



平成28年12月1日

冬の観光シーズンに向けて、外国人観光客の周遊環境を充実・強化 ～新たな北海道総合開発計画における世界水準の観光地形成に向けて～

平成27年6月に「アジアの宝 悠久の自然美への道 ひがし北・海・道」、平成28年6月には「日本のてっぺん。きた北海道ルート。」が観光庁の「広域観光周遊ルート形成計画」に認定されたところです。

北海道開発局では、世界水準の観光地の形成に向け、これらの取組に資するよう、今夏から道路情報板による英語での情報発信、交差点名標識に観光地名の導入、外国人向けのエゾシカマップ作成等の取組を実施しているところです。

今回、積雪シーズンにおける外国人観光客の周遊環境の充実・強化を図るため、以下の支援策を実施しますので、お知らせいたします。今後も、更なる支援策を引き続き検討して参ります。

【取組：別紙1】

- ①冬道における安全運転のポイントや吹雪視界不良マップを記載した英語版「冬道ドライブの心構え」を作成（12月1日以降、全道の道の駅、空港、レンタカー会社で順次配布）
 - ②全道26箇所において、交差点名標識に観光地名を導入（H28.10.20記者発表済）
- 参考：英語でのリアルタイムの情報提供（道路情報板、北海道地区道路情報HP）

【背景：別紙2】

- ・近年、北海道における外国人観光客は急増しており、平成27年度の訪日外国人来道者数は208万人と、訪日外国人旅行者の1割を超えるとともに、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加しており、前年度においては12%を占める。
- ・個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。
特に秋から冬にかけての事故が多く、11月～2月の間に1年間のうち約6割の事故が発生。
- ・レンタカー利用者は香港、台湾、シンガポール等の非降雪地域の方が多く、冬道における自動車運転のポイントについて、情報提供が必要。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

建設部 道路維持課 課長補佐 松本 一城（内線5821）

建設部 道路維持課 道路防災専門官 長谷川 雄一（内線5822）

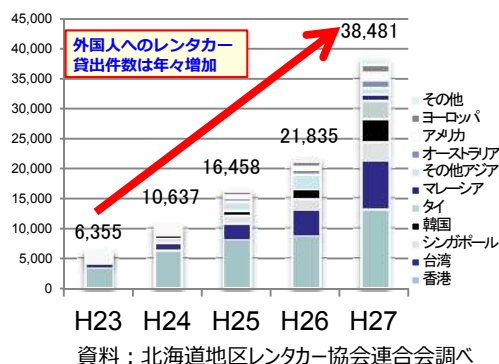
取組① 英語版「冬道ドライブの心構え」の作成

別紙1

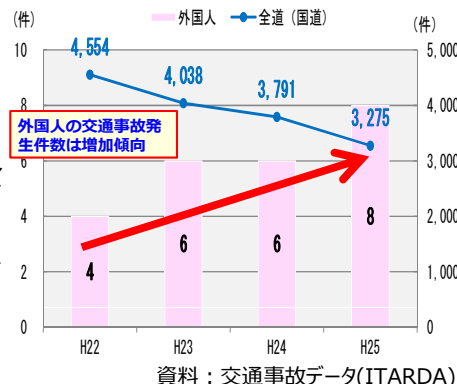
○近年増加している外国人観光客にも安全に北海道観光を楽しんでもらえるよう、北海道における冬道のドライブについて、安全・快適にドライブするためのポイントをお知らせする「冬道ドライブの心構え」の英語版を作成。

- 現在、北海道内を周遊する外国人観光客は増加しており、これに伴うレンタカー利用率、交通事故の発生が増加傾向

《外国人へのレンタカー貸出状況》



《死傷事故件数推移》



- 外国人観光客に対して、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するため、道路情報板に英語表示を実施中

《冬期における英語による情報発信イメージ》

○道路情報



○注意喚起



冬道を安全・快適にドライブするポイントを英語で提供

- 外国人観光客に、北海道の冬道を安全・快適にドライブしてもらうためのポイント等を英語で記載

▼滑りやすい圧雪、路面凍結についてその特徴と、注意すべきポイントを英語で分かりやすく記載



※「冬道ドライブの心構え」一部抜粋

取組① 【参考】英語版冬道ドライブの心構え

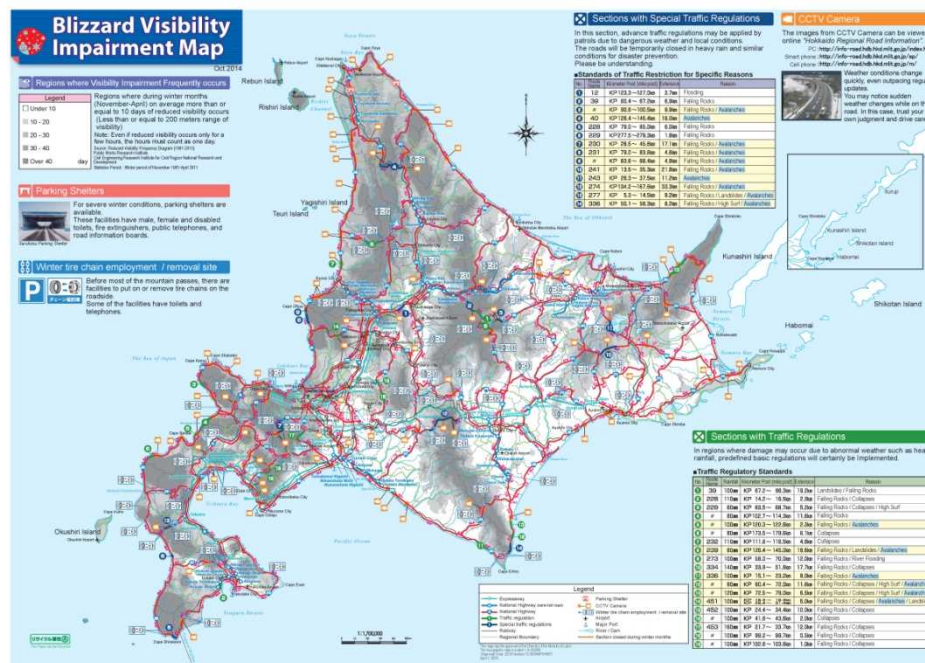
▼冬道ドライブの心構え(英語版)



