



제4장 이럴 때는 어떻게 하면 되나요?

4-1	교통사고나 교통위반의 트러블이 발생했다면	40
4-2	상처를 입거나 병이 났다면	41
4-3	악천후에 조우했다면	42
4-4	자동차가 고장났다면	43
4-5	야생동물과 부딪혔다면	44

즐거운 여행길에 트러블이 발생하는 것은 생각하기도 싫습니다. 그래도 걱정이 되는 부분입니다. 만약의 경우의 대응법을 알아두면 불안을 해소하고 당황하지 않게 대응할 수 있습니다.

일본어를 잘 모르겠어요. 어떻게 하면 좋지요?

⇒P.46참조

우선은 현장에 있는 일본인에게 도움을 구합니다. 당신을 대신하여 경찰이나 소방서에 현장의 상황을 알릴 것입니다. 만약, 근처에 사람이 없을 때에는 전화로 침착하게 대처해 현재의 「상황」과 「장소」를 알려야 합니다. 장소는 네비게이션의 화면에서 확인합니다.

교통사고가 발생했다면?

자신이 크게 다친 경우는 누군가에게 도움을 청해야 합니다. 다른 차량에 부딪혔거나 타인에게 상처를 입힌 경우가 문제입니다. 침착하게 대응하는 것이 무엇보다 중요합니다. 먼저 2차 재해가 발생하지 않도록 대응하는 것이 포인트이며 다음의 순서를 기억해 둡시다.

교통사고시의 행동

①안전확보

후속 차량 통행에 방해가 되지 않도록 차를 이동하며, 부상자를 안전한 장소로 옮기는 등, 주변을 잘 살펴면서 판단해야 합니다.

②구급차를 부릅니다. 전화번호는 119

부상자가 발생했을 경우 구급차를 부릅니다. 기다리는 동안 지혈 등 응급처치가 필요합니다.

③경찰 지시를 따릅니다. 전화번호는 110

경찰에 연락을 취해 사고 상황을 자세히 전합니다. 나중에 보상을 위해서도 사고 증명이 필요하기 때문에 반드시 연락을 취해야 합니다.

④렌터카 회사에 연락

그 다음은 렌터카 회사에 연락하여 그 지시에 따릅니다. 보험회사 연락이나 차량 이동방법 등은 전부 렌터카 회사가 수배해 줍니다.

가벼운 접촉사고라도 반드시 보고할 것

자동차가 충돌하여 자기신체사고가 발생한 경우, 주행이 가능해도 경찰에 신고해야 하며 반드시 렌터카 회사에도 보고할 것.

110번이나 119번으로 연락시에는 전화로 연락할 것

⇒P.46의 [위급 상황을 위한 간단한 회화집]을 참조
교통사고로 부상자가 ○○명 발생했습니다. 장소는 ○○○○, 저의 이름은 ○○○○입니다. 연락처는 (전화번호, 휴대폰 번호)입니다.

사고현장에서의 협의에는 응하지 말 것

가벼운 접촉사고 등에서도 상대방이 현장에서 금전으로 해결을 요구할 경우도 있지만, 교통규칙을 모르는 쪽이 불리하기 때문에 단호하게 거절한 후, 렌터카 회사의 지시를 따르는 것이 안전합니다.

상대방 정보를 알아둘 것

상대방에는 자신의 정보를 알려주고 상대방 정보도 알아두어야 합니다. 카메라가 있으면 현장 사진을 찍어두는 것이 좋습니다.

●자신과 상대방의 이름, 주소, 전화번호 ●자신과 상대방의 면허증 번호



원포인트 어드바이스

고속도로에서는 [비상전화]를 사용합시다!

고속도로에서의 사고나 고장의 경우, 갓길에 정차하여 후속 차량에 비상등이나 정지표지판으로 신호를 보내고 안전을 확보한 후 도로 관리자에게 연락을 취합니다. 휴대폰보다도 비상전화를 사용하면 도로순찰대에 자동적으로 현 위치가 전달됩니다. 비상전화는 1km 간격으로 설치되어 있기 때문에 전후방으로 500m이내에서 찾을 수 있습니다.



