■オンライン情報提供

制度名	リンク先	制度の概要	問い合わせ先	担当
“e-中小企業ネットマガジン”	https://www.chusho.meti.go.jp/e_chusho/melma.html	中小企業経営者や創業予定者に対して、毎週水曜日、最新の中小企業施策情報を掲載した“e-中小企業ネットマガジン”を編集・発行し、希望者に無料配信する。	中小企業庁　広報室	経産局
中小企業施策利用ガイドブック	https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/g_book/h30/index.html	中小企業者が中小企業施策をご利用になる際の手引書として主な施策の概要を紹介。	中小企業庁　広報室	経産局
ヨイケンセツドットコム	http://www.yoi-kensetsu.com/index.html	建設業振興基金が運営する中小建設業の新分野進出等に関する総合情報サイト。	（一財）建設業振興基金	開発局
北海道中小企業総合支援センターポータルサイト	https://www.hsc.or.jp/	各種中小企業支援に関する情報や、経済概況をはじめ、中小企業にとってタイムリーなトピックスやイベント情報などを掲載。また、インターネットによる経営相談も開設。	（公財）北海道中小企業総合支援センター TEL：011-232-2001	北海道
メールマガジン 「建設業チャレンジ通信『道知るべ』」	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kn/ksk/ksgs/booshu/mailmagajin.htm	建設業の役割や重要性のほか本業強化や新分野進出等の支援施策などの情報を直接発信。	北海道　建設部　建設政策局建設管理課 TEL：011-204-5810	北海道

■相談・指導・派遣

制度名	リンク先	制度の概要	問い合わせ先	担当
ミラサポ 未来の企業応援サイト	https://www.mirasapo.jp/	公的機関の支援情報・支援施策（補助金・助成金など）の情報提供や、経営の悩みに対する先輩経営者や専門家との情報交換の場を提供。 また、中小企業・小規模事業者の高度な経営課題等の相談に対応するため、よろず支援拠点や地域プラットフォームが経営分析等の支援を行う専門家を派遣（1年度あたり3回まで無料）。	北海道経済産業局　産業部　中小企業課 TEL:011-709-2311(内2576)	経産局
北海道中小企業再生支援協議会	https://www.sapporo-cci.or.jp/content/saisei/	常駐する専門家が、再生に関する相談を受け付け、助言や再生計画作りのお手伝い、金融機関等との調整などの支援を行う。	北海道中小企業再生支援協議会 TEL:011-222-2829、011-223-3211	経産局
北海道事業引継ぎ支援センター	https://www.sapporo-cci.or.jp/hikitsugi/	常駐する専門家が、事業継続に課題や悩みを抱える中小企業に対して、適切なアドバイスを実施。第三者への事業の引継ぎを希望される場合には、事業承継やM&Aに関する可能性や課題に対する助言、交渉に必要な資料作成の支援、民間支援機関や金融機関への橋渡しを支援。	北海道事業引継ぎ支援センター TEL:011-222-3111	経産局
経営改善計画策定支援事業	https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/kakushin/2013/0308KaizenKeikaku.html	中小企業・小規模事業者が、国の認定を受けた外部専門家（認定支援機関）の支援を受けて経営改善計画を策定する場合、経営改善計画策定支援に要する費用について、総額の2／3　（上限200万円）まで負担。	北海道経営改善支援センター TEL:011-232-0217	経産局
経営改善普及事業	https://www.hkd.meti.go.jp/information/chusho/shoukibo.htm	小規模事業者等を対象とした、経営面での相談を中心とした相談窓口の設置や巡回指導。	最寄りの商工会・商工会議所 北海道商工会連合会 TEL:011-251-0101 （一社）北海道商工会議所連合会 TEL:011-241-6305	経産局
エキスパートバンク制度	https://www.hkd.meti.go.jp/information/chusho/shoukibo.htm	小規模事業者に対する専門家の派遣指導。		
道の金融相談窓口	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/csk/kny/yushi/soudan.htm	道の制度融資等に係る相談に対応。 〇経済部地域経済局中小企業課内 〇北海道各総合振興局（振興局）商工労働観光課及び小樽商工労働事務所内	北海道　経済部　地域経済局　中小企業課 TEL:011-204-5346 北海道　各総合振興局（振興局）　商工労働観光課、小樽商工労働事務所	北海道