視界不良の発生しやすい地域※を
北海道地図上に色の濃淡で外国人
ドライバーへ情報提供

※出典: 視程障害頻度分布図(1981-2010年度)
(独)土木研究所 寒地土木研究所

冬道の特徴や、注意すべきポイント等安全運転に役立つ情報を提供するとともに、大雪や吹雪等で動けなくなった場合の措置などを英語で記載



取組② 交差点名標識改善～現在の取組状況

- 北海道開発局では、観光地に隣接する、又は観光地へのアクセス道路入口となる交差点に観光地の名称を表示することにより、わかりやすい案内になるよう、道内26箇所において対象箇所案を選定。
- これまでに、道内19箇所において交差点名標識への観光地名の導入を実施。
- 今後も引き続き、交差点名標識を改善し、より分かりやすい案内を推進

標識改善までの流れ

① 対象箇所・改善方法の選定

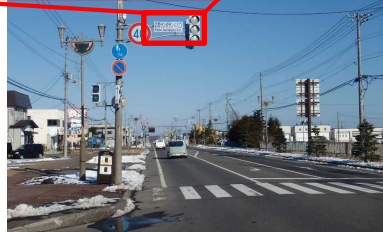
② 関係機関・地元等との調整

③ 北海道標識適正化委員会において調整のうえ、決定

④ 交差点名標識の改善実施

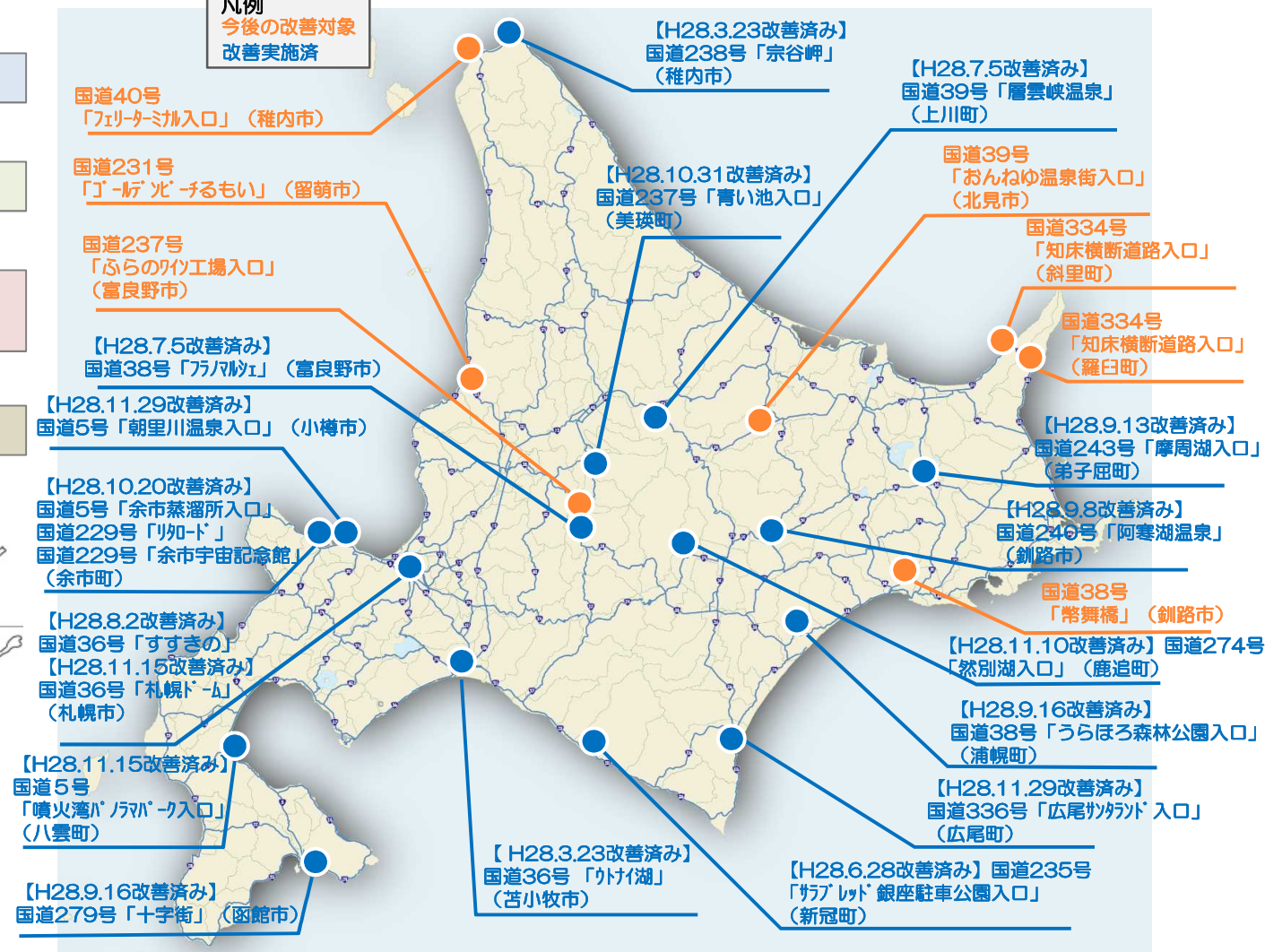
国道336号
広尾サンタランド
入口交差点
(広尾町)

広尾サンタランド入口
Hiroo Santaland Ent.