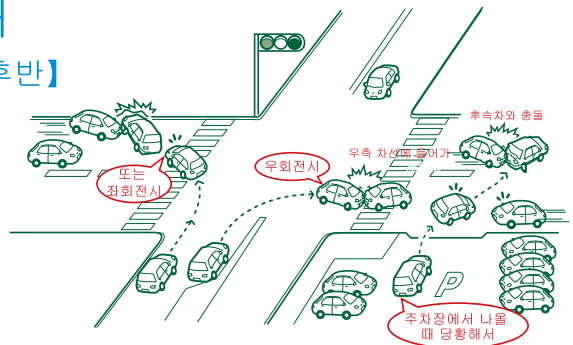
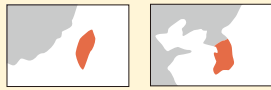
외국인 렌터카 이용시 사고 실태

【익숙해지는 것이 위험합니다! 여행 전반보다 후반】

●좌회전 후 반대차선에 들어가 접촉사고 (통행차선 차이)

반대차선으로 들어가 당황대며 반대편 차량 또는 후속 차량과 접촉

자국지역과의 차이에 주의!



접촉사고 넘버원은 주차장에서의 후방확인 부족

주차장에서 차량 간격이 없이 주차되어 있을 경우, 주차장내가 어두워서 시야가 나쁠 경우가 많습니다. 더욱이 [익숙해져 있지 않은 차] 이기 때문에 차폭을 틀리게 짐작할 경우도 있습니다. 사고 원인에는 후방 확인 부족이 제일 많습니다. 차량 앞부분으로 주차를 하면 출발은 후진부터 해야 합니다. 이럴 경우 사각이 많아서 접촉될 확률이 높습니다. 가능한한 주차할 경우에는 천천히 후진으로 넣고 나올 때 정면부터 출발하는 것이 좋습니다.



경미한 사고에도 경찰에 알립니다

보험에 들어있음에도 불구하고 사고시에 경찰에 연락을 취하지 않으면 보험이 적용되지 않을 수도 있습니다. 전액 자기부담이 될 수도 있기 때문에 경미한 접촉사고라도 반드시 경찰에 신고해야 합니다.

드라이브 중 상처나 응급상황이 발생하면 어떻게 하나요?

여행 중에 상처를 입거나, 건강상태가 좋지 않을 경우에는 시간이나 장소 그리고 증상에 따라 대응책이 다릅니다.

증상을 확인 냉정하게 증상을 확인한 후에 대처방법을 생각합니다.
 ※지병을 앓고 있는 사람은 여행 전에 반드시 의사에게 상담을 받는 것이 좋습니다.

병원에서 진찰을 받으시다
 우리하지 말고 여행을 중단하고 가까운 병원에 가도록 합니다. 일본의 병원은 평일 진료가 기본입니다.(주말은 쉬는 경우도 있습니다)



병원이 휴무거나 진료시간이 종료되었을 때
구급센터 또는 당직의사에게
 일본에서는 일반적으로 병원 진료시간이 종료된 이후에, 지역마다 구급 의료시설(구급 센터 등) 또는 당직의가 지정되어 있습니다. 먼저, 주위의 일본인에게 물어보면 적절한 병원을 가르쳐 줄 것입니다. 관광안내소나 일반 가게에 들어가 묻는 것도 안심!

중요! **119번 신고**
 큰 상처나 응급상황이 발생했을 때는, 119번에 전화를 해서 구급차를 부를 수 있습니다. 현재위치와 증상 등을 알려야 하기 때문에 주변의 일본인에게 도움을 청하는 것도 좋습니다.



원포인트 어드바이스 의료정보는 지역 주민에게 묻는 것이 최고!
 의료정보는 현지인들의 생활에 밀접한 정보입니다. 만약 몸이 불편하면 걱정하지 말고 지역 주민에게 묻는 것이 좋습니다. 글로 쓰거나 몸짓, 손짓으로도 「병원에 가고 싶다」는 의사가 충분히 전달될 수 있습니다. 병원에서 증상을 정확히 전달하기 위해서는 P46의 [만일의 경우를 위한 간단한 회화집]을 참조하세요.

