

旭川合同庁舎

## H22 顧客満足度(CS)調査の 実施結果について

## 北海道開発局営繕部営繕整備課

旭川合同庁舎ユニバーサルデザイン検討懇談会(第7回)

## □顧客満足度(CS)調査の概要

- 調査対象(I期・II期併用共)

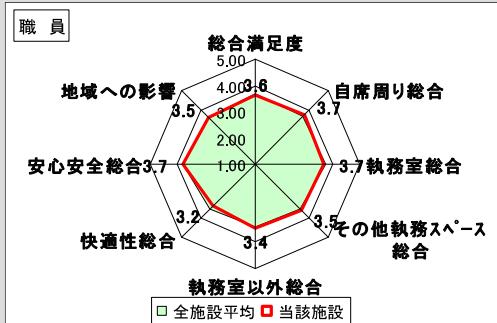
- 職員:勤務職員(8官署)

- ・一般利用者：来院者

- #### ・地域住民等:周辺住民、周辺施設利用者

| 調査対象<br>( I・II 期共) | 調査日                   | 配布数 | 回収数 | 回収率   | 備考             |
|--------------------|-----------------------|-----|-----|-------|----------------|
| 職員                 | H22.8.23<br>～H22.9.3  | 685 | 596 | 87.0% | 各官署に依頼         |
| 一般利用者              | H22.8.23<br>～H22.9.13 | 300 | 112 | 37.3% | 手配、<br>郵送回収    |
| 地域住民等              | H22.8.23<br>～H22.9.13 | 300 | 122 | 40.7% | 手配、置配、<br>郵送回収 |

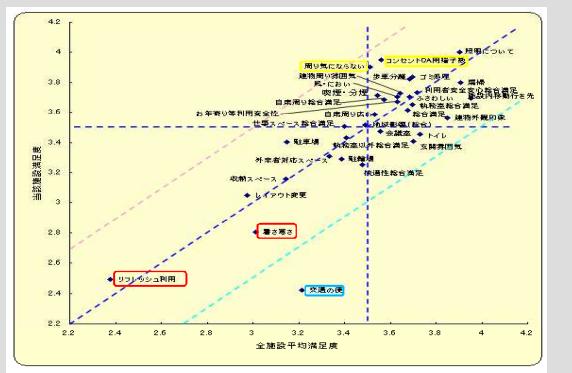
## □CS調査の結果(職員)



### □CS調査の結果(職員)

- ・職員の評価は、全施設平均に近いものとなった。
  - ・自席周り総合において良い評価となった。“周り気にならない”、“コンセントOA用端子数”など全施設平均より高い評価になっている。事務室はOAフロアになり、ほとんどの各部署で事務室面積が広くなったことによると思われる。
  - ・快適性総合において評価がやや低くなったのは、昨夏の猛暑により暑い日が続いたことと、クールビズが“暑さ寒さ”的評価に影響したことが考えられる。
  - ・“交通の便”的評価が低い評価になっているのは、施設立地及び公共交通機関の影響があると思われる。
  - ・“リフレッシュ利用”は低い評価になっている。

