은 편리한 도구이긴 합니다만 절대로 만능은 아닙니다. 네비게이션의 한계를 이해하고 과신하지 않는 것이 포인트입니다. 반드시 도로 지도와 함께 사용하도록 합시다. 경과한 거리명이나 루트번호를 지도에서 맞춰 보면서 현재 위치를 확인하면 안심할 수 있겠죠.

어떻게 해야할지 도저히 모를 경우에는 **이것!**

지도를 찾아 보시다
■ 렌터카 회사에서 제공하고 있는 드라이브 지도
[언어:영어, 중국어(번체자)]



배급장소: 렌터카 회사 점포

칼럼

알아 두면 편리한 기능!

1. 거리표시는 편리합니다.

목적지를 설정해 놓으면 목적지까지의 거리가 표시됩니다. 소요시간도 계산됩니다. 평균시속 30~40km/h인 경우 1km 2분 정도로 계산됩니다. 그러나, 신호나 교통량의 변화에 따라 속도를 결코 표준 속도에 맞출 수는 없으므로 1킬로2분+α으로 여유를 갖고 주행하는 것이 바람직합니다.



2. 주변시설을 찾아봅시다.

목적지를 설정 외에도 가장 가까운 시설을 찾을때 편리한 기능입니다. 가장 가까운 주유소가 어디 있는지 알고 싶으면 (1)목적지 버튼 (2)주변시설 버튼 (3)자동차버튼 (4)주유소 전부 (5)여러 개의 선택후보로부터 선택합니다.



3. CD로 음악을 들읍시다.

네비게이션으로 CD를 들을 수가 있습니다. CD투입구를 잘 못 찾는 경우가 많습니다. (1)TILT나 EJECT를 누릅니다 (2)화면의 뒤에 투입구가 보입니다 (3)CD를 넣습니다 (4)그 다음에는 CD 조작화면에서 조작하시면 됩니다. iPod 등의 휴대 오디오를 사용할 수 있는 기기도 있습니다.