원포인트 어드바이스 ●총무성 소방청 「구급차 이용 매뉴얼」(일본어, 영어, 중국어(간체자), 한국어)
http://www.fdma.go.jp/html/life/kyuukyusya_manual/pdf/2011/korean.pdf



진찰료의 지불은?

외국인 여행자는 일본의 건강보험에 적용되지 않기 때문에 의료비 전액이 그대로 청구됩니다. 증상이나 처방 및 투약량 등에 따라 의료비가 청구되지만 경우에 따라서는 ○만엔 단위로 비싸게 나올 수도 있습니다. 병원에서는 아직 신용카드를 결제할 수 없는 곳이 많기 때문에 현금으로 결제해야 할 경우가 많습니다. 해외여행 상해보험 등이 가입하셨을 경우에는 귀국후 보험회사에 청구할 수 있기 때문에 병원에서 보험금 청구양식에 기입을 요청하고 진단서를 받아두도록 합니다. 진료비를 지불한 영수증은 잘 보관해 둡시다.



3자간 통역 콜 서비스도 있습니다!

- 대기업 렌터카 회사 중에는 3자간 통역 콜 서비스를 제공하고 있는 회사도 있습니다! 통역안내원에 의한 3자간의 동시통역이 가능합니다.
- 1.이용하고 싶으시면 먼저 렌터카 회사에 전화를 하고 의사를 전달한 후, 일단 전화를 끊습니다
 - 2.렌터카 회사에서 통역회사의 3자간 통화 전용 다이얼에 전화합니다
 - 3.이용자에게 다시 전화를 합니다! 3자간 대화가 시작



원포인트 어드바이스 **일본에 오기전 휴대폰을 준비합니다!**

일본도 휴대폰 보급에 따라 공중전화가 줄고 있습니다. 만일의 경우를 위해서도 통신수단인 「휴대폰」을 가지고 다닙시다. 출발 전에, 자신의 휴대폰이 국제 로밍 서비스를 사용할 수 있는지를 이동통신회사에 확인하는 것이 좋습니다. 만약, 본인의 휴대전화를 사용할 수 없는 경우에는 공항 등에서 휴대전화를 대여할 수도 있습니다.



중요! **운전중의 휴대폰 사용은 금물!**

만약, 폭우나 폭설로 통행금지가 되면 어떻게 하나요?

만일, 도로가 통행금지가 되었을 경우, 정보수집이 중요합니다. 인포메이션은 일본어 표기나 일본어 안내만 제공되는 경우가 있습니다. 주위의 일본인에게 도움을 청하는 것이 좋습니다.

1

【정보를 수집합시다】

먼저, 1.기상정보, 2.도로정보, 3.공공 교통기관의 정보를 수집합니다. 특히 여행의 마지막 날은 항공기 출발시간에 맞춰야 하기 때문에 가능한 출발시간을 맞출 수 있도록 이동할 수 있는 교통 수단이 있는지 없는지를 확인합니다.

2

【대체 교통수단으로 이동합시다】

통행금지 해제나 기상 호전의 기미가 없는 상황이라면 대체 이동수단을 생각합시다. 만약, 공공 교통기관으로 이동이 가능하면 렌터카는 가까운 사무실에 반납하고, 철도나 비행기 등의 공공 교통기관으로 갈아 타도록 합시다. 우선은 예약이나 표를 확보해야 합니다!

3

【필요한 곳에 연락을 취합시다】

가장 가까운 렌터카 사무실에 반납할 경우에는 우선 렌터카 회사에 연락합니다. 항공회사에는 현재의 상황, 공항 도착 예정시간 혹은 늦어질 수도 있다는 연락을 취합니다. 귀국편 항공기 출발 시간에 도저히 맞출 수 없을 경우에는 예약을 변경해야 합니다. 현재 여행중이면 숙박시설에도 상황을 전달하는 것이 좋습니다!