#### □CS調査の結果(職員)



## □CS調査の結果(職員)

| 項目             |     | 年度   |      | 実績  |      | 予算   |      | 実績  |      | 予算   |      | 実績   |      | 予算   |      |      |       |      |      |      |      |
|----------------|-----|------|------|-----|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
|                |     | 前年   | 本年   | 前年  | 本年   | 前年   | 本年   | 前年  | 本年   | 前年   | 本年   | 前年   | 本年   | 前年   | 本年   |      |       |      |      |      |      |
| ふれあい会          | 35  | 35%  | 30%  | 20% | 3,70 | 1,02 | 10%  | 20% | 3,70 | 1,02 | 10%  | 20%  | 20%  | 20%  | 10%  | 20%  |       |      |      |      |      |
| 高齢者 誕生日会       | 35  | 10%  | 32%  | 35% | 21%  | 3,81 | 0,00 | 10% | 32%  | 21%  | 3,81 | 0,00 | 10%  | 32%  | 21%  | 3,81 |       |      |      |      |      |
| 出張会            | 45  | 10%  | 15%  | 15% | 20%  | 3,00 | 0,00 | 10% | 15%  | 20%  | 3,00 | 0,00 | 10%  | 15%  | 20%  | 3,00 |       |      |      |      |      |
| 見学会にご参加して頂いた方へ | 35  | 20%  | 32%  | 24% | 3,40 | 0,99 | 10%  | 20% | 24%  | 3,40 | 0,99 | 10%  | 20%  | 24%  | 3,40 | 10%  | 20%   |      |      |      |      |
| 明和             | 35  | 5%   | 21%  | 20% | 4,16 | 1,00 | 10%  | 20% | 4,16 | 1,00 | 10%  | 20%  | 20%  | 20%  | 10%  | 20%  |       |      |      |      |      |
| 55歳以上 100歳会員   | 15  | 5%   | 20%  | 20% | 3,76 | 0,93 | 8,27 | 15% | 20%  | 3,76 | 0,93 | 8,27 | 15%  | 20%  | 3,76 | 8,27 | 15%   | 20%  |      |      |      |
| お誕生日会          | 25  | 5%   | 10%  | 10% | 2,00 | 0,50 | 10%  | 10% | 2,00 | 0,50 | 10%  | 10%  | 10%  | 10%  | 10%  | 10%  |       |      |      |      |      |
| お歳暮贈呈会         | 25  | 5%   | 35%  | 35% | 10%  | 3,65 | 0,90 | 10% | 35%  | 10%  | 3,65 | 0,90 | 10%  | 35%  | 10%  | 3,65 |       |      |      |      |      |
| 軽井沢会           | 25  | 5%   | 25%  | 25% | 10%  | 3,16 | 0,77 | 10% | 25%  | 10%  | 3,16 | 0,77 | 10%  | 25%  | 10%  | 3,16 |       |      |      |      |      |
| 旅館会            | 25  | 5%   | 25%  | 25% | 10%  | 3,16 | 0,77 | 10% | 25%  | 10%  | 3,16 | 0,77 | 10%  | 25%  | 10%  | 3,16 |       |      |      |      |      |
| 外省者対象スケート      | 25  | 15%  | 37%  | 15% | 2,25 | 0,51 | 1,20 | 15% | 37%  | 15%  | 2,25 | 0,51 | 1,20 | 15%  | 37%  | 15%  | 2,25  | 0,51 |      |      |      |
| レクリエーション会      | 10% | 10%  | 45%  | 15% | 11%  | 3,03 | 0,10 | 10% | 45%  | 15%  | 3,03 | 0,10 | 10%  | 45%  | 15%  | 3,03 | 10%   | 45%  |      |      |      |
| 作業会            | 10% | 10%  | 45%  | 15% | 11%  | 3,03 | 0,10 | 10% | 45%  | 15%  | 3,03 | 0,10 | 10%  | 45%  | 15%  | 3,03 | 10%   | 45%  |      |      |      |
| 交通安全会          | 15% | 25%  | 20%  | 25% | 11%  | 3,42 | 0,31 | 15% | 25%  | 20%  | 25%  | 11%  | 3,42 | 0,31 | 15%  | 25%  | 20%   | 25%  |      |      |      |
| 災害避難用具         | 15% | 15%  | 40%  | 25% | 10%  | 3,41 | 0,09 | 15% | 15%  | 40%  | 25%  | 10%  | 3,41 | 0,09 | 15%  | 15%  | 40%   | 25%  |      |      |      |
| NPO活動会         | 15% | 15%  | 35%  | 30% | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15% | 15%  | 35%  | 30%  | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15%  | 15%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| ボランティア会        | 15% | 15%  | 35%  | 30% | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15% | 15%  | 35%  | 30%  | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15%  | 15%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| トヨタ会           | 15% | 15%  | 35%  | 30% | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15% | 15%  | 35%  | 30%  | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15%  | 15%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| トヨタ会           | 15% | 15%  | 35%  | 30% | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15% | 15%  | 35%  | 30%  | 20%  | 3,09 | 0,01 | 15%  | 15%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| リガクルト会         | 15% | 32%  | 37%  | 35% | 25%  | 2,49 | 0,05 | 15% | 32%  | 37%  | 35%  | 25%  | 2,49 | 0,05 | 15%  | 32%  | 37%   | 35%  |      |      |      |
| 吸煙・非吸煙         | 12% | 2,7% | 2,7% | 15% | 4,36 | 3,71 | 0,38 | 12% | 2,7% | 2,7% | 15%  | 4,36 | 3,71 | 0,38 | 12%  | 2,7% | 2,7%  | 15%  | 4,36 |      |      |
| 運動会            | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 七夕会            | 12% | 24%  | 34%  | 18% | 20%  | 3,40 | 0,31 | 12% | 24%  | 34%  | 18%  | 20%  | 3,40 | 0,31 | 12%  | 24%  | 34%   | 18%  | 20%  |      |      |
| 盆踊り会           | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 盆踊り会           | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 盆踊り会           | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 盆踊り会           | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 盆踊り会           | 15% | 30%  | 35%  | 30% | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15% | 30%  | 35%  | 30%  | 25%  | 3,20 | 0,90 | 15%  | 30%  | 35%   | 30%  |      |      |      |
| 歩道会            | 25  | 32%  | 35%  | 27% | 2,75 | 0,92 | 0,94 | 25  | 32%  | 35%  | 27%  | 2,75 | 0,92 | 0,94 | 25   | 32%  | 35%   | 27%  | 2,75 | 0,92 | 0,94 |
| お年玉会           | 35  | 35%  | 32%  | 26% | 3,97 | 0,97 | 0,94 | 35  | 35%  | 32%  | 26%  | 3,97 | 0,97 | 0,94 | 35   | 35%  | 32%   | 26%  | 3,97 | 0,97 | 0,94 |
| お年玉会           | 35  | 35%  | 32%  | 26% | 3,97 | 0,97 | 0,94 | 35  | 35%  | 32%  | 26%  | 3,97 | 0,97 | 0,94 | 35   | 35%  | 32%   | 26%  | 3,97 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 37%  | 27%  | 23% | 3,89 | 0,97 | 0,94 | 45  | 37%  | 27%  | 23%  | 3,89 | 0,97 | 0,94 | 45   | 37%  | 27%   | 23%  | 3,89 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%   | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 |
| 建物会            | 45  | 40%  | 34%  | 22% | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45  | 40%  | 34%  | 22%  | 3,73 | 0,97 | 0,94 | 45   | 40%  | 34%</ |      |      |      |      |

