

平成28年6月14日

完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2015の発表！

～5項目のうち3項目でトップが入れ替わり／2冠の「道の駅」も～

「道の駅」スタンプラリー2015の完走者から応募いただいたアンケート回答を集計し、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2015を項目別にとりまとめましたので、下記のとおりお知らせします。

「道の駅」完走者が選ぶランキングの発表は、今年で2回目。
ランキング順位の変動や注目ポイントもあわせて御紹介します。

記

○各項目のランキング第1位

1. トイレがきれいだと感じた「道の駅」

第1位 **サーモンパーク千歳**（2014年はリニューアル工事のため圏外。 千歳市、国道337号）

2. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」

第1位 **摩周温泉**（2014年の第3位から上昇。 弟子屈町、国道241号）

3. 道路や天気の情報充実していたと感じた「道の駅」

第1位 **うとろ・シリエトク**（2014年の第2位から上昇。 斜里町、国道334号）

4. 地域や観光の情報充実していたと感じた「道の駅」

第1位 **うとろ・シリエトク**（2年連続第1位。 斜里町、国道334号）

5. 景色がきれいだと感じた「道の駅」

第1位 **ぐるっとパノラマ美幌峠**（2年連続第1位。 美幌町、国道243号）

※各項目のベスト10は別紙参照

○気になる「道の駅」

5項目ごとに、圏外からランクインするなど、工夫・改善が奏功していると考えられる「道の駅」をクローズアップし、担当者に伺った内容を御紹介します。（別紙参照）

【問合せ先】国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

建設部 道路計画課

課長補佐

瀬戸 祐介（内線 5355）

建設部 道路計画課

開発専門官

佐藤 茂一（内線 5845）



北海道「道の駅」スタンプラリー2015応募概要



国土交通省

北海道開発局

1

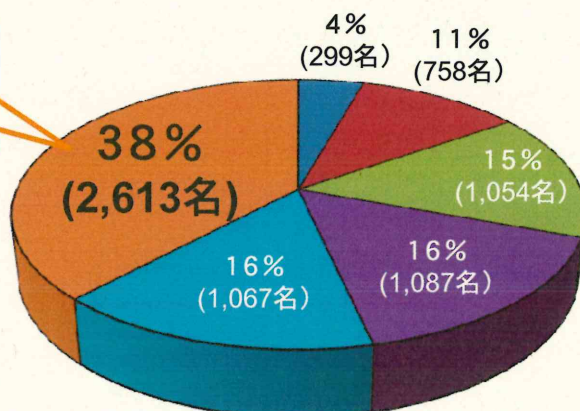
※北海道地区「道の駅」連絡会の資料を基に作成

▼スタンプラリー各賞の応募者の割合

別紙

応募者のうち約4割が
完走賞に応募！

	2015	2014	伸率
応募者数	6,878	6,031	1.14
参加者数	42,776	38,957	1.10

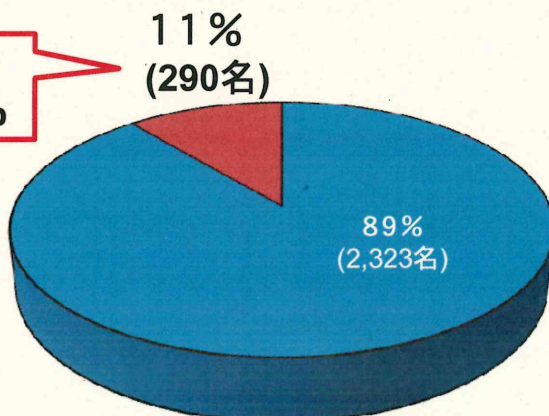


- 5駅以上
- 20駅以上
- 30駅以上
- 50駅以上
- 70駅以上
- 112駅以上

▼スタンプラリー完走賞の道内・道外割合

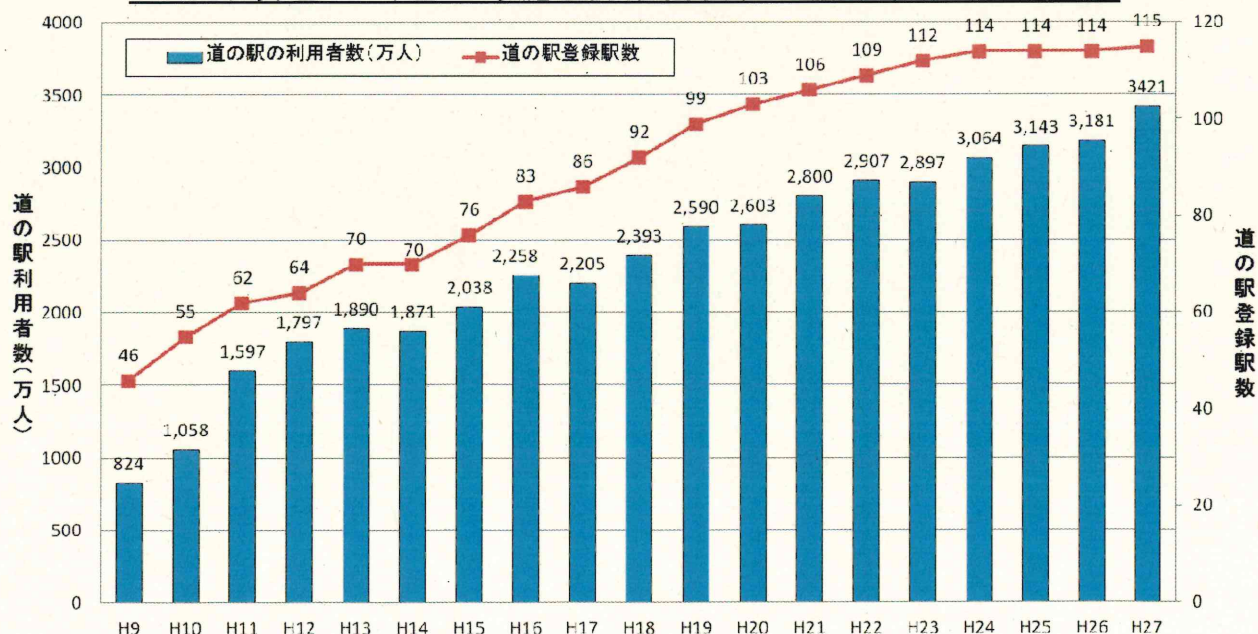
完走賞応募者のうち
道外在住者が11%

	2015	2014	伸率
応募者数	2,613	2,199	1.19
