

平成28年7月15日

## 夏の観光シーズンに向け、外国人観光客の周遊環境を整備 ～新たな北海道総合開発計画における世界水準の観光地形成に向けて～

新たな北海道総合開発計画が平成28年3月に閣議決定され、世界に目を向けた産業の振興として、世界水準の観光地の形成について重点的に推進することとされております。

また、平成27年6月に「アジアの宝 悠久の自然美への道ひがし 北・海・道」、平成28年6月には「日本のてっぺん。きた北海道ルート。」が観光庁の「広域観光周遊ルート形成計画」に認定されたところです。

今回、外国人観光客でレンタカーを利用する方が増加する夏の観光シーズンに向けて、ドライブ周遊しやすい環境を整えるため、先行的に以下の支援策を実施しますので、お知らせいたします。なお、今冬に向けて引き続き支援策を検討して参ります。

### 【支援策：別紙1】

- ①外国人向けに「道の駅」の機能や利用方法を周知
- ②全道123箇所にある自動販売機の電光掲示板を活用して、英語で道路情報を発信等
- ③全国初：全道の道路情報板を活用して、英語で道路情報を発信
- ④外国人観光客の受入に係る道内全ての戦略拠点等で、案内標識の英語標記改善が完了
- ⑤全道13箇所において、交差点名標識に観光地名を導入（H28.6.10記者発表済）

### 【参考：別紙2】

- ・近年、北海道における外国人観光客は急増しており、平成26年度の訪日外国人来道者数は154万人と、訪日外国人旅行者の1割を超えるとともに、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加しており、前年度においては9%を占める。
- ・個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。特に6月～9月の利用者が多い。
- ・自然災害の多い日本においては、外国人観光客が安心して旅行することのできる環境を整えることが重要であり、熊本地震の際の課題等も踏まえ、外国人向けの情報提供が必要。

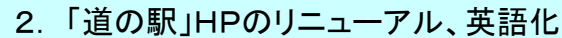
【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話(代表)011-709-2311

(支援策①関係) 建設部 道路計画課 開発専門官 佐藤 茂一(内線5845)

(支援策②～⑤関係) 建設部 道路維持課 課長補佐 松本 一城(内線5821)

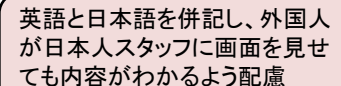
## 1. 外国人向けの「道の駅」パンフレット

【表面】 **Driving Information** For pleasant traveling Rest facilities for enjoying long-distance drives in Hokkaido



【リニューアルした「北の道の駅」HP】

【英語版イメージ】



# How to use this toilet

## STEP1



Please refrain from standing on the toilet seat.



Please know that the seat is clean and you may sit on it.

## STEP2



Please do not put anything other than toilet paper in the toilet.

## STEP3



Please flush after use by pressing the button.

### The various ways of flushing.



Lower the lever.



Turn the lever.



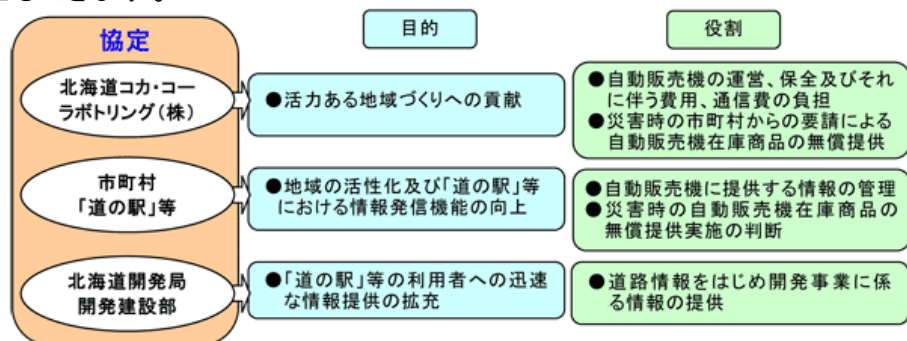
Push the button.

