

平成28年9月29日

安全・安心な外国人観光客の周遊環境を充実・強化

～災害時のリアルタイムな情報発信等による安全・安心な観光地形成に向けて～

平成27年6月に「アジアの宝 悠久の自然美への道 ひがし北・海・道」、平成28年6月には「日本のでっぺん。きた北海道ルート。」が観光庁の「広域観光周遊ルート形成計画」に認定されたところです。

北海道開発局では、世界水準の観光地の形成に向け、これらの取組に資するよう、今夏から道路情報板による英語での情報発信等の支援策を実施しているところです。

今回、台風10号等による被災のため、多くの路線で通行止めが発生しましたが、災害時のリアルタイムな道路情報を発信する等、安全で安心な外国人観光客の周遊環境の充実・強化を図るため、以下の支援策を実施しますので、お知らせいたします。今後も、更なる支援策を引き続き検討して参ります。

【取組：別紙1】

- ①北海道地区道路情報HPを英語化し、リアルタイムで通行可能な道路の情報を外国人観光客へ提供（9月29日からホームページに掲載）
 - ②エゾシカとの衝突多発路線や“衝突防止6原則”を示した「エゾシカMAP」を作成（10月4日からひがし北海道地域の道の駅、空港、レンタカー会社へ配布）
- 再掲：北海道ドライブ観光パスによる社会実験を実施（9/13報道発表）

【参考：別紙2】

- ・近年、北海道における外国人観光客は急増しており、平成27年度の訪日外国人来道者数は208万人と、訪日外国人旅行者の1割を超えるとともに、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加しており、前年度においては9%を占める。
- ・個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。特に秋から冬にかけての事故が多く、11月～2月の間に1年間うち約6割の事故が発生。
- ・過日、台風10号等により北日本を中心に大きな被災がありました。台風や大雪等自然災害の多い日本においては、外国人観光客が安心して旅行することのできる環境を整えることが重要であり、外国人向けの情報提供が必要。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話(代表)011-709-2311

(取組①②関係) 建設部 道路維持課 課長補佐 松本 一城(内線5821)

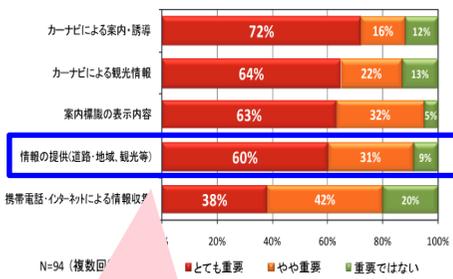
(観光パス関係) 開発監理部 開発連携推進課 開発企画官 本田 肇 (内線5433)

取組① 英語で通行止め情報をリアルタイム発信

- 外国人ドライバーへのアンケートで、91%が道路の通行規制情報等の提供を重視。
- 北海道地区道路情報(英語サイト)を開設し、道路の通行規制情報を提供(PC、スマホ)。
- 英語サイトでは、外国人ドライバーがリアルタイムで道路の通行止め情報を入手可能に。