▼改善箇所

凡例
今後の改善対象
改善実施済



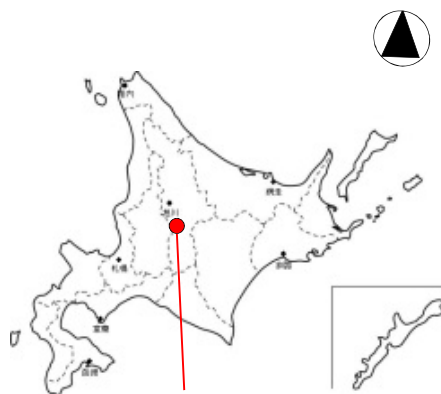
取組② 交差点名標識改善～現在の取組状況

○ 北海道開発局では、これまでに、全道26箇所を対象箇所案として選定し、うち19箇所において交差点名標識へ観光地名を導入いたしました。

番号	路線名	市町村	現在の表示内容		表示内容の改善案		改善(予定)日
			日本語表記	英語表記	日本語表記	英語表記	
1	国道5号	八雲町	—	—	噴火湾パノラマパーク入口	Funkawan Panorama Park Ent.	H28.11.15
2	国道5号	余市町	余市駅前	yoichiekimae	余市蒸溜所入口	Yoichi Distillery Ent.	H28.10.20
3	国道5号	小樽市	新光2-1、新光1-8、朝里3-5	Shinko 2-1、Shinko 1-8、Asari 3-5	朝里川温泉入口	Asarigawa Onsen Ent.	H28.11.29
4	国道36号	札幌市	南4西3、南4西4	South4 West3、South4 West4	すすきの	Susukino	H28.8.2
5	国道36号	札幌市	—	—	札幌ドーム	Sapporo Dome	H28.11.15
6	国道36号	苫小牧市	—	—	ウトナイ湖	Lake Utonai	H28.3.23
7	国道38号	富良野市	幸町12 末広町8	saiwaicho12 suehirocho8	フラノマルシェ	Furano Marche	H28.7.5
8	国道38号	浦幌町	—	—	うらほろ森林公園入口	Urahoro Forest Park Ent.	H28.9.16
9	国道38号	釧路市	北大通2	Kitaodori 2	幣舞橋	Nusamai Bridge	H28年度中
10	国道39号	上川町	—	—	層雲峡温泉	Sounkyo Onsen	H28.7.5
11	国道39号	北見市	中央通り	—	おんねゆ温泉街入口	Onneyu Onsen Town Ent.	H28年度中
12	国道40号	稚内市	中央3丁目	Chuo3-chome	フェリーターミナル入口	Ferry Terminal Ent.	H28年度中
13	国道229号	余市町	—	—	リタロード	Rita Road	H28.10.20
14	国道229号	余市町	—	—	余市宇宙記念館	Yoichi Space Museum	H28.10.20
15	国道231号	留萌市	—	—	ゴールデンビーチるもい	Golden Beach Rumoi	H28年度中
16	国道235号	新冠町	—	—	サラブレッド銀座駐車公園入口	Thoroughbred Ginza Parking Area Ent.	H28.6.28
17	国道237号	美瑛町	美瑛町扇町 美瑛町北町2丁目	biei ogimachi biei kitamachi 2	青い池入口	Blue Pond Ent.	H28.10.31
18	国道237号	富良野市	桂木町3、本町6	Katsuragicho 3、Motomachi 6	ふらのワイン工場入口	Furano Winery Ent.	H28年度中
19	国道238号	稚内市	—	—	宗谷岬	Cape Soya	H28.3.23
20	国道240号	釧路市	—	—	阿寒湖温泉	Akanko Onsen	H28.9.8
21	国道243号	弟子屈町	摩周 1-7	Mashu 1-7	摩周湖入口	Lake Mashu Ent.	H28.9.13
22	国道274号	鹿追町	—	—	然別湖入口	Lake Shikaribetsu Ent.	H28.11.10
23	国道279号	函館市	—	—	十字街	Jujigai	H28.9.16
24	国道334号	羅臼町	—	—	知床横断道路入口	Shiretoko Crossing Road Ent.	H29年春
25	国道334号	斜里町	—	—	知床横断道路入口	Shiretoko Crossing Road Ent.	H29年春
26	国道336号	広尾町	並木通東1丁目、並木通西2丁目	—	広尾サンタランド入口	Hiroo Santaland Ent.	H28.11.29

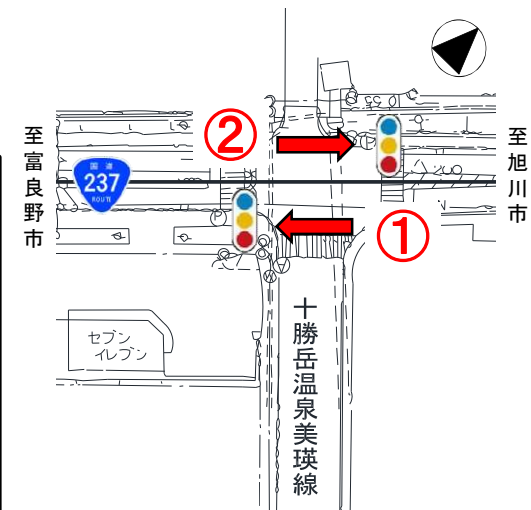
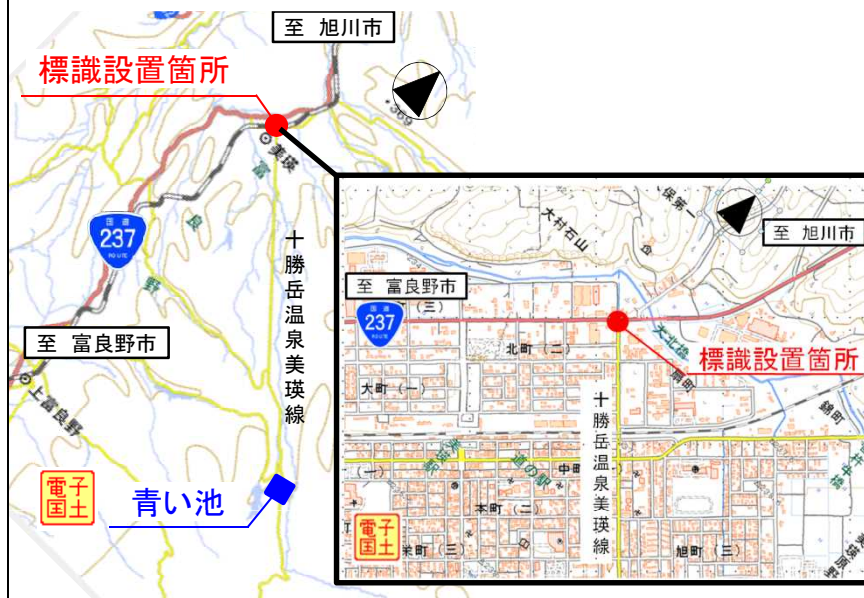
【北海道】交差点名標識への観光地名称「青い池入口」の表示(平成28年10月31日 改善)

