

**【実証実験】「外国人のドライブ観光の移動支援！」****～スマートフォンに情報発信、移動を安心・安全に！～**

北海道開発局は、12月15日から約1ヶ月間、外国人ドライブ観光客を対象に「スマートフォンへの情報発信による外国人ドライブ等移動支援に関する実証実験」を実施します。

道の駅や駐車帯にICT機器（無線標識）を設置し、スマートフォンのアプリケーションを通じて道路情報、観光施設、ガソリンスタンド、コンビニエンスストアなどの施設情報をプッシュ型で発信し、情報を受けた外国人の検索、立ち寄った施設などの情報からニーズや課題を検証します。

あわせて、地域活動団体が機器の設置、管理運営を行う場合の採算性の検証も行います。

北海道では、外国人ドライブ観光客が近年、急速に増加している一方で、地方部の観光地にアクセスする道路では、情報発信する手段や拠点が不足し、ドライブ観光に必要な道路情報、休憩施設や給油所情報、観光施設情報などの提供に課題があります。

そこで、今回、北海道開発局では、新千歳空港～ニセコ間をレンタカーで移動する外国人を対象に以下のとおり実証実験を実施します。

- 1 実験期間 平成28年12月15日(木)～平成29年1月15日(日)
- 2 実施場所 新千歳空港～ニセコ間の道の駅や駐車帯の道路休憩施設（計4箇所）
- 3 実施内容 新千歳空港～ニセコをレンタカーで移動する外国人を対象にスマートフォンのアプリケーションを通じて道路沿線の道の駅(8箇所)、温泉等観光施設(20箇所)、コンビニエンスストア(25箇所)、ガソリンスタンド(20箇所)等の情報を発信（計73箇所）
- 4 検証内容 地方部の観光地へ外国人がドライブ観光する際の情報ニーズや課題の検証  
地域活動団体が機器の設置、管理運営を行う場合の採算性の検証

※本実験でのスマートフォンのアプリケーションは、日本語及び英語での情報提供を行います。外国人向けの調査を行います。日本語での使用も可能です。

※本実験での結果を踏まえて、今後、多様な外国人ドライブ観光客に対し多言語での情報提供を検討するとともに、沿線の道路案内情報を合わせた発信を検討します。

【問合せ先】国土交通省 北海道開発局 電話(代表)011-709-2311

建設部	道路計画課	課長補佐	瀬戸 祐介(内線 5355)
建設部	道路計画課	開発専門官	佐藤 茂一(内線 5845)

# スマートフォンへの情報発信による外国人ドライブ等 移動支援に関する実証実験を実施します！

この度、自動車を利用して観光する外国人の方を対象にドライブ観光に関する安心・安全を提供する仕組みを検証するため、スマートフォンのアプリケーションを通じて道の駅や駐車帯で情報発信を行う実証実験を実施します。

- ◇実験期間 平成28年12月15日（木）～平成29年1月15日（日）
- ◇実験場所 新千歳空港～ニセコ間の道の駅や駐車帯の道路休憩施設
- ◇情報発信拠点 道の駅 フォーレスト276大滝（伊達市大滝区三階滝町637-5）  
相川ビューポイントパーキング（喜茂別町字相川49-2地先）  
道の駅 名水の郷きょうごく（京極町字川西45番地1）  
道の駅 ニセコビュープラザ（ニセコ町字元町77番地10）
- ◇実験の概要 新千歳空港からニセコ間の主要道路の道の駅や駐車帯を情報発信拠点に無線標識を設置し、道路情報、近隣の民間施設や観光施設等の情報発信を行い、外国人観光客がスマートフォンのアプリケーションを通じて情報を受信する実証実験を実施します。