●外国人ドライバーは、道路に関する情報提供を求めており、また、海外からのアクセスも多い

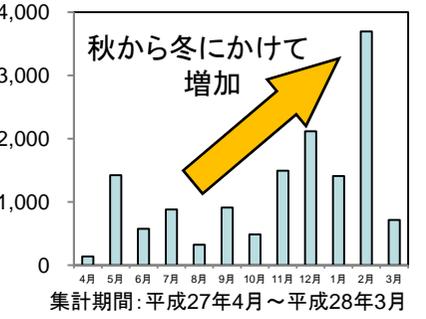
▼外国人ドライバーアンケート



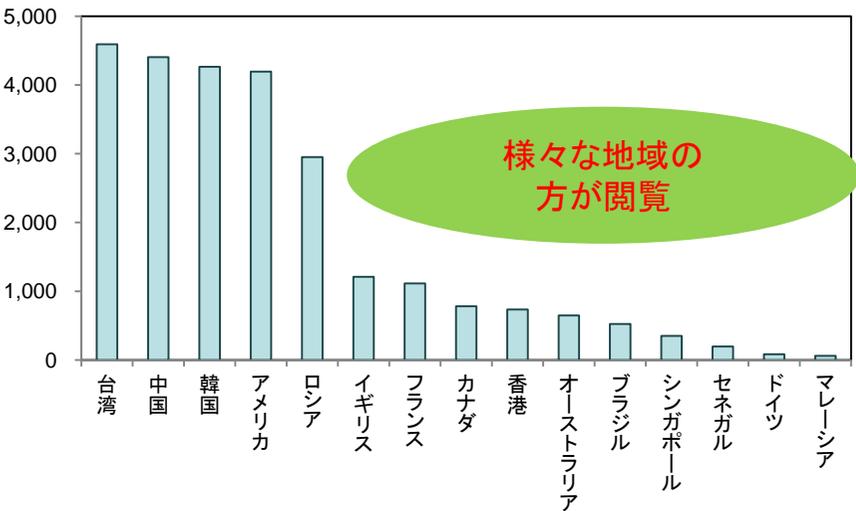
91%が情報提供必要

資料: 寒地土木研究所月報 No671

▼北海道地区道路情報の海外からのアクセス数(月別)



▼北海道地区道路情報の海外からのアクセス数(地域別)



集計期間: 平成26年7月～平成28年7月

英語サイトによる通行止め情報の提供

●「北海道地区道路情報」の英語サイトにより、国道、道道の通行止め等の情報をリアルタイム発信

▼二次元コード ▼URL



<http://info-road.hdb.hkd.mlit.go.jp/en/>

パソコン、スマートフォンどちらでもご覧いただけます！

▼北海道地区道路情報英語サイト画面(スマートフォン版)

restrictions	County
Length of restrictions	6.6km
Restriction details	Road closed
Reason for restriction	Possibility of Slope collapse
Start date/time of restriction	2016/05/09 11:00
End date/time of restriction	-----
Restriction status	⊗ Underway

取組① 【参考】北海道地区道路情報の英語サイト

▼英語サイト トップページ



▼通行止め情報 詳細画面

Traffic restrictions

Hide detail of traffic restrictions

Name of road	Prefectural road Route No.889, Kamisarufutsu-Kiyohama sen
Direction	Inbound/Outbound
Starting point of traffic restrictions	Kamisarufutsu, Sarufutsu Village, Soya County
End point of traffic restrictions	Asachino, Sarufutsu Village, Soya County
Length of restrictions	6.6km
Restriction details	Road closed
Reason for restriction	Possibility of Slope collapse
Start date/time of restriction	2016/05/09 11:00
End date/time of restriction	----/--/----
Restriction status	⊗ Underway

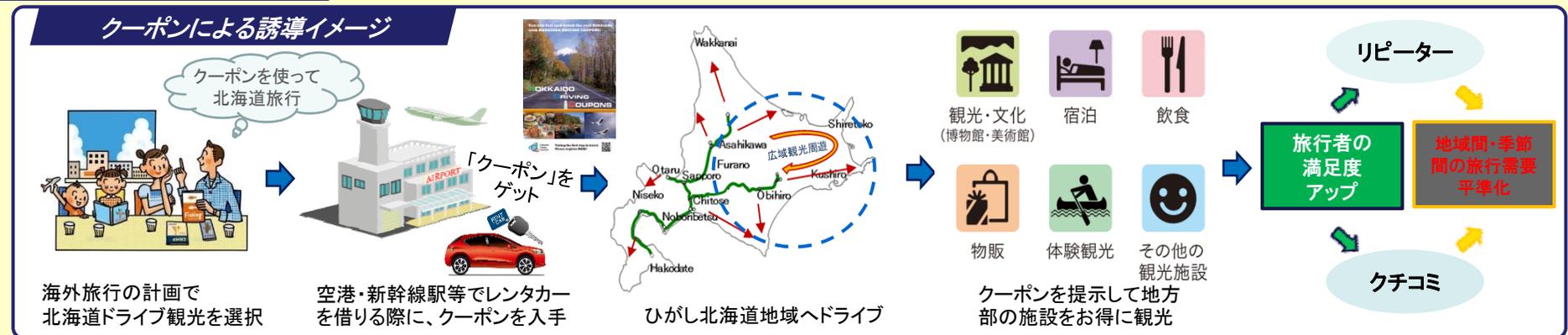
本サイトでは、通行止めの詳細情報として、通行止め中の路線名や区間、通行止め開始日時等の情報を英語で発信