位置図



国道237号 青い池入口交差点
(北海道上川郡美瑛町)

平面図



至 青い池

①



【改善前】

②



【改善後】

美瑛町北町2丁目
Biei Kitamachi 2

美瑛町扇町
Biei Ogimachi

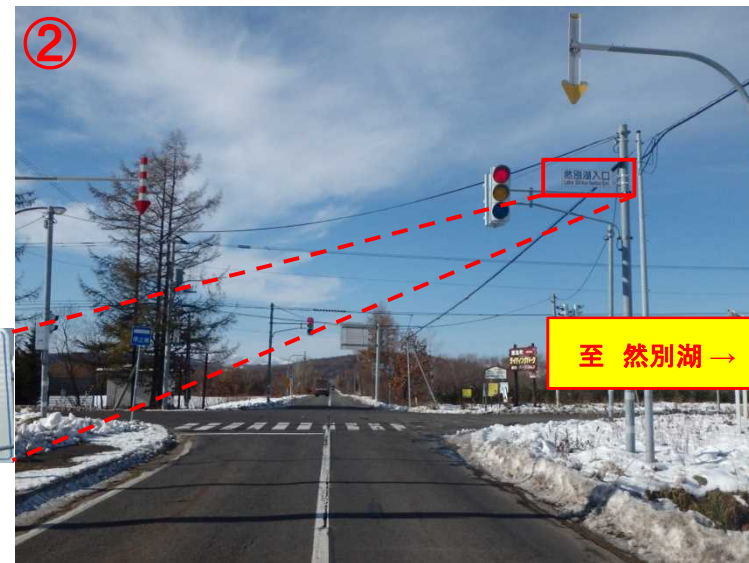
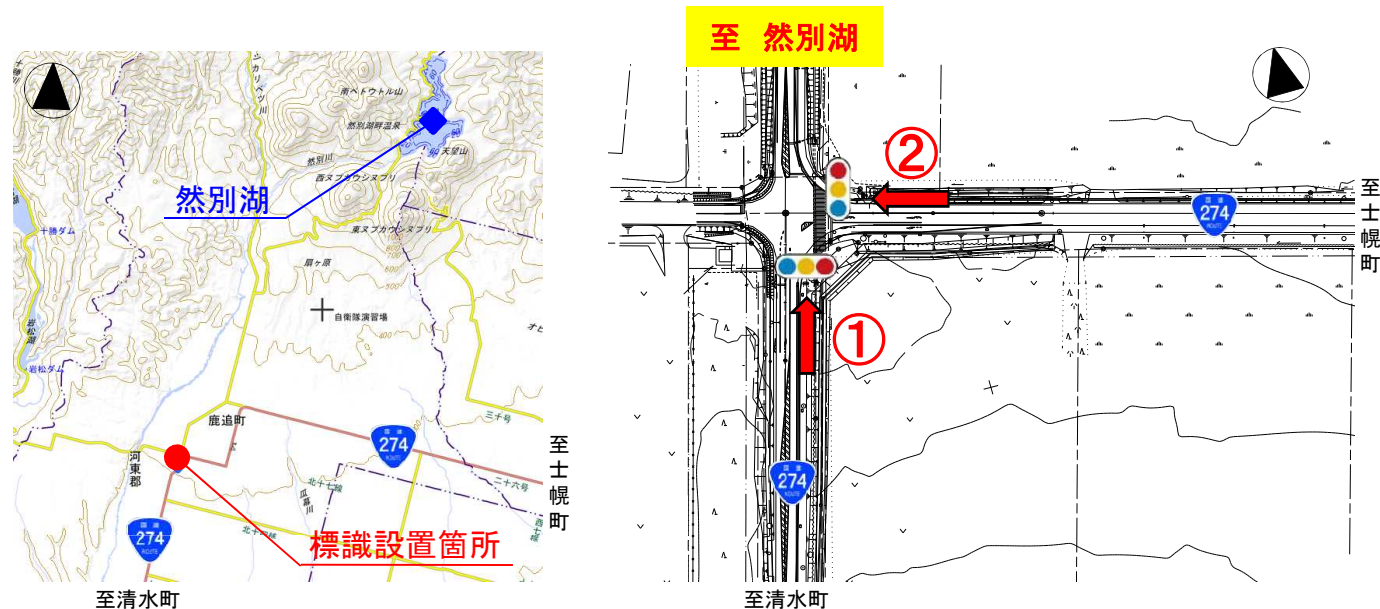
青い池入口
Blue Pond Ent.