### □CS調査の結果(職員)

#### • UD関連の設問

- 施設内のユニバーサルデザイン（UD）についてお聞きします。  
※UDとは、出来る限りすべての人に使いやすく、見た目にも美しい親しみのあるデザインのことです。  
具体的には、階段の上段手すり・多機能トイレ・案内板・事務室の自動扉などです。この施設は、UDを取り入れ、福祉の街づくりに配慮した建物として、旭川市より認定されています。

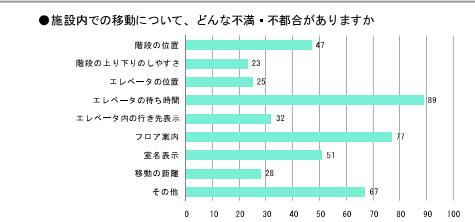
|                                       |           |   |   |   |   |   |            |
|---------------------------------------|-----------|---|---|---|---|---|------------|
| 37) UJDについて                           | 十分に効果的である | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 不十分・逆効果である |
| ※UJDが効果を発揮していると思われる場所と内容を具体的にお書きください。 |           |   |   |   |   |   |            |
| 1. 場所 ( )                             | 2. 内容 ( ) |   |   |   |   |   |            |
| ※UJDの配慮が足りないと思われる場所と内容を具体的にお書きください。   |           |   |   |   |   |   |            |
| 1. 場所 ( )                             | 2. 内容 ( ) |   |   |   |   |   |            |

- 施設内での移動・行き先(迷うことはほとんど無い～よくある)
  - トイレについて(不満・不都合はない～ある)
  - 散歩地帯を安全に歩けるように(歩車分離)(配慮されている～配慮されていない)
  - お年寄りや子供、身体が不自由な方の利用しやすさ・安全性に(配慮されている～配慮されていない)
  - 総合的に見て、利用者の安全・安心に(配慮されている～配慮されていない)

### □CS調査の結果(職員)

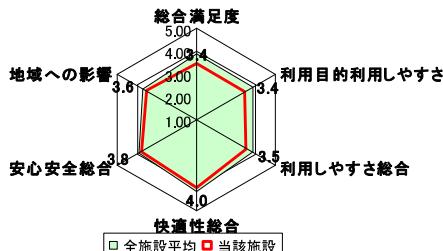
• その他ご意見(UD関連)

1. トイレの温風乾燥機がない
  2. エレベーターに階数表示がない



## □CS調査の結果(一般利用者)

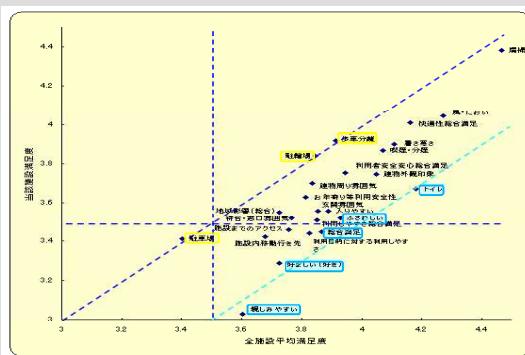
一般利用者



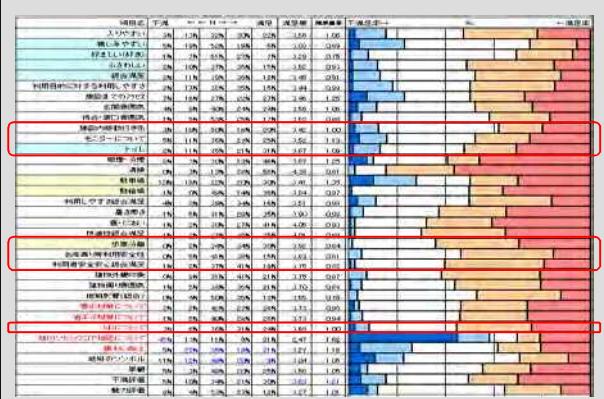
### □CS調査の結果(一般利用者)

- ・一般利用者ではほとんどの項目において、全施設平均を下回る評価となった。
  - ・総合満足度において、全施設平均を下回る評価となつたが、不満・やや不満は13%であり、どちらともいえないが多い多いため、満足度は余り上がらなかつた。合同庁舎が“親しみやすい”“好みしい（好き）”“ふさわしい”といった項目で低い評価になつてゐることも原因と思われる。
  - ・利用目的利用のしやすさ、利用しやすさ総合において、やや低い評価となつてゐる。これは、庁舎が東西に分かれしており、入居官署がどこにあるのかが分かりにくいつことが評価を下げていると思われる。
  - ・しかし、“駐車場”“駐輪場”“歩車分離”では比較的良い評価を得てゐる。

### □CS調査の結果(一般利用者)



### □CS調査の結果(一般利用者)



**□CS調査の結果(一般利用者)**

施設内での移動について、どんな不満・不都合がありますか

| 不満・不都合        | 数  |
|---------------|----|
| 階段の位置         | 10 |
| 階段の上り下りのしやすさ  | 3  |
| エレベーターの位置     | 8  |
| エレベーターの待ち時間   | 11 |
| エレベーター内の行き先表示 | 6  |
| フロア案内         | 22 |
| 室名表示          | 14 |
| 移動の面倒         | 3  |
| その他           | 10 |

• その他ご意見(UD関連)

