

(様式1: 監理委員会への報告)
民間事業者による対象公共サービスの実施状況

国土交通省北海道開発局札幌開発建設部
平成25年8月1日

1 対象公共サービスの事業名					
国営滝野すずらん丘陵公園運営維持管理業務					
2 対象公共サービスの内容					
国営滝野すずらん丘陵公園における運営維持管理業務					
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況					
		平成24年4月～平成25年3月			
		確保すべき対象公共サービスの質	実績	実績の測定時期	
公共サービス実施民間事業者名: 国営滝野すずらん丘陵公園運営維持管理業務札幌市公園緑化協会共同体					
包括的な質の確保	利用者数の確保	公園全体の年間利用者	合計60万人以上	635,230人	管理月報等の確認 (毎月実施)
		札幌市圏外の地域からの利用者数の割合	8.5%以上	15.5%	アンケート調査 (2ヶ月毎に実施)
		人数対象施設において事前に利用申し込みのある行催事の参加人数	10,600人 (平成20年度実績値)	19,912人	管理月報等の確認 (毎月実施)
	利用満足度の向上	公園の運営に関する利用者の「非常に満足」の回答比率	4月～11月: 45%以上	47.3%	アンケート調査 (2ヶ月毎に実施)
			12月～3月: 50%以上	48.6%	
		公園の運営に関する利用者の「非常に不満」の回答比率	4月～11月: 1%以下	0.3%	アンケート調査 (2ヶ月毎に実施)
			12月～3月: 1%以下	0.7%	
	北海道の気候風土にあった花風景の演出	公園管理者が指定する花壇(民間事業者が創意工夫できる花壇)における花見頃期間数	18週以上/29週中	22週	職員による現地確認 (毎週金曜日実施)
	多様な利用プログラムの提供	利用プログラムの開催回数、参加人数	278回・日、延べ参加人数41,595人以上 (平成20年度実績値)	690回	管理月報等の確認 (毎月実施)
				80,349人	
利用プログラムの同時開催期間数		35週以上	42週	管理月報等の確認 (毎月実施)	
件数対象施設において事前に利用申し込みのある行催事の件数	森の交流館研修室	42件以上	127件	管理月報等の確認 (毎月実施)	
	森の情報館	42件以上	88件		
	森の教室	29件以上	32件		
情報受発信	ホームページのアクセス件数	33万8千件以上 (平成20年度実績値)	1,016,522件	管理月報等の確認 (毎月実施)	
	マスコミによる報道件数	313件以上 (平成20年度実績値)	435件	管理月報等の確認 (毎月実施)	
自主事業	自主事業の実施回数	初年度1回以上、次年度以降前年度回数以上	144回	管理月報等の確認 (毎月実施)	
個別業務の質の確保	本業務全体の計画立案及びマネジメント業務、運営維持管理業務、(建物管理・工作物管理・清掃・運営管理・利雪)、植物管理業務、収益施設等運営業務	個別仕様書の質・最低水準を満足する。	適正に実施済み。	管理月報等の確認 (毎月実施)	
(注記事項)					
4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)					
		平成24年4月～平成25年3月			
公共サービス実施民間事業者名: 国営滝野すずらん丘陵公園運営維持管理業務札幌市公園緑化協会共同体					
支払額(定額分)			(平成24年度分)	561,881,000円	
支払額(成果分)	増額			—	
	減額			—	
計			(平成24年度分)	561,881,000円	
(参考) 落札額			(H22・23・24年度の3か年分)	1,686,000,000円	
(注記事項)					