## ▼利用者の流れ

### ①新千歳空港から北海道入り

レンタカー店にてスマートフォンにアプリケーションをダウンロード

※調査協力：トヨタレンタリース新千歳空港ボプラ店  
※詳細は別紙1の『アプリケーションのダウンロード方法及び使い方』を参照

### ②レンタカーを借りてニセコ方面へ移動

### ③情報発信拠点に停車

ニセコ方面に移動途中、情報発信拠点に停車し、スマートフォンで各種情報を受信

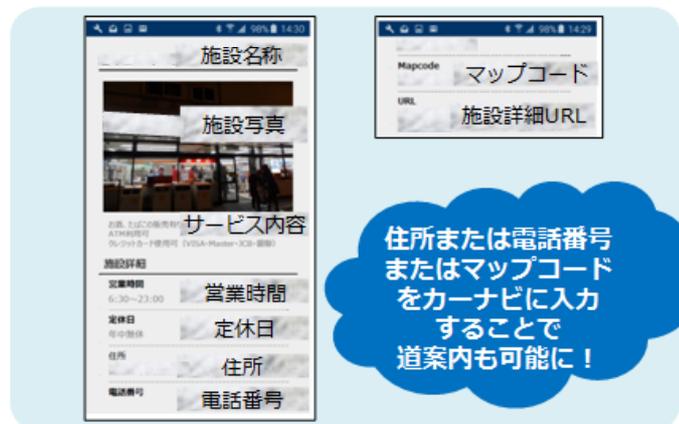
※情報発信拠点箇所は別紙2の『データ受信できる情報発信拠点の概要』を参照

#### ▼情報発信拠点イメージ



スマホが  
各種情報  
を受信

## ▼スマートフォンへの情報提供イメージ



### ④ニーズに応じて立ち寄り

新千歳空港～ニセコ間の道路での  
運転距離は約110km

ガソリンスタンド コンビニエンスストア 温泉



ガソリンが  
少なくなって  
きた、。



お腹が空いて  
きた、。



温泉で休憩  
したい、。

※ アプリケーションのダウンロードは無料です。Androidでの実験としています。

※ 通信料については自己負担となります。

# アプリケーションのダウンロード方法及び使い方

## <手順>

- ① まず下記QRコードからご自分のスマホにアプリをダウンロードしてください。
- ② ニセコ方面に向かう途中で、下記の4つのポイントでガソリンスタンドやコンビニエンスストア、温泉施設などの施設情報をご自身のスマホにプッシュ情報でお知らせします。
- ③ スマホに届いた施設情報をご覧いただき、立ち寄り箇所の参考にしてください。

※本アプリケーションは、日本語及び英語での情報提供を行います。  
 ※外国人向けの調査を行いますが、日本語での使用も可能です。

## <アプリケーションのダウンロード方法及び使い方>

- ① 下記のQRコードを読み込みます。
- ② アプリをインストールします。
- ③ アクセス許可の確認に同意します。
- ④ インストール完了。
- ⑤ 開くボタンを選択するとアプリが起動します。

① QRコード

② インストール開始

③ アクセス許可確認画面

④ インストール完了

⑤ アプリ起動

QRコードスキャナーアプリでQRコードを読み込みます。

Google Playが起動します。インストールボタンを選択するとダウンロードとインストールが開始します。

アクセス許可の通知が出るので同意するボタンを押します。

開くボタンを押すとアプリが起動します。

- ⑥ アプリを起動し、ユーザー登録をします。  
ユーザー登録の流れは下記の通りです。

スプラッシュ画面

言語選択画面

ユーザー属性登録

登録完了

⑦ ドライブの途中で施設に立ち寄り、アプリから施設情報入手できます。

<データ受信できる情報発信拠点の概要>

<p>①道の駅フォーレスト 276 大滝</p>  <p>住所：伊達市大滝区 三階滝町 637-5</p>	<p>②喜茂別町相川 ビューポイントパーキング</p>  <p>住所：虻田郡喜茂別町 字相川 49-2 地先</p>	<p>③道の駅名水の郷 きょうごく</p>  <p>住所：虻田郡京極町 字川西 45 番地 1</p>	<p>④道の駅ニセコ ビュープラザ</p>  <p>住所：虻田郡ニセコ町 字元町 77 番地 10</p>
--	---	---	--