専門家派遣事業	https://www.hsc.or.jp/consul/expert_dispatch/	中小企業者等が抱える経営課題に対し、中小企業診断士、技術士、税理士などの専門家（センター登録専門家）を派遣し、経営計画、マーケティングなどの課題解決を図る指導助言を、年3回まで無料で行う。	（公財）北海道中小企業総合支援センター　経営支援部 TEL:011-232-2402	北海道
総合相談	https://www.hsc.or.jp/consul_cat/consul/	中小企業診断士等のスタッフが、創業や経営、事業承継に関する総合コーディネイト機能を担うため、北海道中小企業総合支援センターに経営相談や専門相談の窓口を整備。コーディネーターを配置し、企業等に最適な支援策への橋渡し、他支援機関との連絡・調整、企業ニーズの掘り起こしなどの支援を行う。	(公財)北海道中小企業総合支援センター ・経営相談窓口 TEL：011-232-2407 ・道北支部 TEL：0166-68-2750 ・道南支部 TEL：0138-82-9089 ・十勝支部 TEL：0155-67-4515 ・釧根支部 TEL：0154-64-5563 ・日胆支部 TEL：0143-47-6410 ・オホーツク支部 TEL：0157-31-1123	北海道
下請かけこみ寺	https://www.hsc.or.jp/consul/subcontract/	取引上の悩みを抱える道内企業の相談などに対して、下請法や中小企業の取引問題などに知見を有する相談員が無料で対応。また、中小企業が抱える取引に係る紛争を迅速かつ簡便に解決するため、「下請かけこみ寺本部」（財団法人全国中小企業取引振興協会）に引き継ぎ、裁判外紛争解決手続き（ADR）を用いて、全国の登録弁護士が中小企業の身近なところで調停手続きなども行う。	（公財）北海道中小企業総合支援センター 経営相談窓口 TEL:011-232-2407	経産局
経営安定特別相談事業		商工調停士をはじめ専門スタッフが、経営危機に陥ったり経営の先行きに不安のある場合など企業の経営、財務内容等を調査し、最善の方法について検討。 （1）支援内容： 倒産防止のための融資に係る推薦、債権者など関係者への協力要請、倒産回避が困難とみられる場合の円滑な整理方法、法的手続き等 （2）設置場所： 札幌、江別、小樽、芦別、旭川、名寄、稚内、網走、北見、紋別、室蘭、苫小牧、帯広、釧路、根室の各商工会議所及び北海道商工会連合会	設置商工会議所及び北海道商工会連合会 北海道　経済部　地域経済局　中小企業課 TEL:011-204-5332	北海道

受発注情報等提供事業	https://www.hsc.or.jp/consul cat/marketing/	製造業、ソフトウェア業及びサービス業等を営む下請企業等を対象に、受注を希望する企業と発注を希望する企業との取引あっせんを行う。また首都圏に広域専門調査員2名を配置し、首都圏の発注案件の開拓や道内受注企業とのマッチングを行う。	(公財)北海道中小企業総合支援センター　企業振興部 TEL:011-232-2406	北海道
働き方改革に関する支援員派遣		中小企業等の就業環境改善を促進するため、働き方改革に関する地域企業へのハンズオン支援（事業段階に応じた伴走型支援）を実施。 ①地域連携コース 【内容】 企業からの要請に応じて、振興局職員と働き方改革支援員（中小企業診断士、社会保険労務士等）が連携し、企業の働き方改革の取組をきめ細かく支援。 【派遣回数】 1企業に対して最大3回 ②ワーク・ライフ・バランス見える化コース 【内容】 従業員のワーク・ライフ・バランスを実現しようとする企業に対し、働き方改革支援員による従業員アンケート調査を実施し、ワーク・ライフ・バランスの現状と課題の見える化をサポート。 【派遣回数】 3回（1回目：企業概要ヒアリング、2回目：従業員アンケート調査、3回目：見える化の報告）	北海道　経済部　労働政策局　雇用労政課　働き方改革推進室 TEL:011-204-5354	北海道
窓口相談	https://chusho.center.sec.or.jp/	札幌中小企業支援センターに相談窓口を設置し、経営や金融、新分野進出などに関する相談に対応。 ・場所：札幌中小企業支援センター （札幌市中央区北1西2北海道経済センタービル2階）	(一財)さっぽろ産業振興財団 札幌中小企業支援センター TEL:011-200-5511	札幌市
中小企業アドバイザー派遣	https://chusho.center.sec.or.jp/establish/expert/	経営戦略、IT活用、製品開発技術、マーケティング、法務特許、経理財務、労務管理、物流管理、生産管理について、登録制アドバイザーが企業を訪問しアドバイス業務を行う。 ・費用：無料 ・訪問日数：1年度につき1回（最大2日）まで	(一財)さっぽろ産業振興財団 札幌中小企業支援センター TEL:011-200-5511	札幌市

北海道・地域建設業サポートセンター	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kn/ksk/ksgs/	建設業及び建設関連業の経営基盤や技術力の強化、新たな事業分野への進出、人材の育成に関する幅広い相談に対応し、各種支援制度や担当窓口の紹介、建設事業者の取り組み事例の紹介等を行う。 （相談時間：開庁日の9時～12時及び13時～17時） また、令和元年度は7月10日から翌年2月12日までの間に計１１回、専門相談員を北海道建設業サポ-トセンター（本庁建設部）に配置し、経営等に関する専門的なアドバイスを行う。（相談無料。相談時間は13時30分～15時30分） さらに、道内７地域においては、専門相談員による「建設業経営支援セミナー」を開催し、個別相談にも対応する。	北海道 建設部 建設政策局 建設管理課 建設業サポートグループ TEL:011-204-5810 各総合振興局（振興局） 建設指導課	北海道

■ガイダンス等

制度名	リンク先	制度の概要	問い合わせ先	担当
中小企業経営セミナー（創業、経営支援セミナー）	https://seminar.sapporosansin.jp/	創業・独立を考えている方を対象とした、事業計画や資金計画等についてのテーマ別セミナーや、経営知識、ノウハウ習得のためのゼミ形式の講義等を行う。	札幌市産業振興センター TEL:011-820-3122	札幌市