# 支援策②全道123箇所にある自動販売機の電光掲示板を活用して、英語で道路情報を発信等

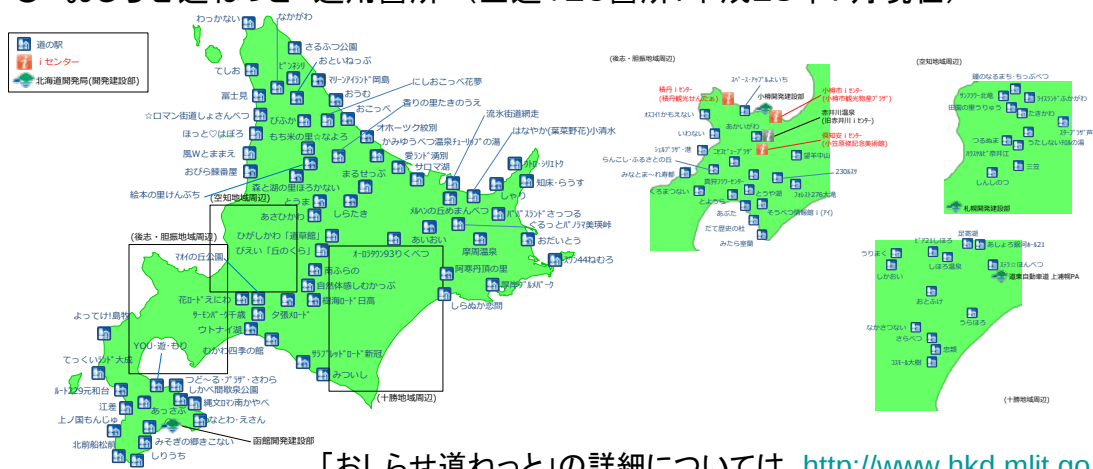
- 近年急増する外国人観光客に対し、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するために、北海道コカ・コーラボトリング株式会社と連携し、「道の駅」等の123箇所に設置している自動販売機において、英語による情報発信を実施。
- 広告等の掲示スペースには、道の駅の箇所図など周辺の観光情報(英語)を掲示。

## ● おしらせ道ねっとについて

「道の駅」等に北海道コカ・コーラが設置する地域貢献型自動販売機は、電光掲示板を備えており、平常時には、道路情報のほか、イベント情報・地域情報などを掲示します。災害などが発生した場合には、北海道開発局(開発建設部)が提供する通行規制情報や災害情報などを掲示します。大規模な災害が発生した時には、市町村の判断で自動販売機内の在庫商品を無償提供することもできます。



## ● おしらせ道ねっと 運用箇所 (全道123箇所:平成28年7月現在)



- おしらせ道ねっとの取組を通じて、「道の駅」等において、自動販売機の電光掲示板及び掲示スペースを活用した英語による表示を実施



大規模災害時に、飲料を無償提供  
＜北海道コカ・コーラ＞

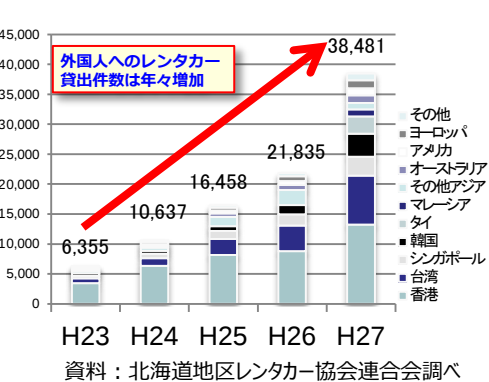
「おしらせ道ねっと」の詳細については <http://www.hkd.mlit.go.jp/kanribu/keikaku/oshirase.html> をご参照ください。

# 支援策③全国初:全道の道路情報板を活用して、英語で道路情報を発信

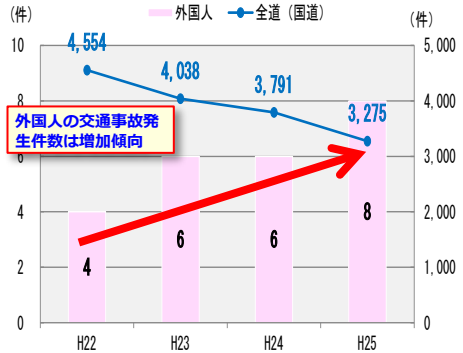
○ 近年急増する外国人のレンタカー利用者に対し、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するために、全国初の試みとして、全道の道路情報板を活用して英語による情報発信を実施。