通行止め中の場所、区間を地図上に示し、外国人観光客へ情報提供

再掲 平成28年度 北海道ドライブ観光パス社会実験 (概要)

- 地域間・季節間の旅行需要の平準化のため、**ひがし北海道地域(上川、十勝、釧路、根室、オホーツク地域)**の観光施設等で利用可能な特典をまとめた「HOKKAIDO DRIVING COUPONS」(「クーポン」(英語版))の創設により、**主に外国人ドライブ観光客をひがし北海道地域へ誘導する社会実験を実施します。**
- 社会実験は**10月1日～11月30日**にかけて実施し、**クーポン利用による外国人ドライブ観光客等の地方への誘導を促す形**で実施します。

社会実験の概要



実験概要

実験期間：平成28年10月1日～11月30日(61日間)

(9月下旬から「HOKKAIDO DRIVING COUPONS」の配布を開始)

対象者：主にレンタカーを利用する外国人観光客及び外国永住権を保有する日本人

特典提供施設：124施設(ひがし北海道地域)

特典媒体：小冊子(クーポンブック:英語 A5判 36ページ)

特典配布箇所：道内レンタカー店舗(17社約200店舗)及びJNTO認定外国人観光案内所(4箇所)

サポート体制：疑問やトラブルに迅速に対応できるように、実験期間中インフォメーションセンターを設置(日本語と英語に対応)

(電話:090-1521-4039(9:00～17:00)、メール:hokkaido.driving.coupons@gmail.com)

社会実験URL：<http://hokkaido-driving.coupons/>

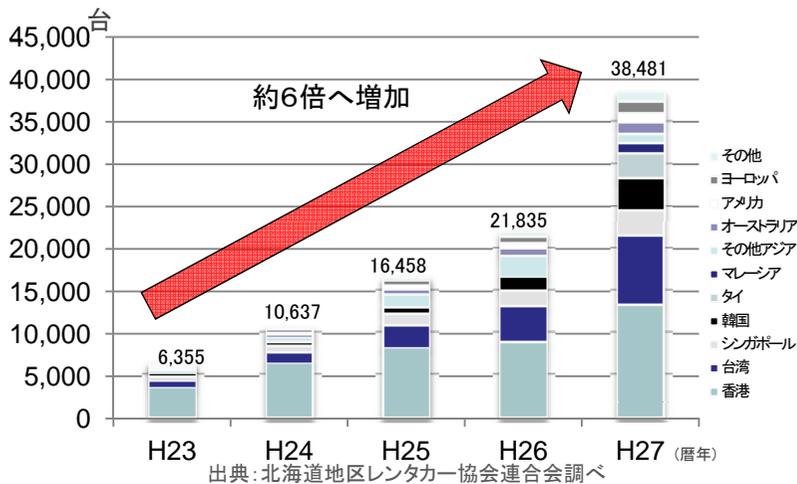
社会実験SNS：<https://www.facebook.com/Hokkaido-Driving-Coupons-499532796909908/>