1. ロードヒーティングがなくて歩道が滑る
2. ホールの出入口が常閉で重たい
3. トイレの位置がわかりづらい
4. トイレの温風乾燥機がない

**□CS調査の結果(周辺住民)**

性別

| 性別 | 割合  |
|----|-----|
| 女性 | 51% |
| 男性 | 49% |

年齢

| 年齢    | 割合  |
|-------|-----|
| 10代   | 0%  |
| 20代   | 24% |
| 30代   | 27% |
| 40代   | 15% |
| 50代   | 24% |
| 60代以上 | 0%  |

職業

| 職業   | 割合  |
|------|-----|
| 会社員  | 16% |
| 自営業  | 7%  |
| 公務員  | 5%  |
| 団体職員 | 0%  |
| パート  | 11% |
| 学生   | 0%  |
| その他  | 7%  |

いつ頃から現住所に居住

| 期間         | 割合  |
|------------|-----|
| 旭川合同庁舎の建設前 | 31% |
| 旭川市工事請負中   | 25% |
| 旭川市工事後     | 27% |
| 旭川市工事請負中   | 8%  |
| 旭川市工事後     | 1%  |

合同庁舎利用頻度

| 頻度      | 割合  |
|---------|-----|
| 月1回以上   | 41% |
| 月1回程度   | 33% |
| 月ごくまれ   | 53% |
| したことが無い | 8%  |

シビックコア地区利用頻度

| 頻度      | 割合  |
|---------|-----|
| 毎日      | 11% |
| 月1回程度   | 11% |
| 月1回後    | 59% |
| ほとんどしない | 19% |

**□CS調査の結果(周辺住民)**

UD検討懇談会を知っていた

| 知識    | 割合  |
|-------|-----|
| 知っていた | 10% |
| 知らない  | 90% |

どのような点について、(UD)に「配慮されている」と思いますか。

| 配慮点             | 数  |
|-----------------|----|
| 歩道の整備(歩道上空地)    | 35 |
| 敷地内の広場          | 13 |
| 敷地内を通り抜けられる歩道   | 26 |
| 歩道などの用差(バリアフリー) | 28 |
| ベンチなどの休憩施設      | 15 |
| 案内・説明           | 3  |
| その他             | 3  |

合同庁舎はUDに配慮されている

| 認識        | 割合  |
|-----------|-----|
| 配慮されている   | 34% |
| 配慮されていない  | 67% |
| どちらともいえない | 9%  |

• その他のご意見

ブロック舗装のがたつき  
通行してよいのか  
屋外に階段が多い

**□CS調査の結果(周辺施設利用者)**

性別

| 性別 | 割合  |
|----|-----|
| 女性 | 62% |
| 男性 | 38% |

年齢

| 年齢    | 割合  |
|-------|-----|
| 10代   | 7%  |
| 20代   | 23% |
| 30代   | 16% |
| 40代   | 20% |
| 50代   | 23% |
| 60代以上 | 0%  |

職業

| 職業   | 割合  |
|------|-----|
| 会社員  | 20% |
| 自営業  | 7%  |
| 公務員  | 3%  |
| 団体職員 | 0%  |
| パート  | 23% |
| 学生   | 0%  |
| その他  | 30% |

利用施設名

| 施設名               | 数  |
|-------------------|----|
| 旭川合同庁舎            | 11 |
| 総合福祉センター(おひつた)    | 25 |
| 科学館(サイバーランド)      | 30 |
| 市民活動交流センター(こどもの城) | 8  |
| 児童広場等             | 4  |
| その他               | 0  |

主な交通手段

| 手段      | 割合  |
|---------|-----|
| バス      | 75% |
| 自転車(自走) | 7%  |
| 歩行      | 0%  |
| タクシー    | 0%  |
| オートバイ   | 0%  |
| 自家用車    | 0%  |
| その他     | 0%  |

**□CS調査の結果(周辺施設利用者)**

合同庁舎の周辺は歩行者などのUDに配慮されている

| 認識        | 割合  |
|-----------|-----|
| 配慮されている   | 41% |
| 配慮されていない  | 32% |
| どちらともいえない | 9%  |
| よくわからない   | 18% |

• 駐車場

合庁駐車場の休日利用  
公共駐車場が未舗装

どのような点について、(UD)の配慮がされていると感じますか。

| 配慮点             | 数  |
|-----------------|----|
| 歩道の整備(歩道上空地)    | 17 |
| 敷地内の広場          | 7  |
| 敷地内を通り抜けられる歩道   | 9  |
| 室内・説明           | 1  |
| 歩道などの用差(バリアフリー) | 15 |
| ベンチなどの休憩施設      | 9  |
| よくわからない         | 8  |
| その他             | 1  |