홋카이도에서 교통기관의 운행에 중대한 영향을 주는 기후요인은 크게 두가지가 있습니다

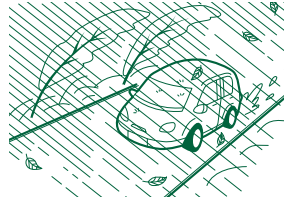
【폭풍설】

12월~3월사이, 계절풍이 강한 「서부가 높고 동부가 낮은」 겨울형 기압분포가 형성되면, 바람이 강하게 불고 눈보라가 몰아치는 날이 많습니다. 이런 때는 주의가 필요합니다.



【태풍】

태풍이 별로 많지는 않지만 최근에 들어 조금씩 늘고 있습니다. 8월~9월, 강풍을 동반한 폭우가 내립니다. 폭우가 내릴 때는 산사태 등 재해가 발생하기 때문에 도로정보에 주의해야 합니다.



※그 외...가끔이긴 하지만 홋카이도 전역에서 국지적인 폭설이나 폭우가 내릴 경우도 있습니다. 이런 때도 교통기관이 마비되기 때문에 주의가 필요합니다.

일기예보에서 폭풍설이나 태풍의 예보가 있었을 경우는 교통상황에 영향이 있습니다. 우선은 즉시 도로정보 등을 확인합시다



아, 그렇군요!

「Michi-no-eki」에는 도로정보를 제공하고 있는 정보단말기가 있습니다. 인터넷 HP를 볼 수 없어도 여러가지 정보를 얻을 수 있습니다.



??

어떻게 해야 할 지 도무지 알 수 없는 경우에는 이것!

도로정보나 산고개의 상황은 어떻게 알 수 있나요?

홋카이도에는 큰 산맥을 넘을 때 「고개」가 있습니다. 고개는 해발고도가 높기 때문에 평지의 날씨와는 완전히 다릅니다. 갑작스러운 기상변화가 있을 수 있기 때문에 항상 충분한 정보를 수집해야 합니다. 또한, 주행예정 주요 고개의 이름은 반드시 기억해 두도록 합니다. 강설이나 강풍 등의 정보는 겨울철 도로운전에는 필수이기 때문에 출발 전에 반드시 확인해 둡시다. 경우에 따라서는 루트변경이나 예정변경도!

①기상정보는 오른쪽의 인터넷 HP에서 영문판이 제공되고 있습니다.

기상청 (일본어, 영어) <http://www.jma.go.jp/jma/indexe.html>



②도로정보나 고개의 정보는 오른쪽의 인터넷 HP에서 제공되고 있습니다.

고개의 기상정보나 도로상황은 이하의 인터넷 HP에서 외국어판으로 제공되고 있습니다. 북쪽의 길 도우미 (일본어, 영어, 중국어(번·간), 한국어) <http://northern-road.jp/navi/kor/>



통행금지 등의 최신 정보를 얻으려면 이하의 인터넷 HP가 도움이 됩니다. 홋카이도 개발국 「홋카이도지구 도로정보」 (일본어, 영어) <http://info-road.hokkaido.mlit.go.jp/en/>



③공공 교통기관의 운행상황은 오른쪽의 인터넷 HP로 제공되고 있습니다.

신치토세 공항의 항공기 운항상황이 제공되고 있습니다. 신치토세 공항터미널 빌딩 (일본어, 영어, 중국어(번·간), 한국어) <http://www.new-chitose-airport.jp/ko/>

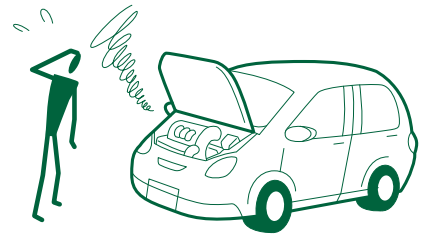


열차 운행상황은 일본어만을 써여 있지만 이해할 수 있으면 도움이 될것입니다. JR홋카이도 (일본어, 영어, 중국어(번·간), 한국어) <http://mobile.jrhokkaido.co.jp/webankou/>



차량 고장의 대처법

때로는 배터리가 방전되었거나, 열쇠를 차안에 두고 내렸거나, 도랑에 빠졌거나 등의 자동차에 관련된 다양한 트러블이 발생하기도 합니다. 먼저 렌터카 회사에 연락하는 것이 해결책이지만, 유료 서비스인 긴급 대응서비스를 받을 수도 있습니다.