道外者数	290	240	1.21



- 道内
- 道外

▼北海道の「道の駅」利用者数と登録駅数の推移





1. トイレがきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,398件)
1	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	圏外 ↑	208
2	フォレスト276大滝 (1996.4 登録)	1位 ↓ 208票	174
3	あかいがわ (2015.4 登録)	圏外 ↑	119
3	縄文ロマン 南かやべ (2011.8 登録)	2位 ↓ 128票	119
5	おびら鯨番屋 (2015.4 リニューアル)	圏外 ↑	114
6	わっかない (2012.3 登録)	3位 ↓ 66票	53
7	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	8位 ↑ 37票	51
8	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	5位 ↓ 41票	41
8	花ロードえにわ (2005.8 登録)	4位 ↓ 46票	41
10	流水街道網走 (2008.12 登録)	7位 ↓ 40票	34

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼サーモンパーク千歳のトイレ
(上/女性用、下/男性用)



▼ サーモンパーク千歳を選んだ完走者から寄せられた声

- ・新しいのはもちろんですが、形が入りやすく並んでも見やすい
- ・ユニークなトイレの配置、手洗いの配置で気持ちよかった
- ・トイレが広く、ベビールームもあり、綺麗
- ・鏡が大きくて新しい
- ・外の風景が見られる

▼ 気になる「道の駅」

「道の駅」登録から10年経過している「花ロードえにわ」が今回もTOP10入り！

トイレをきれいに保っている「道の駅」管理者に聞いてみました！



利用される方の身になって、日々、清掃させて頂いております。

▲清掃スタッフの方々



▲清掃作業

- ・「花ロードえにわ」の清掃は(公社)恵庭市シルバー人材センターに委託しています。
- ・清掃頻度は、午前7時からと午後1時からの1日2回です。清掃スタッフが不在の間にトイレが汚れた場合は道の駅指定管理者が速やかに清掃しています。
- ・清掃に関して特別なノウハウなどはございませんが、汚れを発見(お客様から報告を頂くことも)した場合、速やかに清掃する…この繰り返しに尽きると思います。
- ・おかげさまで持ちまして、毎年「トイレがきれい」とのお言葉を頂戴致しますが、都度、清掃スタッフにもお伝えしており、それがまたモチベーションの維持向上に繋がっているのかもしれない。
- ・今までは、施設の新鮮さに助けられていた部分もありますが、オープンから10年を迎えて老朽化も目立つようになってきました。トイレは道の駅の顔でもありますので、お客様が気持ちよく使用できるよう今後も維持管理に努めて参りたいと思います。