● 現在、北海道内を周遊する外国人観光客は増加しており、これに伴うレンタカー利用率、交通事故の発生が増加傾向

《外国人へのレンタカー貸出状況》



《死傷事故件数推移》



● さまざまな情報を道路利用者へ発信する道路情報板



- 外国人観光客に対して、道路情報や注意喚起を分かりやすく発信するため、道路情報板に英語表示実施を検討
- 道路情報板に日本語と英語を交互表示

《英語による情報発信イメージ》

○道路情報

39  
土砂崩落発生  
のため通行止

交互表示

Road closed  
on 39  
Landslide

○注意喚起

12  
大雨  
通行注意

交互表示

Caution  
Heavy rain  
on 12

《道路情報板表示内容（案）》

| 表示内容(日本語)    | 表示内容(英語)                       |
|--------------|--------------------------------|
| 交通事故発生 通行止め  | Road closed Traffic Accident   |
| 工事のため 夜間通行止め | Road closed at night Road Work |
| 動物横断 通行注意    | Caution Animals Crossing       |

支援策④外国人観光客の受入に係る道内全ての戦略拠点等で、案内標識の英語標記改善が完了

○ 「訪日外国人旅行者の受入環境整備事業」における戦略拠点・地方拠点に選定された、札幌、函館、登別、釧路・弟子屈、富良野の5地区において、平成28年度中に全ての道路案内標識(国道上)の英語標記改善が完了

● 多くの外国人観光客が訪れる北海道であるが、道路標識の英語やローマ字は、わかりにくいといった声が聞かれているところ。

函館市:「海峡通」を表示する道路案内標識

（香港から来た観光客）  
・I don't know ~  
「通り(dori)」という言葉は全くわからなかった。」

● 自治体、観光関係団体等と連携し、表示内容を点検、改善を実施

平成25年度から、「訪日外国人旅行者の受入環境整備事業」における戦略拠点・地方拠点に選定された、札幌、函館、登別、釧路・弟子屈、富良野の5地区において、順次改善を実施。  
また、平成27年度には、函館地区の改善エリアの拡大を実施。

実施例

・海峡通(かいきょうどおり)  
Kaikyo dori → Kaikyo St.

英語表記改善実施箇所

富良野地区  
札幌地区  
釧路・弟子屈地区  
登別地区  
函館地区(H27エリア拡大)

| 開発建設部別 実施数 |        | H27. 12末現在 |     |      |
|------------|--------|------------|-----|------|
| 開建名        | 拠点名    | 国道         |     |      |
|            |        | 計画数        | 実施数 | 改善率  |
| 札幌         | 札幌     | 15         | 15  | 100% |
| 函館         | 函館     | 34         | 34  | 100% |
| 室蘭         | 登別     | 7          | 7   | 100% |
| 旭川         | 富良野    | 29         | 29  | 100% |
| 釧路         | 釧路・弟子屈 | 154        | 74  | 48%  |
| 合計         |        | 263        | 183 | 70%  |