긴급상황일 경우에 안심할 수 있는 서비스가 있습니까?

■ 대기업 렌터카 회사의 요금플랜

「안심 코스」 등, 로드서비스나 도로정보 서비스 등을 제공하는 플랜도 있기 때문에 활용해 보시길 바랍니다.

어느 렌터카 플랜이 예:

①노상 트러블 안심 서비스
(4가지 무료 로드서비스)
● 펑크시의 예비 타이어 교환
● 가스 부족시의 보급
● 배터리 방전시의 재시동
● 키를 차안에 두고 내렸을때의 문열기

+

②어려운 상황에 처했을 때의 전화 안내서비스
● 대체 교통수단의 안내
● 숙박 안내
● JAF에의 전송
● 주유소 안내
● 도로 안내 등

+

③자동차 반납시간 초과 안심서비스

+

④중도 해약 안심 서비스

+

⑤보험의 보상 내용의 확대

■ 일반사단법인 일본자동차연맹(JAF)에 상담

일반사단법인 일본자동차연맹(JAF)은 연중무휴 · 24시간 · 전국적 범위내에서 로드서비스를 제공하고 있습니다. 「배터리 방전」이나 「키를 차에 두고 내린 상황」 등 트러블이 발생하였을 때, JAF 회원이라면 무료로 서비스가 제공됩니다. 비회원에게는 유료서비스를 제공하고 있습니다.

JAF

JAF 로드서비스 구조전화

0570-00-8139(네비 다이얼) <통화료는 유료(고정전화는 1분/10엔, 휴대전화 20초/10엔)>

또는, 단축다이얼 #8139 <통화료는 유료>

왼쪽 전화 번호를 이용할 수 없는 경우

훗카이도 콜 센터

011-857-8139

아, 그렇군요! 자동차클럽의 회원증은 잊지 말고 꼭 지니고 다닙시다!

국제자동차연맹(FIA)의 '글로벌 서비스'에 참가하고 있는 자동차클럽 회원은 이 JAF의 로드 서비스를 JAF회원과 동등한 조건으로 받을 수 있습니다. 홍콩 자동차협회(HKAA), 싱가포르 자동차 협회(AAS)의 회원분은 회원증 꼭 지니고 다닙시다.

■ 국제 자동차연맹(FIA)의 글로벌 서비스

FIA산하의 각국 · 각지역의 자동차클럽에서는, 상호 회원에 대해 서비스를 제공하는 「글로벌 서비스」를 실시하고 있어, 세계 80 개국 이상의 FIA 산하 자동차클럽에서 그 클럽 회원에 준한 서비스를 제공하고 있습니다.

※대만이나 한국은 FIA에 가맹하고는 있지만, 「글로벌 서비스」에는 참가하고 있지 않기 때문에 일본에서의 서비스는 받을 수 없습니다.

홍콩 특별행정구 (HONG KONG)

[클럽명: 홍콩 자동차협회]
Hong Kong Automobile Association (HKAA)

Tel : (+852) 3583 3638
Internet : <http://www.hkaa.com.hk/en/>
E-mail : general@hkaa.com.hk

싱가폴 (SINGAPORE)

[클럽명: 싱가포르 자동차협회]
Automobile Association of Singapore (AAS)

Tel : (+65) 6333 8811
Internet : <http://www.aas.com.sg/>
E-mail : aasmail@aas.com.sg

야생동물과 부딪혔다면... ?

홋카이도는 야생동물의 보고입니다. 운전 중에 여우나 너구리 등 야생동물이 뛰어나오는 경우가 있기 때문에 주의해야 합니다.

홋카이도(특히 동부)는 에조사슴(홋카이도에 서식하고 있는 사슴 종류)이 많습니다. 멀리서 보기에 귀여운 에조사슴도 가까운 거리에서는 거대한 물체가 되어 버립니다. 체중이 100킬로를 넘는 것도 있습니다. 실제로 에조사슴과의 충돌로 사망한 사례도 있습니다.