【北海道】交差点名標識への観光地名称「然別湖入口」の表示(平成28年11月11日 新設)

位置図



平面図



【北海道】交差点名標識への観光地名称「噴火湾パノラマパーク入口」の表示(平成28年11月15日 新設)

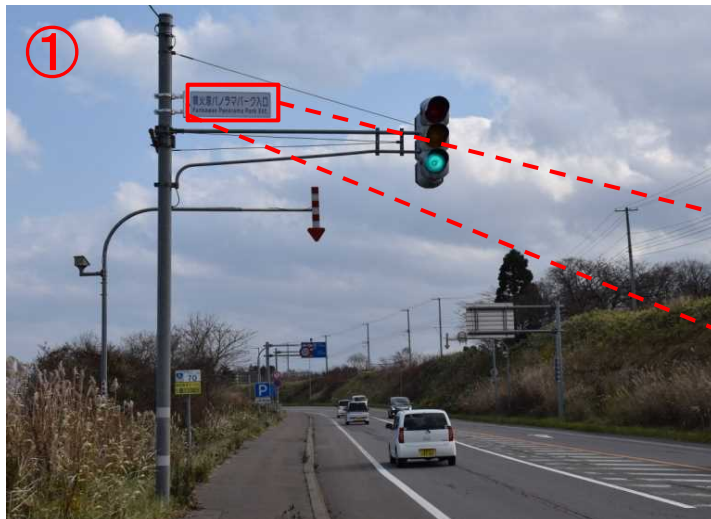
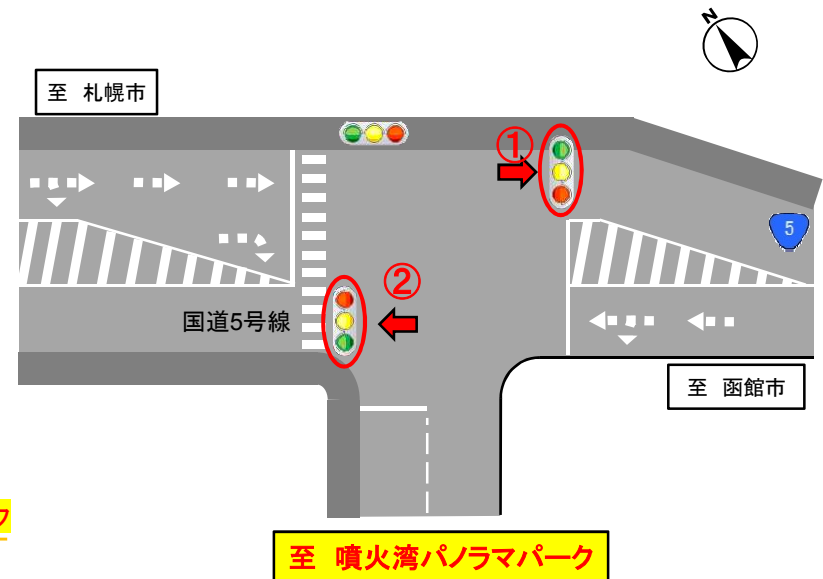
位置図



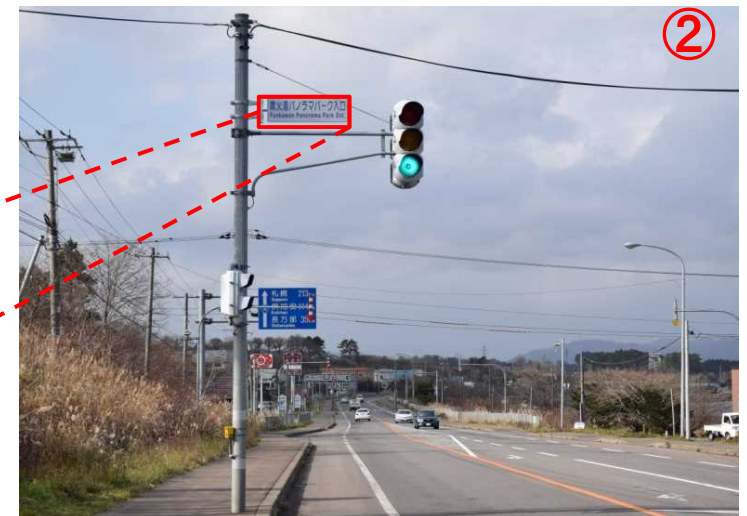
国道5号 噴火湾パノラマパーク入口交差点
(北海道二海郡八雲町)



平面図



噴火湾パノラマパーク入口
Funkawan Panorama Park Ent.