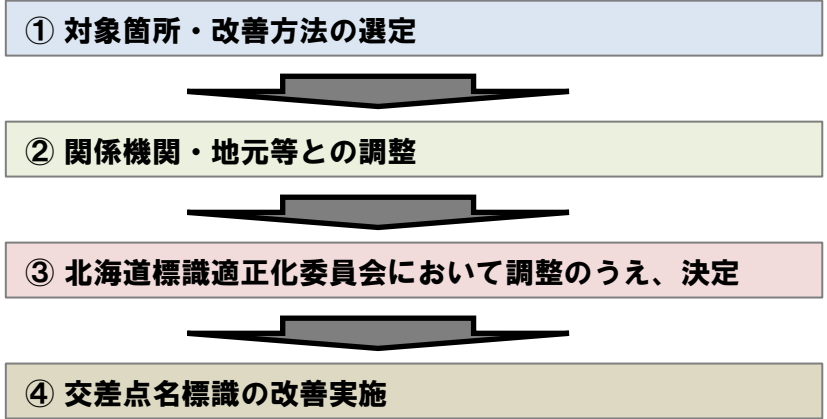
平成28年度中に全ての拠点で100%改善

# 支援策⑤全道13箇所において、交差点名標識に観光地名を導入

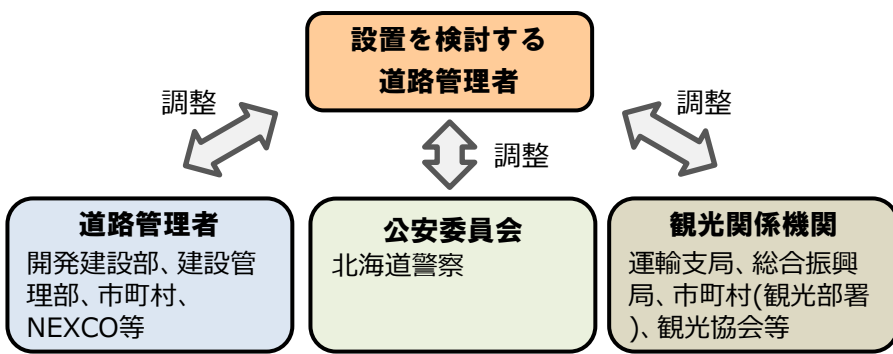
○ 北海道開発局では、観光立国や地方創生の実現に向け、「観光地に隣接する」、または、「観光地へのアクセス道路入口となる」交差点に、観光地の名称を表示することにより、観光地へのわかりやすい案内になるよう、標識の改善を推進しており、全道13箇所のうち、5箇所で実施済み、8箇所で改善を実施中。

● 交差点名標識に表示する観光地等の選定にあたっては、地域要望を十分考慮のうえ改善を検討し、関係機関や地元等との調整、北海道ブロック道路標識適正化委員会における承認を経て、改善を実施。