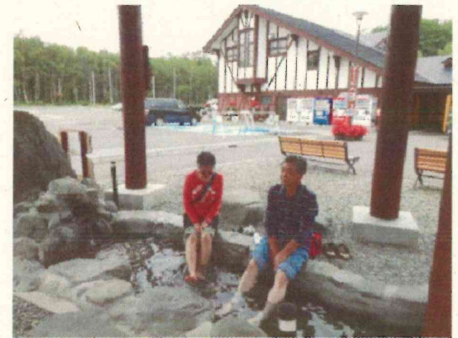


2. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,307件)
1	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	3位 52票	92
2	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	1位 67票	80
3	くろまつない (2011 リニューアル)	2位 58票	70
4	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	圏外	63
5	パパスランドさつる (2013.4 リニューアル)	8位 30票	47
6	おんねゆ温泉 (2011 水族館併設)	4位 47票	42
7	スワン44ねむろ (2013 デッキ設置)	6位 39票	37
8	もち米の里☆なよろ (2008.4 登録)	圏外	31
8	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	5位 43票	31
10	おびら鯨番屋 (2015.4 リニューアル)	圏外	30

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼摩周温泉の休憩施設
(上/足湯、中/ホール、下/中庭)



▼ 摩周温泉を選んだ完走者から寄せられた声

- ・ 長距離運転で疲れた所で足湯が良かった
- ・ ゆっくり足湯に入りながら景色を楽しめた
- ・ ホールが広い、展示もある
- ・ 中にも外にも休める場所がある
- ・ 中庭にテーブル椅子があり、買った物をゆっくり食べられる

▼ 気になる「道の駅」

前回圏外からランクインした3駅中、施設リニューアル以外の「もち米の里☆なよろ」は8位にランクイン！

「ゆっくり休憩」いただく工夫を「道の駅」管理者に聞いてみました！



▲天気の良い日は、ガーデニングを楽しみながら、田園風景を眺めてゆっくりと休憩ができます

- ・ 「道の駅」に関する講演会で、ゆっくり休憩するには「屋外で景色を見ながらゆっくり」とがポイントと聞き、社内でいろいろ考えました。
- ・ 「道の駅」正面のガーデニングに力を入れ、屋外に建物とマッチした木製のテーブルとイスのセットを3基設置して、田園風景を見ながらゆっくりとくつろげる休憩スペースを拡充しました。
- ・ 圏外から第8位に入り、とてもうれしいです。



木製テーブルとイスで休憩スペースを拡充しました。

▲「道の駅」管理者主任



3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた駅 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=829件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	2位 72票	101
2	樹海ロード日高 (1996.8 登録)	1位 79票	93
3	おんねゆ温泉 (1995.8 登録)	3位 53票	65
4	望羊中山 (1993.4 登録)	5位 34票	64
5	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	4位 43票	53
6	知床・らうす (2009 施設増築)	6位 26票	36
7	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	7位 21票	31
8	流水街道網走 (2008.12 登録)	圏外	23
9	わかかない (2012.3 登録)	10位 18票	20
10	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	圏外	17

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼うとろ・シリエトクの道路や天気情報提供
(上/モニター、中/通行止情報揭示、下/揭示板)



▼うとろ・シリエトクを選んだ完走者から寄せられた声

- ・大画面で峠の状況が分かるのが良かった
- ・知床峠をはじめ交通情報が充実している
- ・知床峠越えの不安が解消される
- ・天気予報に加え、天気図情報も充実していた
- ・天気の情報が書かれたパネルがあった

▼気になる「道の駅」

前回2位からランクアップした「うとろ・シリエトク」が情報提供部門で2冠を達成！

「情報提供」の心掛けを「道の駅」管理者の林さんに聞いてみました！



世界自然遺産「知床」の玄関口として恥じない情報提供に努めます。

▲知床斜里町観光協会 林管理課長



▲週間天気予報



▲本日の天気

- ・情報提供では、利用者の方に道路状況を確認いただけるよう、スタンプ横に大型モニターを設置しています。また、道路管理者から提供いただく通行止めのFAX情報は速やかに揭示し、また、知床五湖の駐車場と連携して、駐車場の混雑状況も揭示するなど、お客様目線で生きた情報を提供するように心掛けています。
- ・情報更新作業中に、最新情報を見たお客様が予定を変更されることもよくあり、お役に立てて嬉しいです。



4. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた駅 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=1,043件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	1位 103票	133
2	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	圏外	54
3	流水街道網走 (2008.12 登録)	5位 43票	54
4	あさひかわ (2013 内装改修)	4位 44票	53
5	ニセコビュープラザ (2002 増床)	3位 47票	43
5	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	2位 51票	43
7	わっかない (2012.3 登録)	9位 26票	40
8	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	圏外	32
8	びえい「丘のくら」 (2007.4 登録)	7位 31票	32
10	ライスランドふかがわ (2014.4 リニューアル)	圏外	31

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼うとろ・シリエトクの観光案内
(上/観光案内所、下/モニター等)