• アトリウム周辺  
重たい扉  
おびつへの動線

**□CS調査の結果(前回調査比較)**

H17

一般利用者

職員

一般利用者

職員

一般利用者

#### □CS調査の結果(前回調査比較)

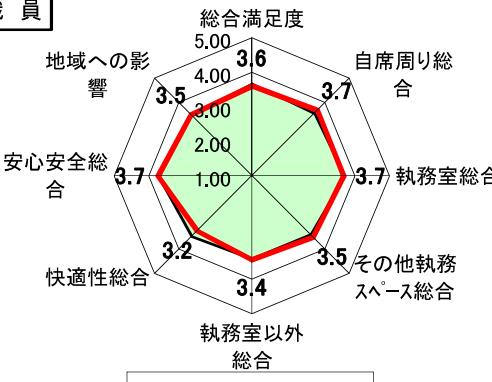
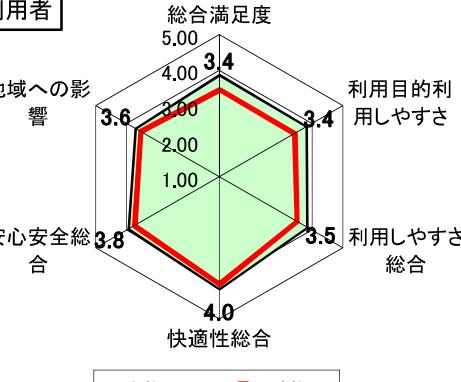
- ・ I期のCS調査と比較すると、総合満足度で職員は0.5ポイント、一般利用者は0.1ポイント評価が上がっている。
- ・ 職員では、全体的に0.5ポイント程度上がっている。これは旭川開発建設部職員の評価の上昇による。
- ・ 一般利用者の評価は、ほぼ同じであった。

#### □CS調査の結果(まとめ)

- ・ 全体として概ね良い結果となったが、今後、シビックコア地区の拠点施設としての利用が増えることで、庁舎への好感度が増し、より評価が向上していくことを期待します。
- ・ UDに関しては、UD診断と同じようなご意見をいただきました。
- ・ CS調査結果については、さらに詳細な分析を行い、今後の施設保全及び官庁施設整備にフィードバックしていきたいと思います。

## 総合所見

(様式6)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 調査年度 H22               |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|---------|-------|-------|------------|-------------|----------|-----|
| 基本データ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 施設名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 旭川地方合同庁舎               | 共通コード                               |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 所在地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 北海道旭川市宮前通東4155番31      | 施設 (職員) 680                         |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 構造・階数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ISRC-6／1               | 利用者数 (来庁者)                          |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 延べ面積                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 124, 174m <sup>2</sup> | 備考 東館(Ⅰ期):2官署<br>(入居官署等) 西館(Ⅱ期):6官署 |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 竣工年月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | H20. 10                |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 調査概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 調査対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 調査日                    | 配布数 回収数 回収率 備考                      |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 職員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | H22.8.23 ~ H22.9.3     | 686 596 86.9%                       |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 一般利用者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | H22.8.23 ~ H22.9.13    | 300 112 37.3%                       |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 総合満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 職 員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        | 一般利用者                               |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価分布                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 不満 満足                  | 不満 満足                               |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | □ : 5%<br>■ : 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3% 10% 32% 35% 21%     | 2% 11% 39% 36% 12%                  |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 平均満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.61                   | 3.45                                |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 全施設平均                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.68                   | 3.87                                |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 全施設平均との差                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ▲0.06                  | ▲0.42                               |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 満足度 レーダーチャート (総合満足度及び上位項目)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 職 員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>総合満足度</td><td>3.6</td></tr> <tr><td>地域への影響</td><td>3.5</td></tr> <tr><td>安心安全総合</td><td>3.7</td></tr> <tr><td>快適性総合</td><td>3.2</td></tr> <tr><td>執務室以外総合</td><td>3.4</td></tr> <tr><td>執務室総合</td><td>3.7</td></tr> <tr><td>その他執務スペース総合</td><td>3.5</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                  |                        | 項目                                  | 評価    | 総合満足度 | 3.6    | 地域への影響 | 3.5    | 安心安全総合 | 3.7   | 快適性総合 | 3.2     | 執務室以外総合 | 3.4   | 執務室総合 | 3.7        | その他執務スペース総合 | 3.5      |     |
| 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 総合満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 地域への影響                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 安心安全総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 快適性総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 執務室以外総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 執務室総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| その他執務スペース総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
|  <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>総合満足度</td><td>3.4</td></tr> <tr><td>地域への影響</td><td>3.6</td></tr> <tr><td>安心安全総合</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>快適性総合</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>執務室以外総合</td><td>3.5</td></tr> <tr><td>執務室総合</td><td>3.4</td></tr> <tr><td>利用目的利用しやすさ</td><td>3.4</td></tr> <tr><td>利用しやすさ総合</td><td>3.4</td></tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 項目                     | 評価                                  | 総合満足度 | 3.4   | 地域への影響 | 3.6    | 安心安全総合 | 3.8    | 快適性総合 | 4.0   | 執務室以外総合 | 3.5     | 執務室総合 | 3.4   | 利用目的利用しやすさ | 3.4         | 利用しやすさ総合 | 3.4 |
| 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 総合満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 地域への影響                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 安心安全総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 快適性総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 執務室以外総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 執務室総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 利用目的利用しやすさ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 利用しやすさ総合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |
| 総合所見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>職員では、全施設平均に近い評価となり、一般利用者では全施設平均を下回る低い評価となりました。総合満足度においても、職員では全施設平均と同評価となり、一般利用者では、下回る評価となりましたが、不満・やや不満は13%であり、どちらともいえないが多いため、満足度は余り上がりませんでした。</p> <p>職員の評価は、平均的な施設づくりができたことの表れと思われます。</p> <p>快適性総合において、評価がやや低いのは、今夏の猛暑により暑い日が続いたことと、クールビズが“暑さ寒さ”的評価に影響したことが考えられます。</p> <p>“交通の便”的評価が、全施設平均に比べて低い評価となっていますが、立地・公共交通機関が以前の施設よりも不便になったことがあると思われます。</p> <p>一般利用者では、総合満足度、利用目的利用のしやすさ、利用しやすさ総合において、全施設平均に比べてやや低い評価となっていますが、特に“親しみやすい”“好ましい(好き)”“ふさわしい”といった項目で低い評価になっています。</p> <p>“駐輪場”“歩車分離”では比較的良い評価を得ています。</p> <p>I期のCS調査(H17)と比較すると、総合満足度で職員は0.5ポイント、一般利用者で0.1ポイント評価が上がっています。旭川合同庁舎が全館完成したことによると思われます。</p> |                        |                                     |       |       |        |        |        |        |       |       |         |         |       |       |            |             |          |     |

