

令和元年7月26日

道の駅「摩周温泉」で車中泊対策を試行 ～シーニックバイウェイ、道の駅、民間駐車場事業者の3者連携で 予約システムや収益を活用した美化活動を実施～

道の駅「摩周温泉」(北海道弟子屈町^{てしかがらちょう})は観光シーズンになると、駐車場が車中泊車両で満杯となり、休憩を目的とした一般利用者が駐車できなかつたり、一部の車中泊利用者の利用マナーの悪さが指摘されるなど、車中泊が「道の駅」の課題の一つとなっています。

このため、道の駅の駐車場の一部を予約専用化するとともに、その収益を美化活動に充てる事業を8月5日(月)より試行します。今後、本試行結果を踏まえて、事業の拡大について検討します。なお、本事業は、道路協力団体制度^(注)を活用します。

1. 実施期間 令和元年 8月5日(月)～8月19日(月)
2. 実施場所 道の駅「摩周温泉」 川上郡弟子屈町湯の島3丁目5番5号
3. 実施主体 釧路湿原・阿寒・摩周シーニックバイウェイルート運営代表者会議
タイムズ24株式会社
4. 実施内容 別紙1・2参照
5. 事業の仕組み:
 - ① 道路協力団体の収益事業として、駐車場(道路区域)の一部を、民間と連携して有料の予約専用化
 - ② 料金は、ゴミの回収や電源使用の費用の他、道路協力団体が行う清掃活動などに充当

(注) 道路協力団体制度は、道路における身近な課題の解消や道路利用者のニーズへのきめ細やかな対応などの業務に自発的に取り組む民間団体を支援し、地域の実情に応じた道路管理の充実を図ることを目的とした制度で、平成28年4月に創設されました

【道路協力団体HP】 <http://www.mlit.go.jp/road/kyoryokudantai/index.html>

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 釧路開発建設部 電話(ダイヤルイン) 0154-24-7268

道路計画課 課長 ^{こばやし たかし} 小林 孝士 (内線: 3351)

道路計画課 道路調査官 ^{なんぶ ひろゆき} 南部 裕之 (内線: 3402)

釧路開発建設部ホームページ <https://www.hkd.mlit.go.jp/ks/>





道の駅「摩周温泉」における車中泊対策試行の背景

道の駅「摩周温泉」での課題

- 駐車場が車中泊車両で満杯となり、休憩を目的とした一般利用者が駐車できない状況。特に7月～8月の週末は満車となり、道路上での車中泊も発生。
- ゴミの放置、トイレでの水くみなど、一部の車中泊利用者の利用マナーの悪さが指摘されている。



課題発生の原因

- 24h使用可能な無料のトイレと駐車場を備え、周辺には観光地が点在している道東観光の拠点であるため、車中泊車両が集中。
- 利用者が求める「ゴミ回収」「電気利用」について、利用者と施設管理者の間で取り決めがない。



平成27年6月
道東地域が広域観光周遊ルート(アジアの宝 悠久の自然美への道 ひがし北・海・道)に認定
道の駅「摩周温泉」(弟子屈町)は道東周遊観光の中心拠点に位置する。

本取組の目的(対策方法・期待される効果)

【取組内容】

- 駐車ルールを明確化するため、駐車場内に看板を設置し、車中泊可能な臨時駐車場や近隣のキャンプ場へ誘導案内
- 「道の駅」駐車場(道路区域)の一部を予約専用化し貸し出すと共に、ゴミの回収や電源使用サービスを提供
- サービス利用者が支払う料金は、ゴミの回収や電気利用に係る費用の他、道路協力団体が行う清掃活動などに充当

【効果】

○「道の駅」駐車場の満車状態の解消



・ 駐車場利用環境の改善

車中泊による長期駐車スペース滞在者の減少や、「道の駅」駐車場に放置されるゴミの量が減少

・ 安心して快適な休憩施設の確保

一般の利用者がいつでも安心して快適な休憩が可能

・ 地元での経済波及効果

一般の駐車場利用者が増加し、周辺地域の回遊性向上により、地元での購買や観光促進

○道路美化活動の推進

収益が道路協力団体の活動(清掃活動など)に充当され、活動の推進及び道路管理のコスト縮減

道の駅サービス提供エリア 運営スキーム

サービス提供(利用者の利便増進)
・ 駐車場の一部を予約専用化し貸出
(ゴミ回収と電源使用サービスの提供)

サービス利用者

サービス利用料金



道の駅

電気の提供
ゴミ回収サービス

電気使用料
ゴミ回収費用

収益

シーニックバイウェイ
※道路協力団体制度を活用
※民間駐車場事業者と連携

道路の清掃
活動等



道の駅「摩周温泉」における車中泊対策試行の概要

別紙2

<実施期間・利用期間>

- ・8月5日(月)～8月19日(月)
- ・AM10:00～翌日10:00(24時間)

<利用料金>

- ・1,500円(台/日)
- (ゴミ回収や電気利用の提供に係る料金を含む)

<有料予約専用スペースの仕様>

- ・道の駅「摩周温泉」第1駐車場(道路区域)において、3マス設置(内1マスを予備)
- ⇒長さ約5m×幅約3.3m

<有料予約専用スペースの運営>

- ・予約受付、料金收受、24hのトラブル対応についてはタイムズ24株式会社に対応

<有料予約専用スペースの利用方法>

- ・「タイムズクラブ」に会員登録
- ・WEB上で駐車場を選択し予約
- ・支払い方法はクレジットカードのみ
- ・利用者は駐車マスを時間内に自由に入出りできるため、弟子屈町市街の飲食店や入浴・温泉施設等を利用することも可能

<予約方法>

「摩周温泉」で検索
「現在地から探す」でも検索可能



<予約制休憩スペースのイメージ>