## <情報提供する施設>

道の駅

ビューポイント



観光施設等



給油所・コンビニエンスストア等



情報登録



## <検証 1 >

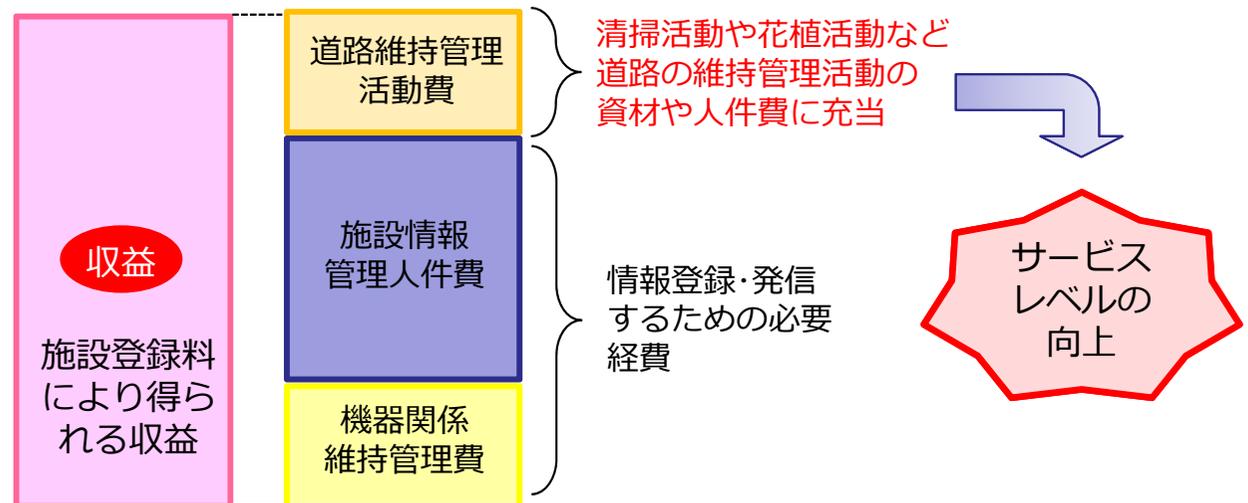
地方部の観光地へ外国人がドライブ観光する際の情報ニーズや課題の検証

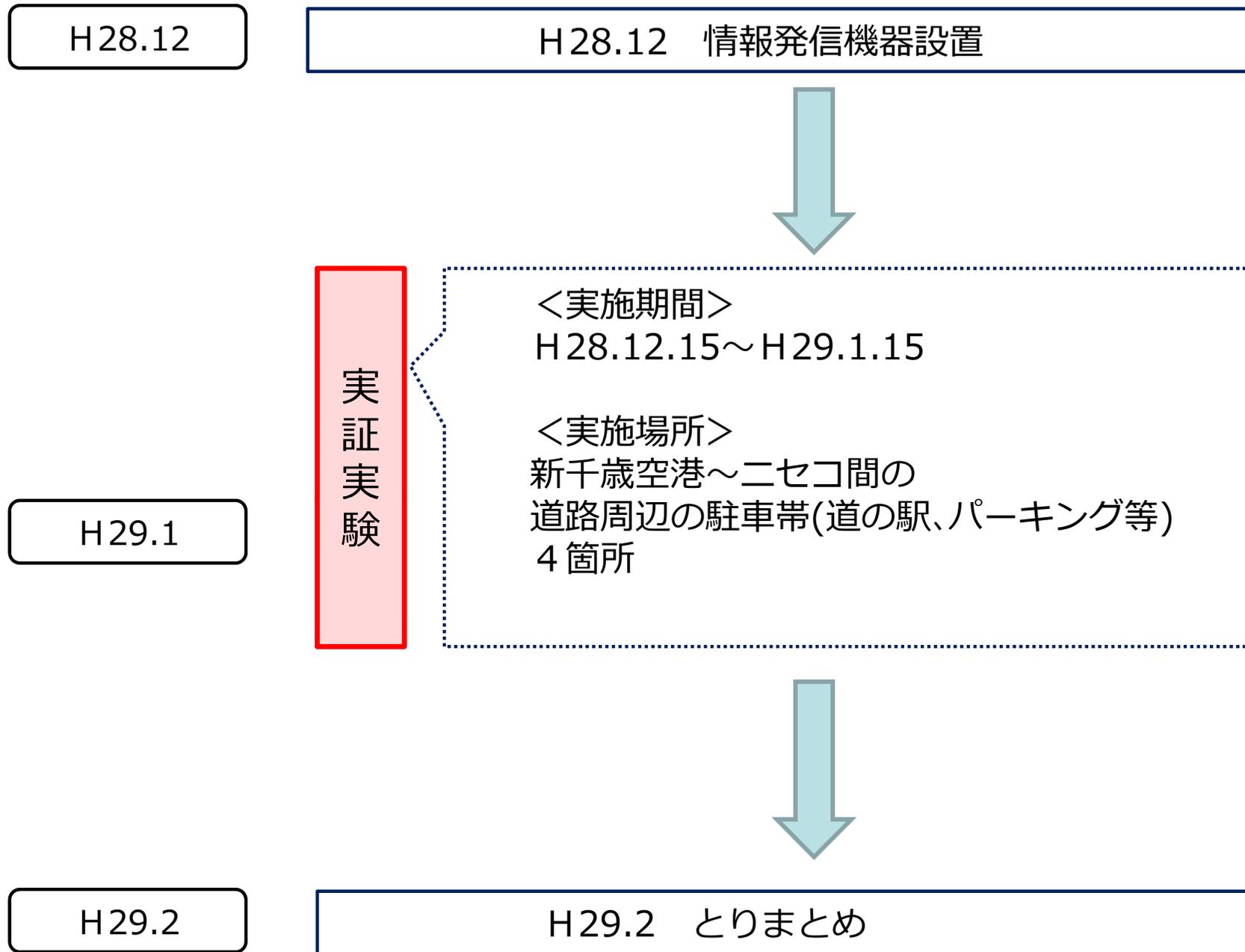
⇒今後、実験結果を踏まえ、多様な外国人ドライブ観光客に対し多言語での情報提供を検討するとともに、沿線の道路案内情報を合わせた発信を検討