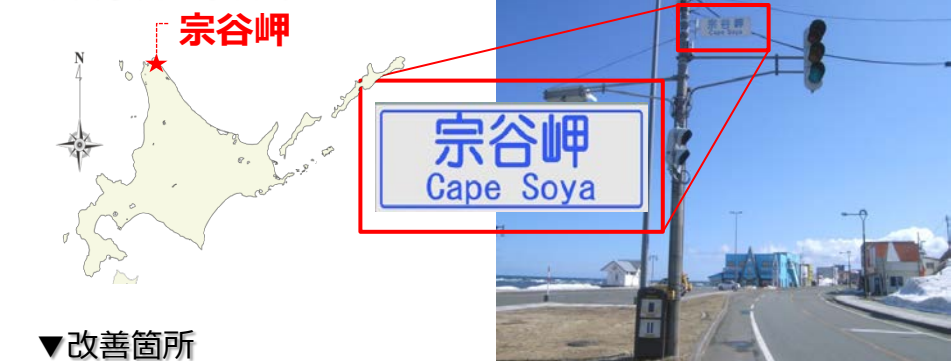
### ▼改善までの流れ



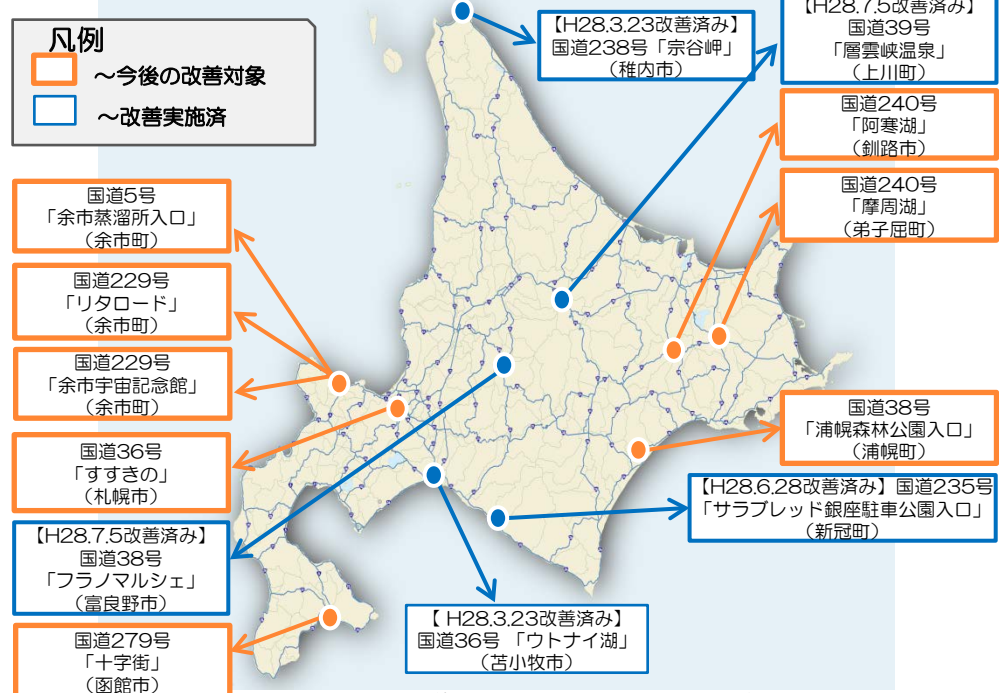
### ▼関係機関との調整イメージ



### ▼改善事例～宗谷岬

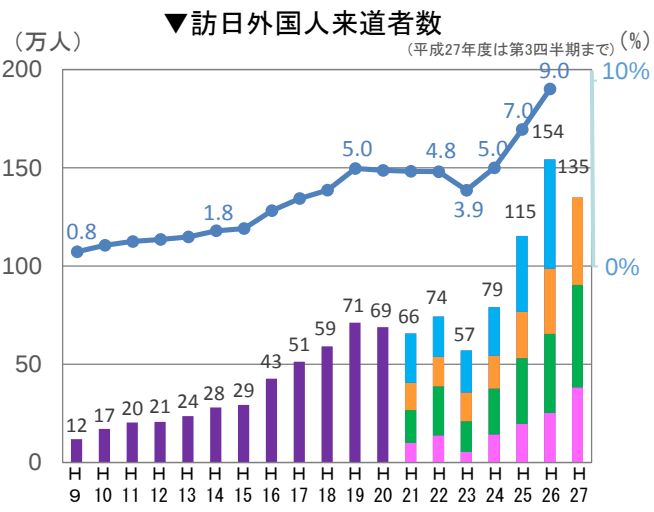


### ▼改善箇所



※H28.6.10報道発表済のものを時点修正

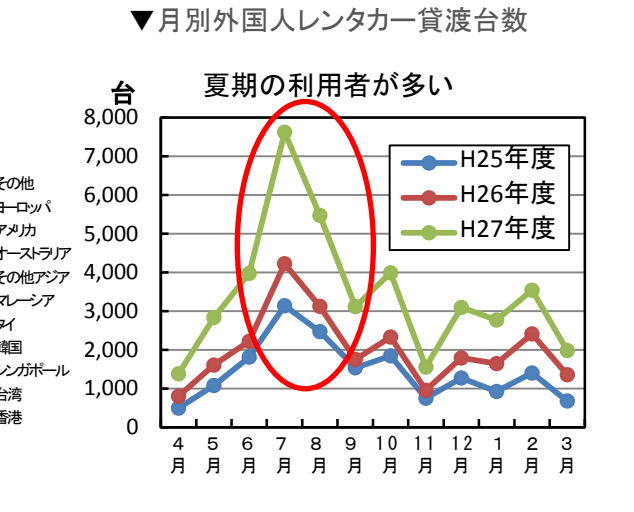
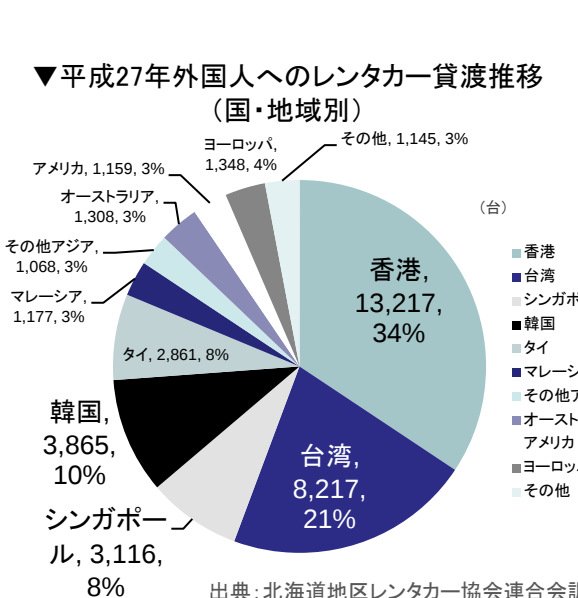
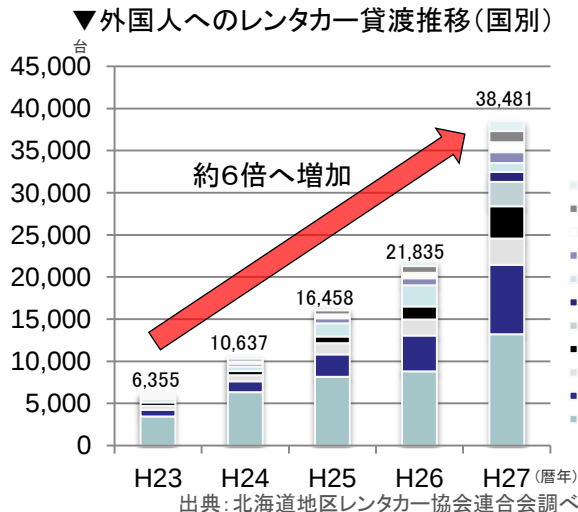
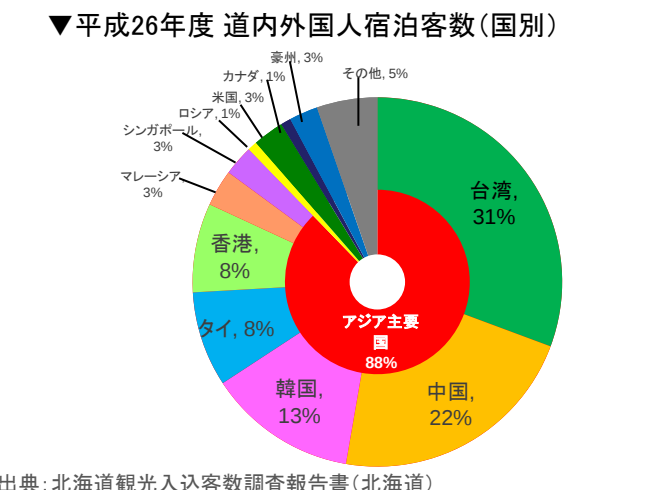
○平成26年度の訪日外国人来道者数は154万人であり、道内宿泊客に占める外国人の割合は年々増加。  
○個人旅行の増加等に伴い、外国人へのレンタカー貸渡台数は5年前比で約6倍へ増加。特に6月～9月の利用者が多い。  
○自然災害の多い日本においては、外国人観光客が安心して旅行することのできる環境を整えることが重要であり、外国人向けの情報提供が必要。



■ 4-6月 ■ 7-9月 ■ 10-12月 ■ 1-3月

● 道内宿泊客に占める外国人の割合

出典:北海道観光入込客数調査報告書(北海道)



▼外国人観光客に配慮すべき事項

○訪日外国人旅行者は、災害の経験や知識についてばらつきがあり、日本で発生しやすい地震・津波や台風といった風水害が一般的でないことがある。

○訪日外国人旅行者のほとんどは日本語が理解できない、また話すことが出来ないため、日本語での最新情報の入手や日本語によるコミュニケーションが困難なケースが多い。

出典:自然災害発生時の訪日外国人旅行者への初動対応マニュアル策定ガイドライン(観光庁)