### 滿足度設問項目 單純集計

(様式2補)

### 滿足度設問項目 單純集計

(様式2補)

『北の拠点あさひかわに新たな交流を育む』

# 旭川合同庁舎



## 施設整備にあたっての取り組み

### ● 地域のまちづくりへの寄与

旭川シビックコア地区における拠点施設として、中心市街地の活性化、良好な市街地環境の形成に貢献するよう整備しています。敷地北側に面する宮前通りは、シビックコア地区の賑わいを醸成する重要な通りとして位置付けられています。このため、中央のアトリウムで庁舎と宮前通りを繋ぎ、市民に開放されたスペースとすることで、都市的な賑わいの一助となるように配慮しています。

また、アトリウムはシビックコア地区のランドマークとなるよう宮前通りへの正面性と風格を創出する象徴的なデザインとして、建物の外観を、基壇部を持つ落ち着きのある二層構成のデザインとして、地区の景観形成に配慮しています。

### ● 耐震安全性の確保

旭川合同庁舎は、構造体のみならず設備等も含めた建物全体としての総合的な耐震安全性を確保しています。また、入居官署の機能等を考慮し、防災拠点施設として、災害応急対策活動に配慮した施設としています。

### ● バリアフリー化の推進

高齢者、障害者等すべての人が円滑かつ快適に施設を利用できるよう、ユニバーサルデザインの考え方を踏まえ、バリアフリー化を行い、使いやすい施設としています。

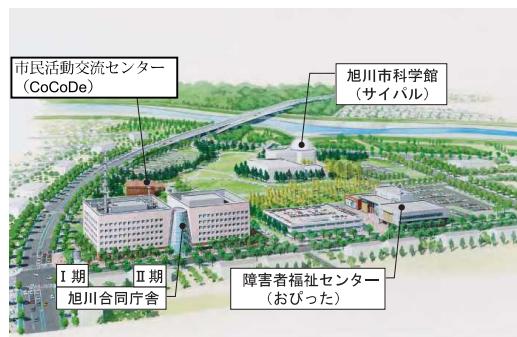
### ● グリーン庁舎の整備の推進

総合的な環境負荷を低減し、豊かで快適な環境を創造するよう、外断熱工法・太陽光発電等の環境負荷低減技術を活用したグリーン庁舎として整備しています。

また、循環型社会の形成に資する環境に優しい建築資材を活用するとともに、良好な生活環境の形成に貢献する有害化学物質対策等の総合的なグリーン化対策に基き整備しています。

## 旭川シビックコア地区

北彩都あさひかわの東側に位置する旭川シビックコア地区(約10ha)は旭川市が計画を作成し、平成10年に承認されました。同地区は北海道の拠点都市として行政機能の集積を高め、その利便性と魅力による関連サービス産業の立地誘導、新しい商業業務と生活文化産業の拠点の創造、さらに隣接する豊かな自然と融合する新しい複合業務拠点地の形成を図り都心部の活性化を目指しています。



## 案内図



## 工事概要

### ■建設地

旭川市宮前通東

### ■発注者

北海道開発局営繕部

### ■企画・監修

北海道開発局営繕部

### ■工期

平成18年2月～平成20年10月

### ■基本実施設計

株黒川紀章建築都市設計事務所

### ■監理

北海道開発局 営繕部

㈱アトリエ・ブンク

### ■敷地面積

15,973.86m<sup>2</sup>

### ■I期工事

建築面積: 2,284.39m<sup>2</sup>

延床面積: 13,660.13m<sup>2</sup>

階数: 地下1階／地上6階／塔屋1階

構造: 鉄骨鉄筋コンクリート造

高さ: 設計GL+30.04m(通信鉄塔61.96m)

### ■II期工事

建築面積: 1,547.85m<sup>2</sup>

延床面積: 10,514.23m<sup>2</sup>

階数: 地下1階／地上6階／塔屋1階

構造: 鉄骨鉄筋コンクリート造

高さ: 設計GL+29.47m

### ■入居官署(I期)

北海道開発局旭川開発建設部

札幌管区気象台旭川地方気象台

### ■入居官署(II期)

北海道管区行政評価局旭川行政評価分室

旭川地方法務局

北海道財務局旭川財務事務所

札幌国税局旭川中税務署

北海道労働局旭川労働基準監督署

北海道農政事務所地域第四課

旭川統計・情報センター



# 施設満足度調査のご協力のお願い

平成22年8月  
国土交通省北海道開発局營繕部

## 旭川合同庁舎の周辺施設にお勤め又はご利用の皆様へ…

### [アンケート調査へのご協力のお願い]

この施設満足度調査は、旭川合同庁舎の施設整備を担当した国土交通省北海道開発局營繕部が実施しています。

旭川合同庁舎は、国の八官署が入居する官庁施設です。この施設は、「**北彩都あさひかわ**」の東側に位置する「**旭川シビックコア地区**」<sup>\*1</sup>の拠点施設として整備し、行政の利便性やサービスの向上を図るとともに、良好な市街地環境の形成に貢献することを目指しました。また、建物の外観、色彩計画、敷地全体とその周りの空間づくりについて、地域の学識経験者、有識者等からのご意見や要望を踏まえ整備しました。