## <検証 2 >

地域の活動団体が機器の設置、管理運営を行う場合の採算性の検証

(採算性検証イメージ)

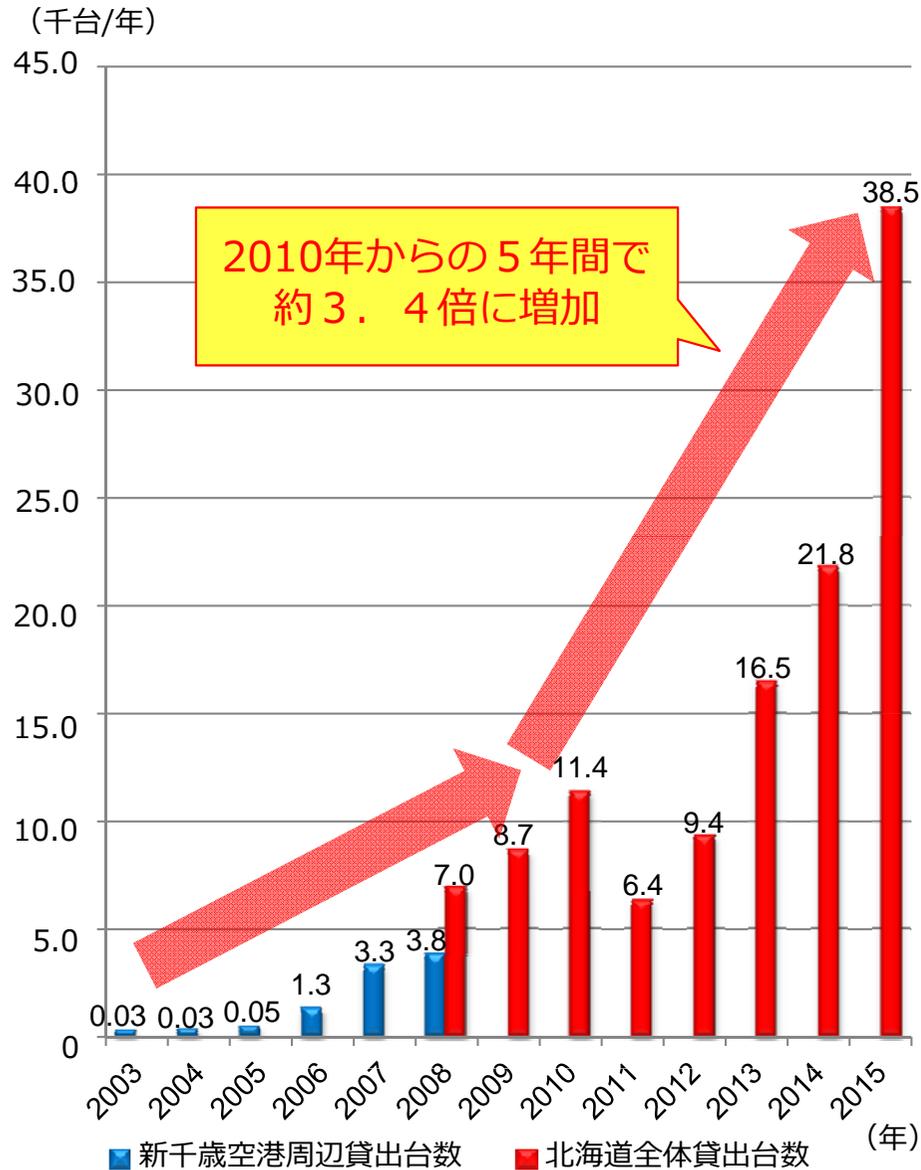




# (参考資料) 北海道における外国人のレンタカー利用状況及びドライブ観光時の課題

- 北海道における外国人へのレンタカー貸出台数は、近年、急速に増加。
- 外国人が北海道ドライブ観光で特に改善が必要と感じた事項として、情報提供の改善に関する意見が多い。