# 参考. 117「道の駅」北海道全体図

北海道には道の駅が117箇所あります。

北海道には合計 117 箇所の道の駅があります。  
それぞれが地域独特の特徴を持っています。

### 道北エリア

|            |             |              |                |                 |             |
|------------|-------------|--------------|----------------|-----------------|-------------|
| 1 恵みらの     | 500 324 065 | 36 ぽっぴはぽる    | 508 750 785    | 93 鮎本の嶺けんぶち     | 420 517 883 |
| 2 びんか      | 651 488 715 | 37 さるふつ公園    | 680 591 230    | 94 風見           | 518 514 308 |
| 3 富士見      | 830 170 407 | 38 森と道のほろほろ  | 701 707 425    | 95 びんかい「五のくろ」   | 511 514 044 |
| 4 おとひつ     | 684 226 191 | 39 あさひかわ     | 79 312 818     | 96 しろまんねんしよさんべつ | 513 201     |
| 5 おひらき     | 513 151     | 40 自然体験しむかわ  | 694 513 125    | 97 ちちまのふかふか     | 775 443 153 |
| 6 マリンアイランド | 640 473 835 | 41 なかかわ      | 76 530 150 756 | 98 ちちまのふかふか     | 775 443 153 |
| 7 びんねし     | 684 761 001 | 42 てしお       | 530 150 756    | 99 ちちまのふかふか     | 775 443 153 |
| 8 とらふ      | 79 609 054  | 43 ひしがわ「道草館」 | 389 406 345    | 100 ちちまのふかふか    | 775 443 153 |

グレーのアイコンは、該当する設備がありません。

### 道央エリア

|              |             |                 |             |              |             |
|--------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| 1 三笠         | 180 276 269 | 45 スペース・アップルよいち | 164 665 361 | 95 名水の郷きょうこく | 385 678 718 |
| 2 スタープラザ     | 450 608 531 | 46 うたしなないチロルの湯  | 179 016 094 | 96 みなとまへれ    | 717 718 115 |
| 3 望洋中山       | 759 672 392 | 47 くらまつない       | 521 616 360 | 97 とらふ       | 321 679 427 |
| 4 いわい        | 798 812 731 | 48 たきかわ         | 179 428 462 | 98 ウトナイ      | 312 679 427 |
| 5 ザンパワー北竜    | 179 870 706 | 49 つるぬま         | 300 100 801 | 99 ウトナイ      | 312 679 427 |
| 6 みつし        | 564 481 195 | 50 だて歴史の杜       | 159 780 135 | 100 しんしつ     | 170 767 407 |
| 7 よつてけい      | 767 362 060 | 51 ライスランドふかかわ   | 179 713 598 | 101 夕暮メロード   | 700 680 130 |
| 8 ハウスヤルビ     | 300 047 664 | 52 230ルツ        | 300 230 467 | 102 あかひがわ    | 154 161 773 |
| 9 フォレスト276大  | 759 106 452 | 53 らんていふるさと     | 507 147     | 103 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 10 オスコイ「かもえ」 | 775 271 502 | 54 とよら          | 662 297 033 | 104 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 11 マオの丘公園    | 230 416 643 | 55 わかわ四季の館      | 453 261 556 | 105 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 12 北海道道      | 604 128 624 | 56 サモンパーク       | 113 889 676 | 106 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 13 ちちまのふかふか  | 720 464 254 | 57 シェルプラザ       | 720 464 254 | 107 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 14 ザラブレッド    | 385 337 221 | 58 真狩プラザ        | 385 337 221 | 108 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 15 田舎の里      | 179 572 113 | 59 ちちまのふかふか     | 720 464 254 | 109 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 16 みたら       | 159 308 680 | 60 あぶた          | 221 393 136 | 110 ちちまのふかふか | 775 443 153 |