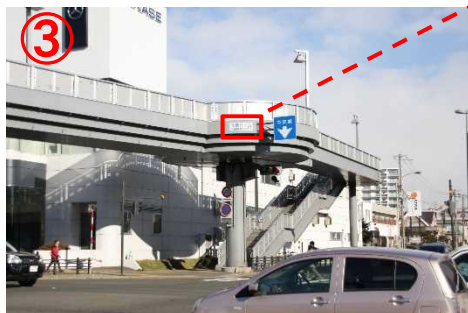
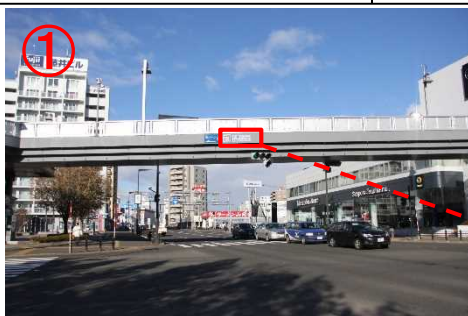
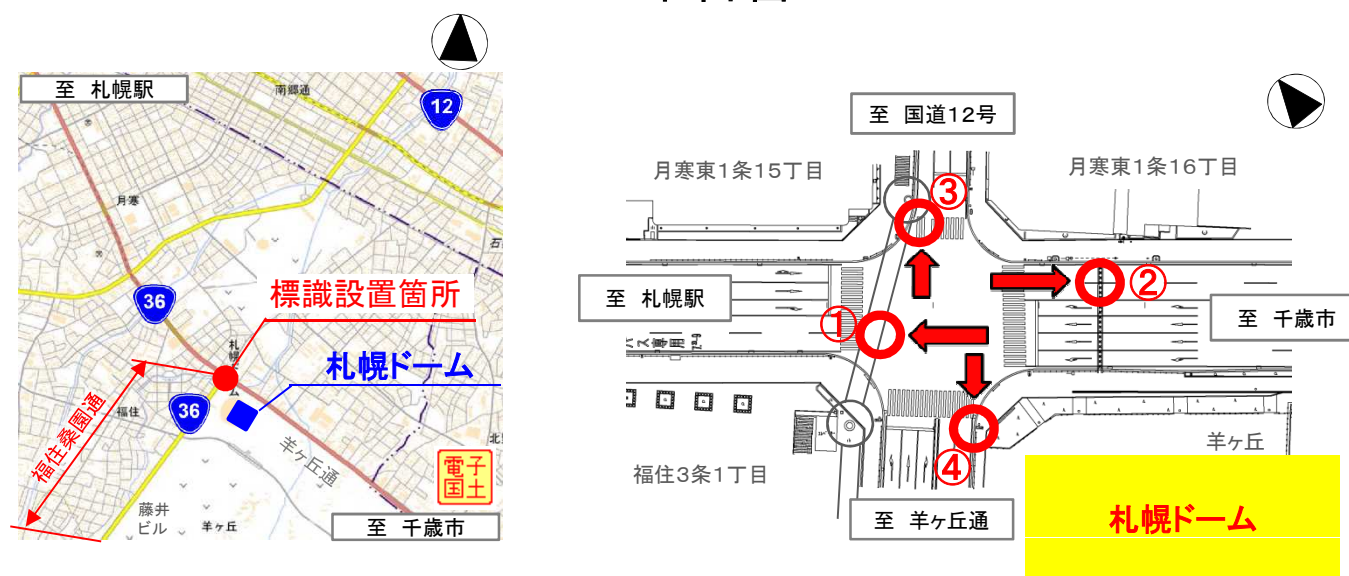
【北海道】交差点名標識への観光地名称「札幌ドーム」の表示(平成28年11月15日 新設)

位置図

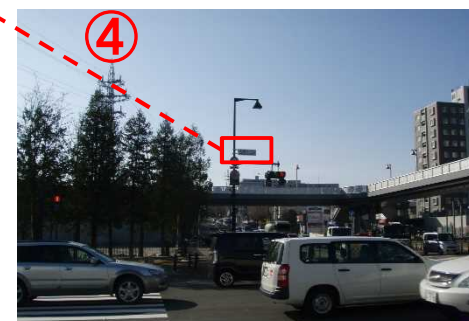


国道36号 札幌ドーム交差点
(北海道札幌市)

平面図



【交差点名標識設置者】
①及び②～北海道開発局
③及び④～札幌市



札幌ドーム

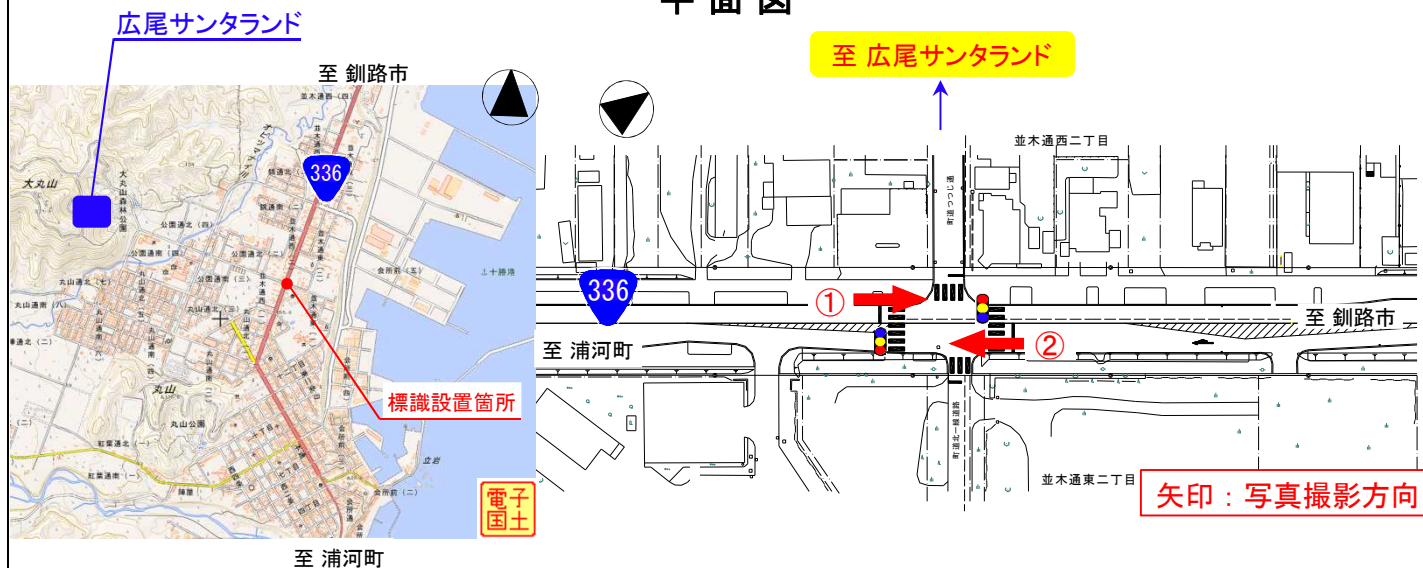
【北海道】交差点名標識への観光地名称「広尾サンタランド入口」の表示(平成28年11月28日 改善)