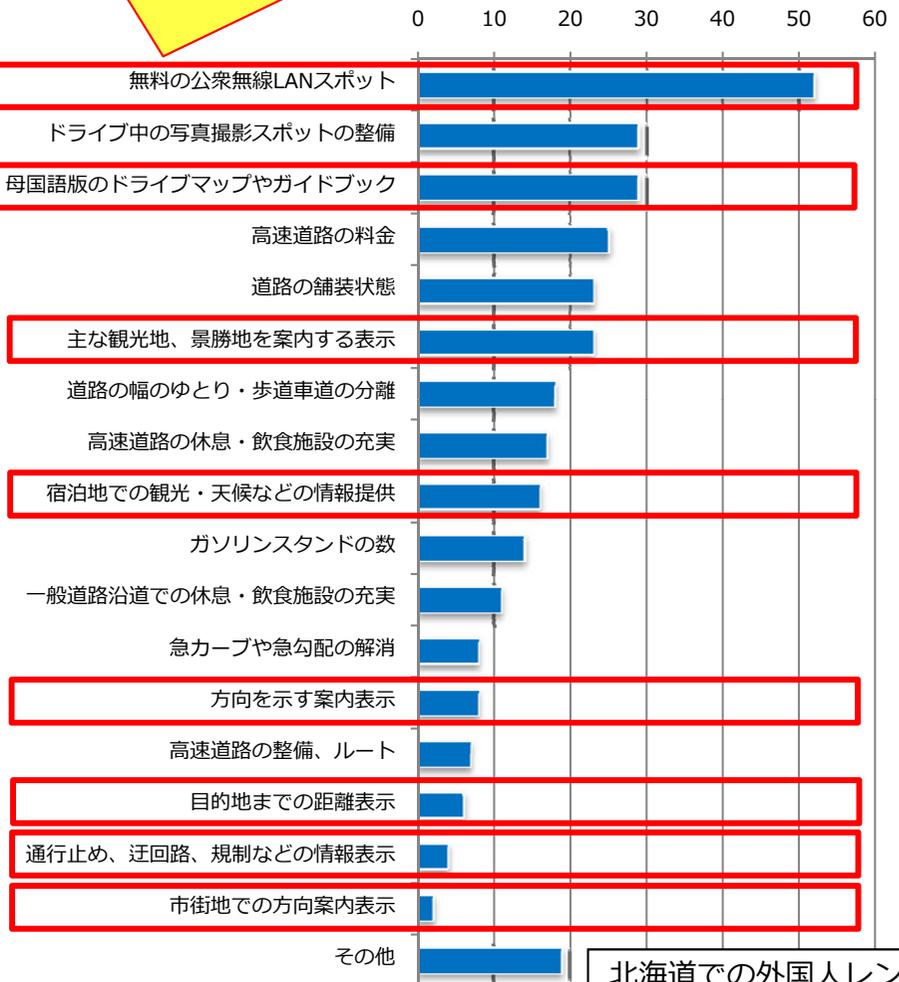
【北海道における外国人へのレンタカー貸渡台数】



出典：北海道地区レンタカー協会連合会

【北海道でドライブ観光をしてみて特に改善が必要だと思われることは？】

情報提供の改善に関連する意見が多い



北海道での外国人レンタカー  
利用客 N=311 (複数回答)

出典：平成27年度北海道開発局調べ