この調査は、地域の声がどのように施設に反映されたかを検証するとともに、調査結果を今後の施設整備に生かすことを目的としています。（<sup>\*1</sup>4ページ参照）

### [個人情報の取り扱いについて]

この調査票にご記入いただきました個人情報（性別、年齢、職業等）は、統計上の参考とさせていただく以外の目的には使用いたしません。

ご理解のうえ、よろしくご協力の程をお願いいたします。



### [この調査のお問い合わせ先・調査票の返信先]

●国土交通省北海道開発局營繕部

〒060-8511

札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎

担当者：下柳 弘佳（技術・評価課 営繕監督官）

電話：(011) 709-2311 内線5784

◎調査票の返信には別添の封筒をご利用下さい。（投稿者のお名前は不要です）

切手は不要ですので、そのまま調査票を入れて投函して下さい。（9月13日消印有効）

### ●ご協力いただく皆様についてお伺いいたします。該当する項目に□をご記入ください。

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご 性 別             | <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性                                                                                                                                                                                            | ご年齢 | <input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代<br><input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上 |
| ご 職 業             | <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 団体職員 <input type="checkbox"/> パート<br><input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> その他                                      |     |                                                                                                                                                                                                                 |
| ご 住 所             | <input type="checkbox"/> この近辺 <input type="checkbox"/> 旭川市内 <input type="checkbox"/> 旭川市近郊 <input type="checkbox"/> その他( )                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                 |
| ご利用施設名<br>(複数回答可) | <input type="checkbox"/> 旭川合同庁舎 <input type="checkbox"/> 総合福祉センター（おぴった） <input type="checkbox"/> 科学館（サイパル）<br><input type="checkbox"/> 市民活動交流センター（CoCoDe） <input type="checkbox"/> 円環広場等 <input type="checkbox"/> その他( )                           |     |                                                                                                                                                                                                                 |
| 主な交通手段            | <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> 自動車（自走） <input type="checkbox"/> 送迎車 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> オートバイ<br><input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> その他( ) |     |                                                                                                                                                                                                                 |

### ●旭川合同庁舎についてお伺いします。該当する項目に□をご記入ください。

|                                          |                                                                                                    |                                                                                                        |                                                            |                                                             |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1) 合同庁舎を利用したことが                          | <input type="checkbox"/> 週1回以上利用する<br><input type="checkbox"/> ごくまれに利用する                           | <input type="checkbox"/> 月1回程度利用する<br><input type="checkbox"/> 利用したことない                                |                                                            |                                                             |
| 2) 合同庁舎に入っている国の機関（入居官署）を                 | <input type="checkbox"/> よく知っている<br><input type="checkbox"/> あまりよく知らない                             | <input type="checkbox"/> だいたい知っている<br><input type="checkbox"/> まったく知らない                                |                                                            |                                                             |
| 3) 合同庁舎の入居官署の業務内容について                    | <input type="checkbox"/> よく知っている<br><input type="checkbox"/> あまりよく知らない                             | <input type="checkbox"/> だいたい知っている<br><input type="checkbox"/> まったく知らない                                |                                                            |                                                             |
| 4) 合同庁舎について掲載されている、北海道開発局のホームページを        | <input type="checkbox"/> 見た事がある<br><input type="checkbox"/> 知らない                                   | <input type="checkbox"/> 知っているが見た事はない<br><input type="checkbox"/> 知らない                                 |                                                            |                                                             |
| 5) 合同庁舎にどのような雰囲気を感じますか<br>(複数選択可)        | <input type="checkbox"/> 親しみやすい<br><input type="checkbox"/> 入りやすい<br><input type="checkbox"/> 好ましい | <input type="checkbox"/> 親しみやさくない<br><input type="checkbox"/> 入りにくく<br><input type="checkbox"/> 好ましくない |                                                            |                                                             |
| 6) 合同庁舎の外観について                           | <input type="checkbox"/> 好ましい                                                                      | <input type="checkbox"/> 好ましくない<br><input type="checkbox"/> 特に印象はない                                    |                                                            |                                                             |
| 7) 合同庁舎の外観を見て、具体的なイメージを教えて下さい<br>(複数選択可) | <input type="checkbox"/> すっきり<br><input type="checkbox"/> 特徴的                                      | <input type="checkbox"/> 明るい<br><input type="checkbox"/> 立派                                            | <input type="checkbox"/> 軽快<br><input type="checkbox"/> 重厚 | <input type="checkbox"/> 現代的<br><input type="checkbox"/> 暗い |
|                                          | <input type="checkbox"/> そのほか ( )                                                                  |                                                                                                        |                                                            |                                                             |

