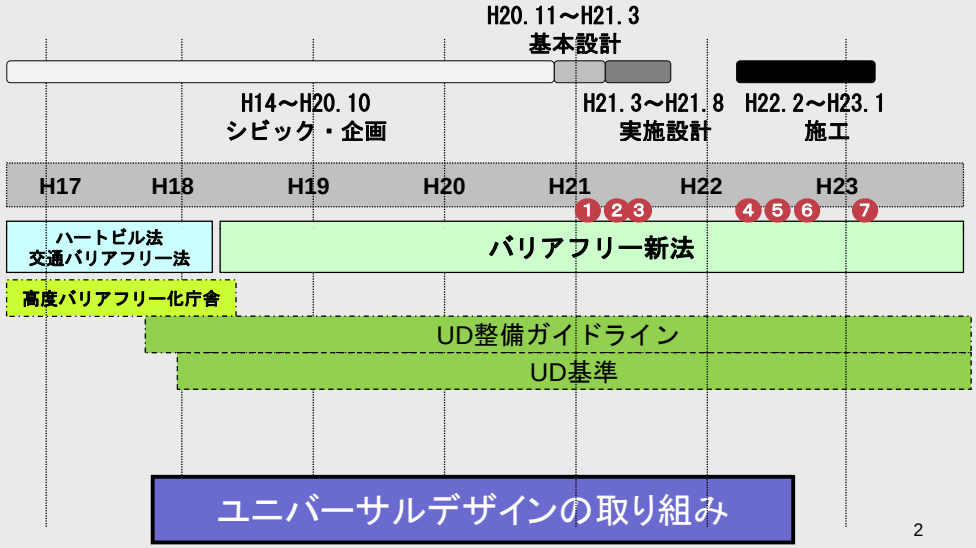
八雲地方合同庁舎
ユニバーサルデザイン（UD）診断の実施結果について

北海道開発局営繕部営繕整備課

八雲地方合同庁舎　地域連携懇談会（第8回）

八雲合同庁舎事業スケジュール



地域連携懇談会におけるUDレビュー

UDレビュー段階		地域連携懇談会		主な実施内容
STEP2	基本計画	第1回	平成21年　3月	主旨説明
STEP3	基本設計	第2回	平成21年　4月	意見収集
STEP4	実施設計	第3回	平成21年　4月	意見収集
STEP5	施工	第4回	平成21年　6月	意見収集
		第5回	平成21年　6月	外装材モックアップ
		第6回	平成21年　8月	多機能便所モックアップ
		第7回	平成22年　1月	UD現場検証

UD診断の目的

官庁施設のユニバーサルデザインを
施設利用者の視点から総合的に評価・検証する

診断で得られたデータ

↓

UDデータベースに蓄積

↓

以降の施設整備・UD関連施策の推進に活用

5

調査方法

聴き取り方式

調査員がモニターに同行

施設内を移動しながら、評価対象の利用実感に関するコメントを聴き、

評価結果とコメントを調査票に記載

実施年月日

平成23年10月19日

6

評価対象

移動空間

敷地入口、駐車場、歩行者用通路、エントランス、廊下、階段、エレベーター等

行為空間

待合い、窓口、トイレ等

情報・環境

各種サイン、触知等

安全

避難経路等

7

モニター：11名（男性1名、女性10名）

高齢者、肢体不自由者、妊婦・子供連れ、外国人

調査当日は1名欠席

調査員：4名（男性2名、女性2名）

モニター1人に対して一人が付き聴き取り

時間は一人1時間程度

調査員は一人で3名程度のモニターを担当

2

8

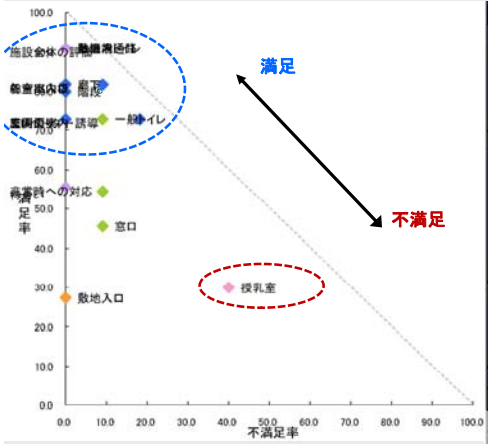
UD診断実施表（時間割）

時間割＼調査員		A モニター	B モニター	C モニター	D モニター
①	9:30	A-1	B-1	C-1	D-1
	障害特性	高齢者	高齢者	外国人	高齢者
②	11:00	A-2	B-2	C-2	
	障害特性	妊婦	妊婦	車椅子	
③	13:30	A-3	B-3	C-3	D-3
	障害特性	乳児連れ	乳児連れ	乳児連れ	乳児連れ

