

2-1 租車服務的基本資訊

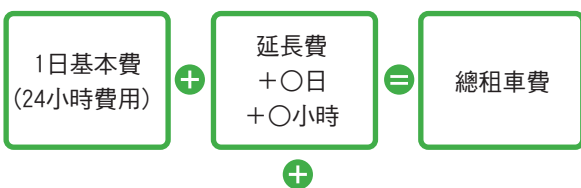
開車遊覽北海道時，您一定會利用到租車服務。首先需了解日本租車服務的基本知識，特別是萬一發生車禍時，您可以確實掌握好您自身應負擔的責任，以及相關的保險和賠償事宜。

如何預約？

您可透過電話預約，或利用網路做線上預約。有些租車公司的預約中心會提供外國語服務，您可在租車公司的網頁中做確認。依租車公司的不同，亦有英文版的網頁服務，或提供可以網路線上預約的功能。

如何計算租車的費用？

租車費用依各租車公司及車種不同而異，通常的計算方法如下圖



上述的費用之外，可以另外追加費用選擇「異地還車※」或安裝兒童座椅等額外的服務。

小常識

租車前的確認事項

- 1 租用人姓名
- 2 聯絡(地點)方式及電話號碼
- 3 出發日期/店舖
- 4 歸還日期/店舖
- 5 希望車種(排氣量、幾人坐、車名及車廠)
- 6 乘坐人數
- 7 希望添加用品(四輪驅動、兒童安全座椅等等)

小常識

※ 異地還車費

北海道基本上以函館・札幌千歲・旭川・稚內・帶廣・釧路・北見・中標津根室等8個區域內的出租、還車。若您想在出租地以外的店舖還車時，依車種不同需追加約3000日圓~8000日圓的「異地還車」費用。

租車時已附加汽車保險！

在您與日本各大租車公司完成租車契約時，所支付的費用中必定包含了汽車損害賠償責任險(強制汽車責任險)和汽車損害險(車體損害險)。當車禍發生之對車及對人造成損害時，其賠償金會由保險公司依投保的額度支付。因此，汽車保險的賠償內容一定要在租車前做確認。

附加的汽車保險賠償額度，通常如下表所示：
〔某公司的保險賠償額度(參考例)〕

對人賠償	無限制/每1名(包含自賠責任險)
對財物賠償	無限制/每1事故(免責(自付額)5萬日圓)
對車體賠償	最大賠償額度、時價/每1事故(免責(自付額)5萬日圓)
乘客傷害賠償	最大賠償額度1000萬日圓/每1名， 依損害額度賠償/每1乘客身亡時

小常識

「免責」是什麼？

免責金額又稱自付額。為承保的保險公司無義務支付的金額。也就是由當事人您所部分負擔的金額。依租車公司不同，有提供「安心路程」等方案的保險，可不用負擔免責金額，亦有販賣高賠償額度的其他保單。同時亦附加緊急時的道路救援及電話諮詢服務等等，可推薦給想要更放心的人。

NOC(Non Operation Charge)是什麼？

NOC又稱營業中斷損失賠償費。萬一發生車禍時，事故對象依保險契約可理賠其損害金額。但是對車輛造成損害時，租車公司需將事故車進廠修理，在修理期間無法出租時所產生的營業中斷損失，保險並不負擔。因此，所謂的NOC指的是「營業利益保障」。由租車人負擔，在出租車還能開的情況下，賠償2萬日圓給租車公司；出租車無法開時，則需賠償5萬日圓。在利用日本的租車服務時，敬請理解此租車制度。

原來如此！



擦撞意外發生時…

(例)萬一，不小心與別人的車發生擦撞意外，雙方的車均造成損害時(出租車無法開的情況下還給租車公司)，保險公司會對財物及對車輛做理賠。但是自行負擔的免責額5萬日圓(對物的自付額)+5萬日圓(對車的自付額)=10萬日圓。再加上NOC的5萬日圓(無法開時)，因此個人最多需負擔15萬日圓。

第2章 租車服務的預約

2-1 租車服務的基本資訊



1 機場的租車櫃台(新千歲機場)



2 接送巴士



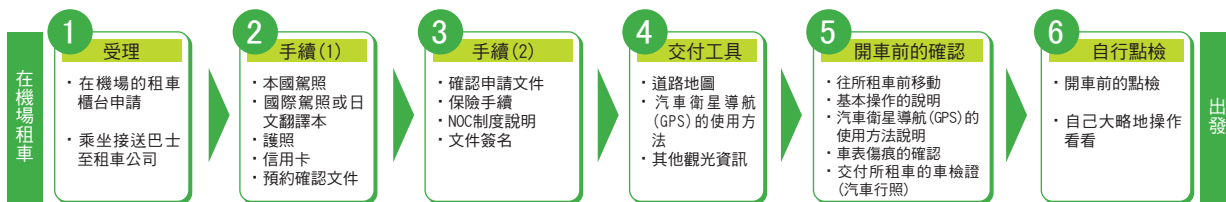
3 租車公司的所在地



4 租車櫃台

【利用租車服務的流程】

先了解一下從到達機場在租車公司租到車後出發的整個流程。通常租車公司的所在地離機場有段距離，因此會由機場的租車服務櫃台為您介紹及指引，之後再乘坐接送巴士至租車公司。



小常識

駕照的日文翻譯本(台灣)

韓國、新加坡、香港的旅客需出示國際駕照，台灣的旅客則需出示「台灣駕照」及台灣駕照的「日文翻譯本」。「日本翻譯本」的取得，可於出發前向台灣各地的「監理所」申請核發。

小常識

確認車子的操作方式

放妥您手邊的行李後，開始確認車子的操作方式。對於「第一次在日本開車」及「自有車為左邊駕駛座」的人，更是需要仔細地確認。通常習慣左邊駕駛座的人，會將雨刷桿與方向燈桿的位置搞相反。因此在確認時需特別注意。另外確認您所租的車的加油孔是在車子的左側還是右側，此對於您往後的開車極為方便。



小建議 確認租車公司的營業時間

因為租車公司及其服務電話並非24小時服務，請記得詢問租車公司的營業時間。當發生車禍時的緊急聯絡電話或延遲還車的電話服務時間。並且記著電話號碼或隨身攜帶著，以防萬一。

【還車的流程】

還車時應歸還於事前預定的租車公司店舖。下車時，請帶著您的契約書至租車服務櫃台，若延遲還車需補差額，並由服務人員檢查車子是否有擦傷或凹陷處。檢查完後即完成了還車的流程。若您是在機場租車時，還車後仍會有接送巴士送您至機場。

小常識

加滿油後再還車？

加滿油後再還車是基本原則。萬一忘記時，租車公司會依其指定汽油單價收取差額。



小建議 於機場還車時，需留充裕的時間

在機場的租車公司還車後，會由租車公司的接送巴士送您至機場。因此您必須考慮到此段至機場的移動時間。因此，為了不延誤您的登機時間，建議您能留有充裕的時間還車。

?

還是不懂!!
此時請看

●札幌汽車出租協會(言語：僅限日語・英語)

<http://sapporo-renta.com/english/>

(預約方法等等)