▼うとろ・シリエトクを選んだ完走者から寄せられた声

- ・ 知床について丁寧に色々教えてもらった
- ・ 案内の女性が親切に教えてくれた
- ・ 知床の案内情報が充実していた
- ・ パンフレットが豊富
- ・ ずっと知床のビデオが流れていた
- ・ 知床の観光情報、熊出没状況が確認できる
- ・ TELでも現地でも丁寧親切でした

▼気になる「道の駅」

前回圏外から2位に急浮上した「そうべつ情報館i(アイ)」

「情報提供」の心掛けや工夫を「道の駅」担当者に聞いてみました！



▲そうべつ情報館i(アイ)の情報カウンター



▲情報カウンター付近にある掲示板

- ・ そうべつ【情報館】i(アイ)という駅名だけあって、情報を求めに来られるお客様が多く、そのお客様のご期待に応えられるように、常に情報の収集を行い、リアルタイムに更新できるように心掛けています。また、出入口付近に情報カウンターを配置し、訪ねて来られるお客様に即座に対応できるようにしています。
- ・ 入手する情報は、地域の観光情報はもとより、観光施設である、ロープウェイや遊覧船の運航状況、他の道の駅の情報もできる限り入手して提供しています。また、情報掲示板を情報カウンターから目の届く範囲に配置することで、情報提供を行いやすくなりました。
- ・ 今後もお客様から満足頂ける情報を提供していきたいと考えております。



常に情報収集し、リアルタイム更新を心掛けています。

▲観光協会「道の駅」担当者

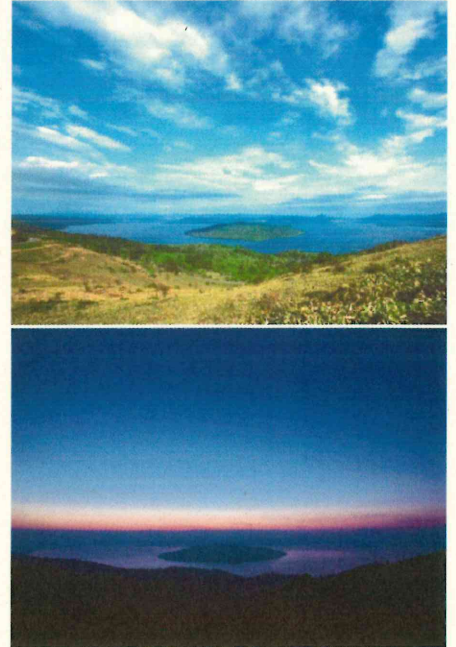


5. 景色がきれいだと感じた駅 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	投票数(有効回答数=1,346件)
1	ぐるっとパノラマ美幌峠 (2002.8 登録)	1位 359票	433
2	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	2位 73票	86
3	上ノ国もんじゅ (2009 リニューアル)	4位 50票	54
4	スワン44ねむろ (2013 デッキ設置)	7位 33票	51
4	北前船 松前 (2009.3 登録)	3位 53票	51
6	みたら室蘭 (1998.4 登録)	6位 34票	46
7	望羊中山 (1993.4 登録)	5位 37票	38
8	なとわ・えさん (2010 内外装改修)	圏外	34
9	知床・らうす (2009 施設増築)	圏外	34
10	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	圏外	31

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼ぐるっとパノラマ美幌峠の
展望台から眺める屈斜路湖



▼ぐるっとパノラマ美幌峠を選んだ完走者から寄せられた声

- ・ 屈斜路湖、阿寒岳まで見ることができ、景色が綺麗
- ・ 駅名のとおり、パノラマで広がる針葉樹の森と、屈斜路湖がとてもきれいだった
- ・ 雪景色でしたが、それがまた良かった
- ・ 夕焼けが絶景
- ・ とにかく北海道を感じる

▼ 気になる「道の駅」

「スワン44ねむろ」が前回7位から4位に上昇！

「オススメの景色」と工夫を「道の駅」管理者の濱屋さんに聞いてみました！



▲「道の駅」のテレビ望遠鏡

氷下漁に群がるオオワシ・オジロワシがオススメの景色です。



▲屋外からの風連湖の眺望

- ・ 季節ごとに景色の楽しみ方があり、春は新緑、夏に向けてはタンチョウ、秋には白鳥、冬には目の前で行われる氷下漁に群がるオオワシ・オジロワシがオススメしたい景色です。特に冬期の氷下漁は、目の前で行われ、200羽を超えるオオワシ・オジロワシの群れを観察できます。
- ・ 景色を楽しんでいただく工夫として、「道の駅」内にテレビ望遠鏡や双眼鏡を設置しています。また、外で観察したい方には望遠鏡及び双眼鏡を無料で貸し出しています。



▲無料貸出している望遠鏡