### 道南エリア

|          |             |                 |             |             |             |
|----------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 江津     | 482 512 063 | 42 横濱のふくし       | 417 198     | 93 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 2 あつさ    | 482 581 610 | 43 なとわ・えん       | 582 417 198 | 94 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 3 つくし    | 482 581 610 | 44 つどーる・プラザ・さくら | 490 740 675 | 95 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 4 ヨウ・ま   | 490 638 587 | 45 北野松          | 680 528 788 | 96 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 5 ルート229 | 680 528 788 | 46 真文           | 424 554 167 | 97 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 6 上ノ島    | 424 554 167 | 47 みそぎの湯        | 304 652 081 | 98 ちちまのふかふか | 775 443 153 |
| 7 しらふ    | 584 584 773 | 48 しらかば         | 584 584 773 | 99 ちちまのふかふか | 775 443 153 |

### 道路の分類

- 高速道路
- 国道
- 道道

### 北海道の6つのエリア

- 道南エリア
- 道央エリア
- 道北エリア
- 十勝エリア
- オホーツクエリア
- 釧路、根室エリア

### 道の駅の標識

標識は、各道の駅の1キロと2キロ手前に設置しています。

### オホーツクエリア

|          |             |        |              |
|----------|-------------|--------|--------------|
| 15 かもめ   | 404 641 775 | 31 サロマ | 555 054 629  |
| 16 まるせつ  | 517 279 267 | 32 釧路  | 404 476 412  |
| 17 オホーツク | 851 585 161 | 33 おうむ | 387 480 610  |
| 18 おんね   | 402 600 167 | 34 にしお | 1009 034 050 |
| 19 おこへ   | 587 559 045 | 35 はなや | 958 054 716  |
| 20 雪のたき  | 587 559 045 | 36 くら  | 305 278 723  |
| 21 釧路    | 404 476 412 | 37 あい  | 866 463 093  |
| 22 釧路    | 404 476 412 | 38 しら  | 787 429 078  |
| 23 釧路    | 404 476 412 | 39 うと  | 448 418 857  |
| 24 釧路    | 404 476 412 | 40 しや  | 443 375 095  |
| 25 釧路    | 404 476 412 | 41 パス  | 443 375 095  |
| 26 釧路    | 404 476 412 | 42 成   | 305 678 319  |
| 27 釧路    | 404 476 412 | 43 成   | 305 678 319  |
| 28 釧路    | 404 476 412 | 44 成   | 305 678 319  |
| 29 釧路    | 404 476 412 | 45 成   | 305 678 319  |
| 30 釧路    | 404 476 412 | 46 成   | 305 678 319  |

### 釧路、根室エリア

|      |             |      |             |
|------|-------------|------|-------------|
| 4 しら | 404 476 412 | 12 ス | 404 476 412 |
| 5 厚  | 404 476 412 | 13 知 | 404 476 412 |
| 6 厚  | 404 476 412 | 14 お | 404 476 412 |
| 7 阿  | 404 476 412 | 15 阿 | 404 476 412 |

### 十勝エリア

|      |             |      |             |
|------|-------------|------|-------------|
| 9 忠  | 206 201 660 | 75 コ | 434 838 397 |
| 10 足 | 481 585 812 | 76 し | 434 838 397 |
| 11 お | 124 805 791 | 77 あ | 434 838 397 |
| 12 な | 396 690 680 | 78 あ | 434 838 397 |
| 13 ビ | 424 554 167 | 79 う | 702 018 044 |
| 14 さ | 796 458 524 | 80 し | 434 838 397 |
| 15 オ | 796 458 524 | 81 ス | 434 838 397 |
| 16 オ | 796 458 524 | 82 ス | 434 838 397 |
| 17 オ | 796 458 524 | 83 う | 702 018 044 |
| 18 オ | 796 458 524 | 84 う | 702 018 044 |
| 19 オ | 796 458 524 | 85 う | 702 018 044 |

### マップコードとは

カーナビ等で日本全国行きたいところをピンポイントで探し出すための6～10桁（標準マップコードの場合）の数字です。  
マップコードは株式会社デンソーの登録商標です。

マップコードボタンをタッチ  
マップコードの数字を入力  
ルートを選択して案内開始