### ●旭川合同庁舎の周囲との関係についてお伺いします。該当する項目に□をご記入ください。

＜この施設を含む一帯は、旭川シビックコア地区として、市の総合福祉センター（おぴった）科学館（サイパル）市民活動交流センター（CoCoDe）円環広場などと一体的に整備されています。（図-1）＞

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |                                                                |                                                            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 8) この地区は                                            | <input type="checkbox"/> ほぼ毎日利用する<br><input type="checkbox"/> 月1回程度利用する                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> 週1回程度利用する<br><input type="checkbox"/> ほとんど利用しない |                                                                |                                                            |
| 9) この地区的利用目的は<br>(複数選択可)                            | <input type="checkbox"/> 仕事<br><input type="checkbox"/> 観光                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> 相談<br><input type="checkbox"/> 学習               | <input type="checkbox"/> サークル<br><input type="checkbox"/> リハビリ | <input type="checkbox"/> 散歩<br><input type="checkbox"/> 運動 |
| 10) この地域の整備にあたり、旭川市が「旭川シビックコア地区整備推進協議会」を開催していましたことを | <input type="checkbox"/> 知っていた<br><input type="checkbox"/> 知らなかった                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                          |                                                                |                                                            |
| 11) シビックコア地区一帯の景観について                               | <input type="checkbox"/> 好ましい                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 好ましくない<br><input type="checkbox"/> 特に印象はない      |                                                                |                                                            |
| 12) シビックコア地区はどのように感じますか<br>(複数選択可)                  | <input type="checkbox"/> 樹木や草花にうるおいを感じる<br><input type="checkbox"/> 広場などのオープンスペースに開放感がある<br><input type="checkbox"/> テラスやベンチなどの休憩施設にゆとりを感じる<br><input type="checkbox"/> 広い歩道の確保に安心感がある<br><input type="checkbox"/> 建物外観（レンガ調）の統一性がある<br><input type="checkbox"/> 案内板などのデザインが統一されている<br><input type="checkbox"/> そのほか ( ) |                                                                          |                                                                |                                                            |
| 13) 合同庁舎は、施設周辺の発展や賑わい向上に                            | <input type="checkbox"/> 役立っている<br><input type="checkbox"/> どちらともいえない                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                                |                                                            |
| 14) 合同庁舎は、地域のシンボルに                                  | <input type="checkbox"/> なっている<br><input type="checkbox"/> どちらともいえない                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                |                                                            |
| 15) 合同庁舎は、この地域に対して良い影響を                             | <input type="checkbox"/> 与えている<br><input type="checkbox"/> どちらともいえない                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |                                                                |                                                            |

●ユニバーサルデザイン（以下UDと略す）についてお伺いします。該当する項目に☑をご記入ください。

※UDとは、出来る限りすべての人に使いやすく、見た目にも美しく親しみのあるデザインのことです。

『旭川合同庁舎は、UDを取り入れ、福祉の街づくりに配慮した建物として、旭川市より認定されています』

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16) 合同庁舎の周辺は歩行者などのUDに                    | <input type="checkbox"/> 配慮されている <input type="checkbox"/> 配慮されていない<br><input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> よくわからない                                                                                                                                                                 |
| 17) どのような点について「配慮されている」と<br>思いますか（複数選択可） | <input type="checkbox"/> 歩道の拡幅（歩道状空地） <input type="checkbox"/> 敷地内の広場<br><input type="checkbox"/> 敷地内を通り抜けられる歩道 <input type="checkbox"/> 案内・誘導<br><input type="checkbox"/> 歩道などの無段差（バリアフリー）<br><input type="checkbox"/> ベンチなどの休憩施設 <input type="checkbox"/> よくわからない<br><input type="checkbox"/> その他（<br>） |
| 18) 「配慮されていない」と感じる場所があれば、<br>具体的にお書きください | <input type="checkbox"/> 場所（<br>）<br><input type="checkbox"/> 内容（<br>）                                                                                                                                                                                                                                    |

●その他、この施設や官庁施設づくりについてお考えのことがございましたら、ご自由にお書きください。



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。



図-1 旭川シビックコア地区配置計画図

※1 魅力とぎわいのある都市の拠点となる地区の形成に資するため、関連する都市整備事業との整合を図りつつ、官公庁施設と民間建築物等の整備を総合的かつ一体的に実施する地区をいいます。

詳しい情報は、以下のホームページからご覧になれます。

○北海道開発局営繕部のホームページ：<http://www.hkd.mlit.go.jp/10.html>

## ○旭川合同庁舎の入居官署名（ホームページ）

(東館)：北海道開発局旭川開発建設部 (<http://www.as.hkd.mlit.go.jp/>)

札幌管区気象台旭川地方気象台 (<http://www.jma-net.go.jp/asahikawa/>)

(西館) : 北海道管区行政評価局旭川行政評価分室 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/hokkaido/asahikawa.html>)

旭川地方法務局 (<http://houmukyoku.moj.go.jp/asahikawa/frame.html>)

北海道財務局旭川財務事務所 (<http://www.mof-hokkaido.go.jp/asahikawa/index.html>)

札幌国税局旭川中税務署 (<http://www.nta.go.jp/sapporo/guide/zeimusho/asahinaka/inode>)

北海道労働局旭川労働基準監督署 (<http://www.hokkaido-labor.go.jp/>)

北海道農政事務所地域第四課、旭川統計・情報センター (<http://www.maff.go.jp>)