位置図

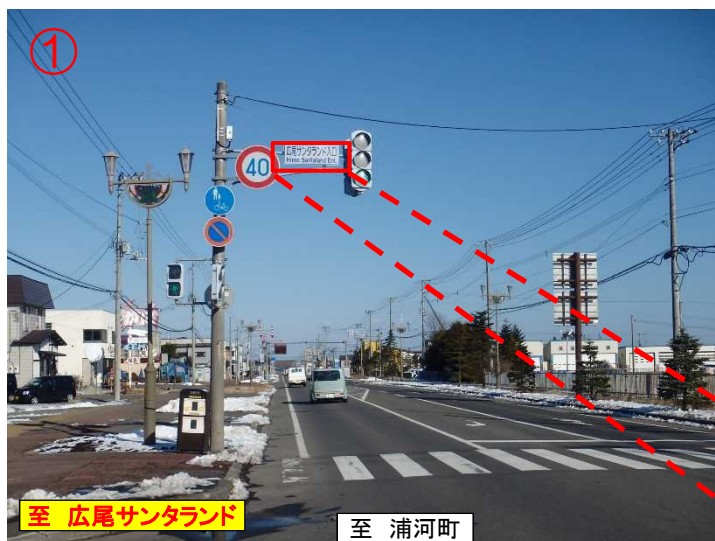


国道336号
広尾サンタランド入口交差点
(北海道広尾郡広尾町)

平面図



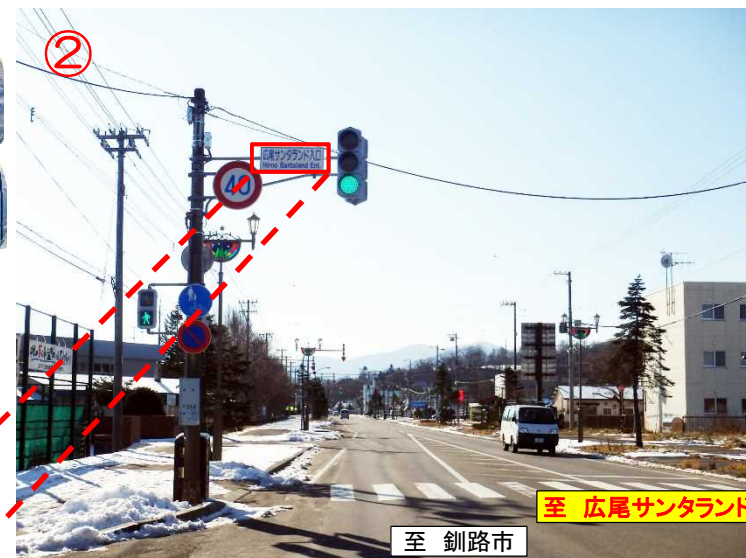
【改善前】



① 並木通西2丁目
② 並木通東1丁目

【改善後】

広尾サンタランド入口
Hiroo Santaland Ent.



【北海道】交差点名標識への観光地名称「朝里川温泉入口」の表示(平成28年11月29日 改善)

位置図



国道5号 朝里川温泉入口交差点
(北海道小樽市)

平面図



【改善前】

- ① 朝里3-5
Asari 3-5
- ② 新光1-8
Shinko 1-8
- ③ 新光2-1
Shinko 2-1



朝里川温泉入口
Asarigawa Onsen Ent.

【改善後】

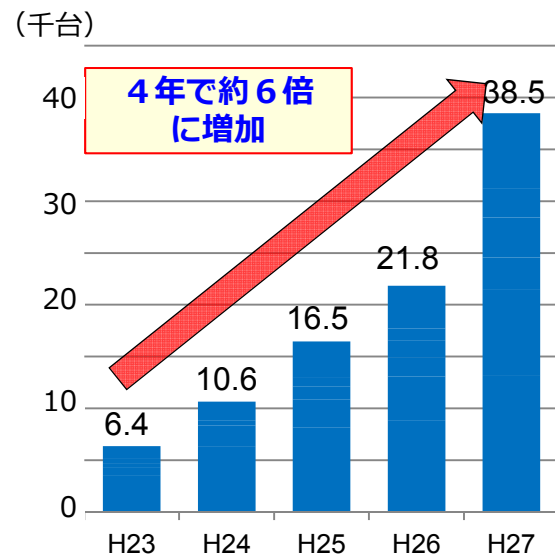


参考. 英語でのリアルタイムの情報提供

- 近年急増する外国人のレンタカー利用者に対し、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するために、7月から全道の道路情報板にて英語による情報発信を実施(全国初)し、また、9月に北海道地区道路情報(英語サイト)を開設したことにより、外国人ドライバーがリアルタイムで道路の通行止め情報を入手可能に。

- 外国人観光客が年々増加し、レンタカー需要も急増する状況下、地方部における観光地にアクセスする道路では、情報拠点が不足し、道路情報の提供に課題。

《外国人へのレンタカー貸出状況》



資料：北海道地区レンタカー協会連合会調べ

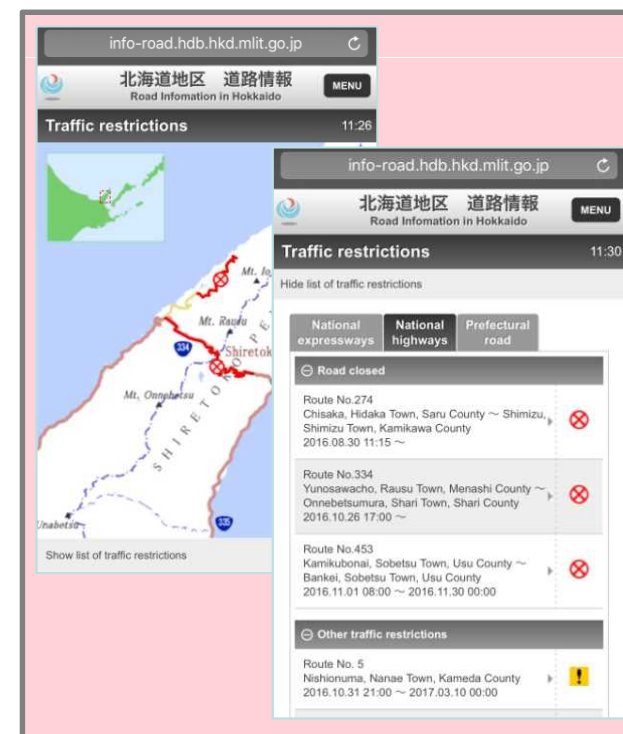
さまざまな道路情報を外国人レンタカー利用者に英語で提供

- 外国人観光客に対して、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するため、英語による情報発信を実施
- 道路情報板を活用した英語による道路情報発信、道路の通行規制情報を発信する「北海道地区道路情報」の英語版webサイトを提供することにより、外国人観光客が安心して旅行することのできるよう、外国人旅行者のストレスフリーな環境を整備