埋もれている
地域資源の活用
・
空白期における
需要の創出

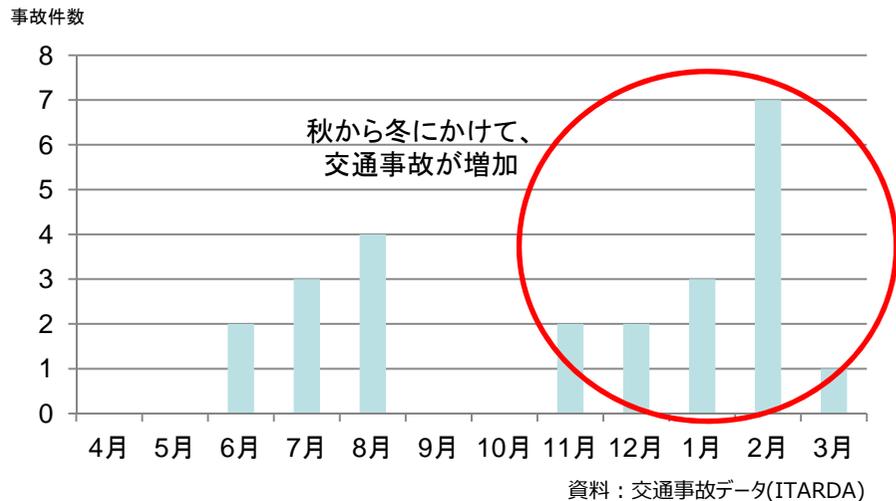
観光客を地方へ
誘導する仕組み
の構築

○平成27年度の訪日外国人来道者数は208万人であり、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加。
 ○個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。特に6月～9月の利用者が多い。
 ○自然災害の多い日本においては、外国人観光客が安心して旅行することのできる環境を整えることが重要であり、外国人向けの情報提供が必要。

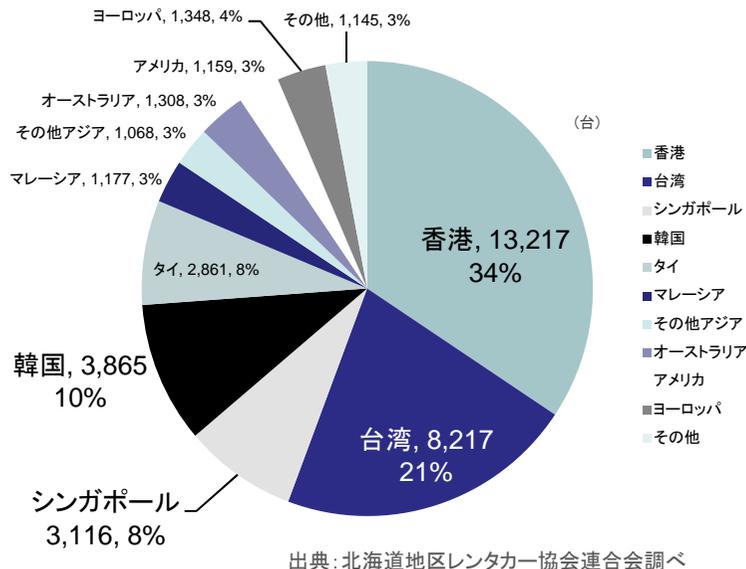
▼外国人へのレンタカー貸渡推移(国・地域別)



▼外国人における月別 死傷事故件数(H22～H25年)



▼平成27年外国人へのレンタカー貸渡推移(国・地域別)



▼外国人観光客に配慮すべき事項

○訪日外国人旅行者は、災害の経験や知識についてばらつきがあり、日本で発生しやすい地震・津波や台風といった風水害が一般的でないことがある。
 ○訪日外国人旅行者のほとんどは日本語が理解できない、また話すことが出来ないため、日本語での最新情報の入手や日本語によるコミュニケーションが困難なケースが多い。

出典: 自然災害発生時の訪日外国人旅行者への初動対応マニュアル策定ガイドライン(観光庁)