UD調査票

UD診断の様子

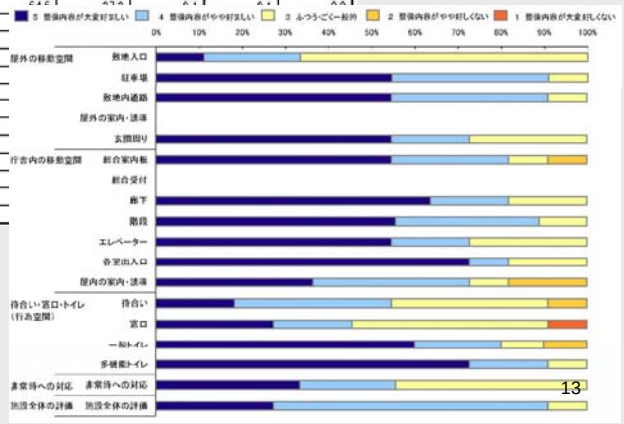
UD診断の結果（満足・不満足率）



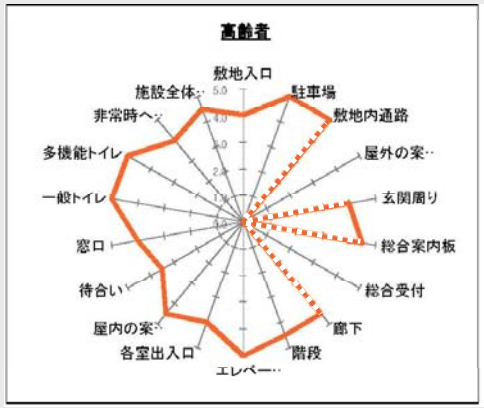
評価対象		満足率	不満足率
屋外の移動空間	敷地入口	27.3	0.0
	駐車場	90.9	0.0
	敷地内通路	90.9	0.0
	屋外の案内・誘導		
	玄関周り	72.7	0.0
庁舎内の移動空間	総合案内板	81.8	9.1
	総合受付		
	廊下	81.8	0.0
	階段	80.0	0.0
	エレベーター	72.7	0.0
	各室出入口	81.8	0.0
	庁内の案内・誘導	72.7	18.2
行為空間	待合い	54.5	9.1
	窓口	45.5	9.1
	一般トイレ	72.7	9.1
	多機能トイレ	90.9	0.0
非常時への対応	非常時への対応	55.6	0.0
施設全体の評価	施設全体の評価	90.9	0.0
行為空間	授乳室	30.0	40.0
行為空間	授乳室	30.0	40.0

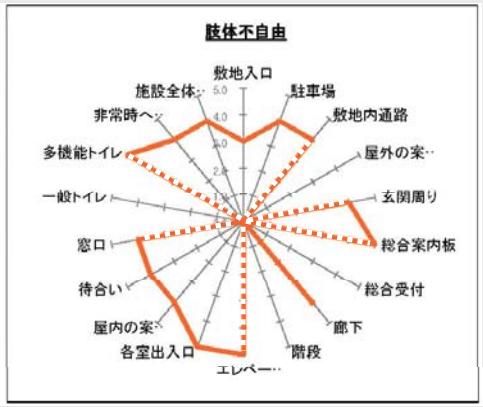
UD診断の結果(バーチャート)

施設名		八雲地方合同庁舎				
評価者総人数		11				
評価対象		5	4	3	2	1
屋外の移動空間	敷地入口	9.1	18.2	54.5	0.0	0.0
	駐車場	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0
	敷地内通路	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0
	屋外の案内・誘導	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	玄関周り	54.5	18.2	27.3	0.0	0.0
庁舎内の移動空間	総合案内板					
	総合受付					
	廊下					
	階段					
	エレベーター					
	各室出入口					
	屋内の案内・誘導					
行為空間	待合い					
	窓口					
	一般トイレ					
	多機能トイレ					
非常時への対応	非常時への対応					
施設全体の評価	施設全体の評価					



UD診断の結果(レーダーチャート)





懇談会での意見・対応

多機能便所(出入口の開閉ボタン)

意　見:

押しボタンの位置が高い

対　応:

低い位置に移動

懇談会での意見・対応

多機能便所(温風乾燥機)

意　見:

手洗い後、向きを変えなければならないので使いづらい

対　応:

ブラケットを設けて斜めに配置

懇談会での意見・対応

多機能便所（レイアウト）

意　見：

手すりの配置を階によって、
右用・左用に使い勝手を変えることが有効

対　応：

1階を右用、2・3階を左用に手すりを配置
サインにも右用、左用を表示

17

UD診断結果　＝　まとめ

全体評価

■評価は全体的に高い
特に「敷地内通路」、「駐車場」、「多機能トイレ」は
満足率が約80%を上回る高い評価

■「授乳室」の評価が低くなっている。

「狭い」
「流し台が大きすぎる」
「ベビーカーを置く場所がない」　という意見が多い

18

UD診断結果　＝　まとめ

全体評価

■障害にかかわらず多機能トイレについては高い評価

多目的トイレのモックアップによる検証など、
UD レビューの成果と思われる

今後の課題

■授乳室のスペース・機能検討

■積雪寒冷地におけるユニバーサルデザイン

■UDデータベースによるUD診断結果のフィードバック

19