▼道路情報板を活用した英語による注意喚起



▼北海道地区道路情報英語版webサイト

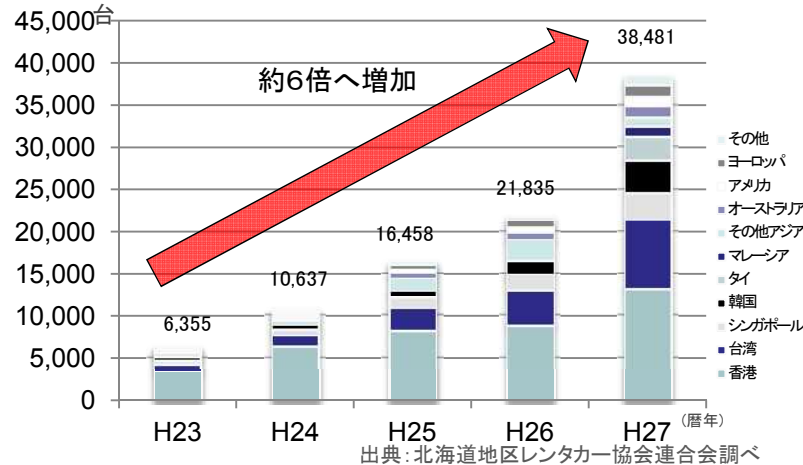


背景. 北海道における外国人観光客の推移等

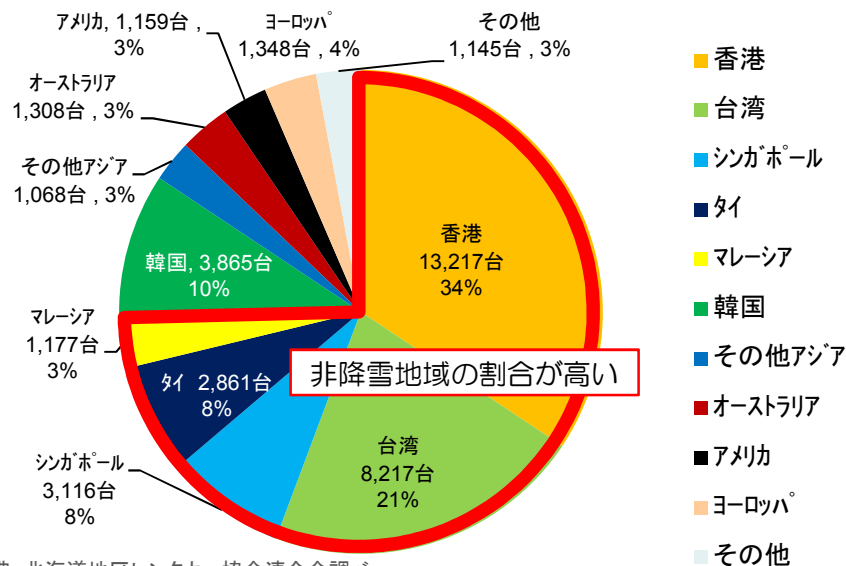
別紙2

- 平成27年度の訪日外国人来道者数は208万人であり、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加。
- 個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。秋から冬にかけての事故が多い。
- レンタカー利用者は香港、台湾、シンガポール等の非降雪地域の方が多く、冬道における自動車運転のポイントについて、外国人向けの情報提供が必要。

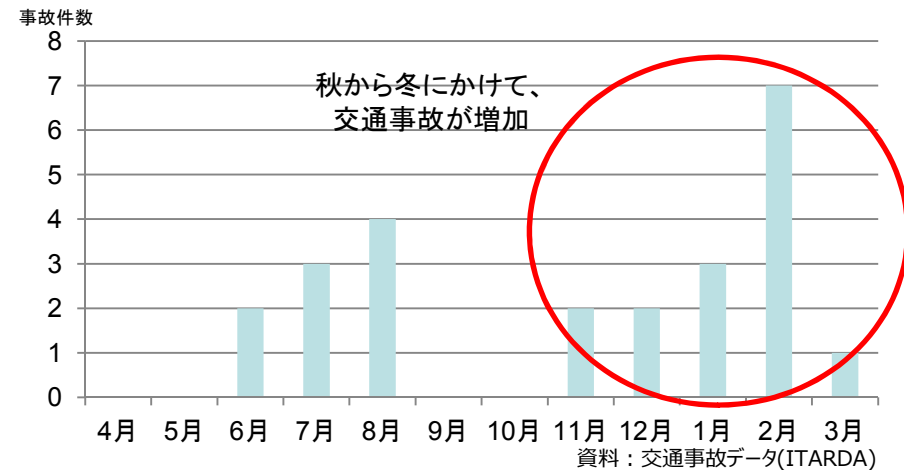
▼外国人へのレンタカー貸渡推移(国・地域別)



▼平成27年外国人へのレンタカー貸渡推移(国・地域別)



▼外国人における月別 死傷事故件数(H22～H25年)



▼外国人観光客に配慮すべき事項

- 訪日外国人旅行者は、災害の経験や知識についてばらつきがあり、日本で発生しやすい地震・津波や台風といった風水害が一般的でないことがある。
- 訪日外国人旅行者のほとんどは日本語が理解できない、また話すことが出来ないため、日本語での最新情報の入手や日本語によるコミュニケーションが困難なケースが多い。

出典: 自然災害発生時の訪日外国人旅行者への初動対応マニュアル策定ガイドライン(観光庁)