에조사슴과 충돌하면 이것은 「교통사고」입니다. 즉 대물 손해사고에 해당됩니다. 당연히 경찰에 신고하여야 합니다. (특히 차량 수리를 위한 손해보험을 적용받기 위해서는 「경찰에 신고한 증명서」가 필요합니다). 사슴의 시체는 후속 차량의 사고위험이 있기 때문에 관내의 도로관리자에게 연락해야 합니다.



에조사슴이 출몰하는 계절

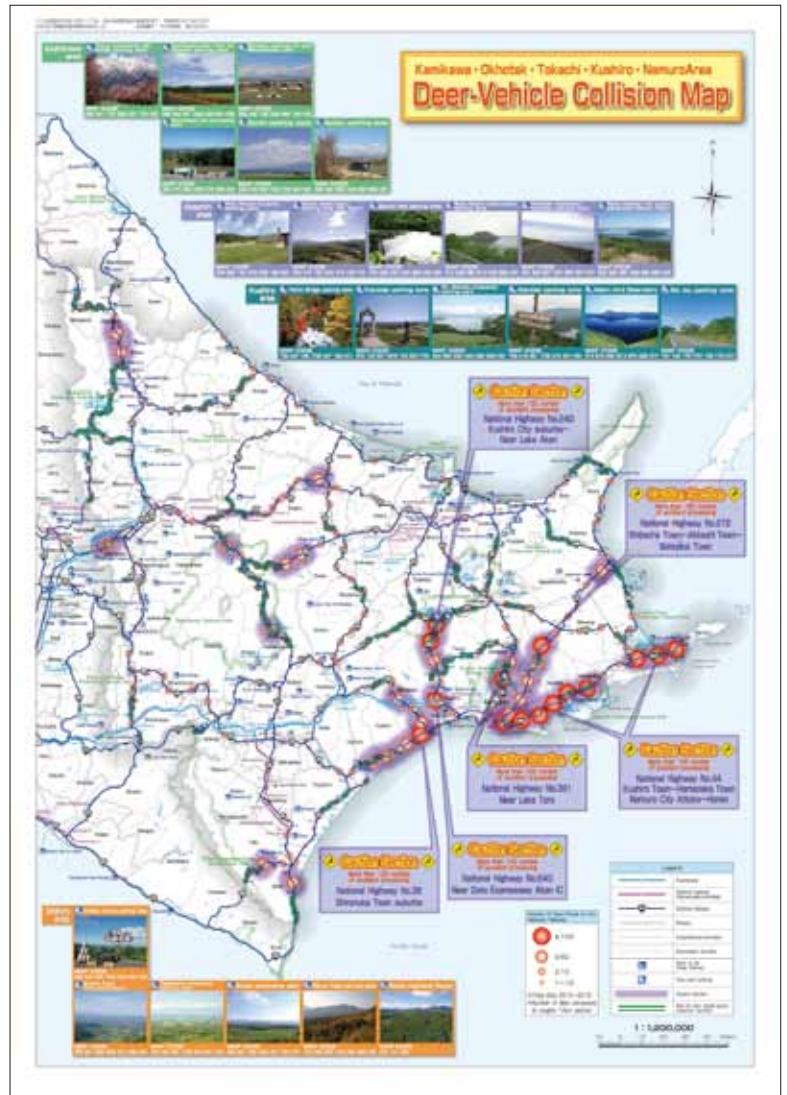
- 4~6월 평상시 살고 있던 고개에서 산기슭까지 내려 오기 때문에 주의.
- 10월~3월 고개를 지날 때는 주위를 잘 살피시다. 특히 10-11월에 사고가 많이 발생합니다.

에조사슴 사고가 많은 시간대

- 일몰 이후의 16:00~20:00, 새벽녘 4:00~6:00에 다발하고 있습니다.

에조사슴 사고다발지역 소개 사고상황 맵

구시로 개발건설부 홈페이지
(일본어, 영어, 중국어(번체자))
http://www.ks.hkd.mlit.go.jp/road/etc/shika/shika_map/shika_map_2016_e.pdf



한 줄 메모



동물이 뛰어
나올 우려
있습니다.

이 도로표시가 보이면 주의합시다!

[사슴위험] 표지판은 도로표식 이외에도 여러가지가 있습니다. 대부분 그림으로 되어 있기 때문에 알기 쉽습니다.