



第2章. レンタカーを予約しよう!

2-1. レンタカーサービスの基本情報.....	20
2-2. カーナビの使い方.....	22

2-1. レンタカーサービスの基本情報

北海道でのドライブ観光の必需品であるレンタカー。日本のレンタカーサービスの基本を覚えておこう。とくに、万が一のことがあった時の保険や補償のこと、そしてあなた自身の負担がどうなるのかをしっかりと把握しよう。

予約はどうやって?

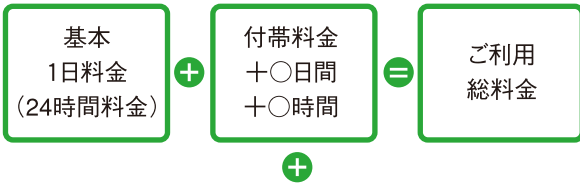
予約方法はインターネット予約の方法がある。予約センターでは外国語対応している会社もあるのでインターネットホームページで確認しよう。会社によっては英語版のホームページもあるので、インターネットからの予約もできる。

⇒P.50[レンタカー]を参照

料金体系はどうなっているの?

レンタカー会社の料金体系はもちろん会社ごとや車種やクラスごとに違うが、基本形はこんなパターンが多い。

荷物のサイズにあった車種を選ぼう。



上記にワンウェイシステム(乗捨料金*)やチャイルドシートレンタル等の追加オプションの料金がかかる。

ひとことMEMO

予約時に伝えること

- ①お名前
- ②連絡先電話番号
- ③出発日時/店舗
- ④返却日時/店舗
- ⑤ご希望車種(クラス指定/車名指定)
- ⑥利用人数
- ⑦ご希望オプション(4WD、チャイルドシート、ETCカードなど)

ひとことMEMO

※ワンウェイ料金(乗捨料金)

北海道は函館・札幌千歳・旭川・稚内・帯広・釧路・北見・中標津根室の8エリア内でのレンタルを基本としている。エリア外の店舗への返却を希望する場合は、乗用車クラスで1,000円~9,000円程度のワンウェイ料金(乗捨料金)が必要になる。

自動車保険が付保されている!

日本の大手レンタカー会社の場合は必ず契約の基本料金に自動車損害賠償責任保険や自動車損害保険が含まれている。事故を起こして車や人に損害を与えた場合、その賠償金は保険の限度額の範囲内で保険会社から支払われる。補償内容は必ず借りる前にチェックしよう。

付保されている保険補償限度額はこんなパターンが多い。
[ある会社の保険補償限度額(参考例)]

対人補償	1名につき無制限(自賠責保険含む)
対物補償	1事故につき無制限(免責5万円)
車両補償	1事故につき時価まで(免責5万円)
人身障害補償	1名につき3,000万円まで搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺症含む)につき、損害額を補償。

ひとことMEMO

免責とは

免責金額とは保険会社が支払義務を負わない金額のこと、つまり当事者であるあなたの負担分ということである。レンタカー会社では免責金額を補償する制度として、CDW(Collision Damage Waiver)があるので、必ず加入するようにしよう!ただし、同一借受で複数事故が発生した場合は初回事故のみ適用になる。また、借受手続後の加入・解約はできないので、借受手続時に申し込むこと。

NOCとは(Non Operation Charge)

万が一のとき、事故の相手への損害賠償金は保険契約の補償でカバーされる。しかし、車両に損害を与えたことで、レンタカー会社はその車を修理する期間の車を貸し出せないために「逃した利益」はカバーされない。NOCとは「営業利益保障」のこと。走行可能の場合で2万円程度、自走不可能となった場合で5万円程度を負担しなければならない。日本でレンタカーを利用するときはこのルールを了解して利用することだ。



接触事故を起こしたら...

(例) 万が一、他人の車に接触し自分の車、相手の車双方に損害を与えた場合(レンタカーは自力で走行不能な状態で返却した場合)保険の対物補償・車両補償にて補償されるが、それぞれの免責額5万+5万=10万円、さらに、NOCとして5万円(走行不能)、最大で15万円が自己負担になるのだ。

第2章 レンタカーを予約しよう!

2-1. レンタカーサービスの基本情報



①レンタカーカウンター(千歳空港)



②シャトルバス



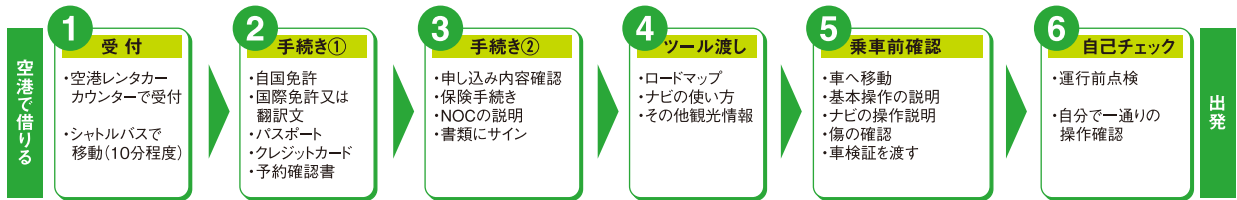
③レンタカーのオフィス棟



④レンタカーカウンター

【レンタカーの借受の流れ】

空港に到着してから、レンタカーオフィスで車を借りて出発するまでの流れを覚えておこう。車を受け渡すレンタカーオフィスは空港施設から少し離れていることが多い。空港内のレンタカーカウンターで受付を終えるとシャトルバスでオフィスまで案内してくれるシステムになっている。



ひと口MEMO

運転免許証翻訳文(台湾)について

韓国・シンガポール・香港の方々は国際運転免許証を、台湾の方々は「台湾の運転免許証」と「その翻訳文」を提示しなければならない。「翻訳文」については、台湾出発前に「監理所」で運転免許証翻訳文を申請し発行してもらうこと。

ひと口MEMO

車の操作方法を確認

車に荷物を積み込んだら車の操作方法を確認する。「日本車が初めての人」や「自分の車が左ハンドルの人」はとくに入念に確認しよう。左ハンドル車に乗り慣れている人は、ワイパーとウィンカーが反対だから注意が必要。給油口も右か左か確認しておくこととあとで便利。



ワンポイントアドバイス レンタカー会社の営業時間は

レンタカー会社の営業時間を聞いておこう。事故の時の緊急時や返却の遅れが発生したときのために、電話が通じる時間は確認しておきたい。また、すぐに電話番号が出てくるように電話番号もチェックしておこう。

【レンタカーの返却の流れ】

事前に予定していたレンタカーオフィスへ返却する。レンタカーオフィスでは、車を降りるときに契約書ホルダーを持ってカウンターへ。超過料金がある場合は精算し、車のキズや凹みなどのチェックを済ませたら終了。空港店の場合はシャトルバスで空港までの送迎がある。

ひと口MEMO

ガソリンは満タンですか？

返却時にはガソリン満タンでの返却が原則。万が一忘れた場合は、レンタカー会社の指定した単価でガソリン代を精算しなくてはならない。レンタカー会社には給油設備を設置しているところもある。



ワンポイントアドバイス 空港へ返却の場合は余裕を

レンタカーの空港オフィスへの返却時は、オフィスからシャトルバスで空港へ送迎してくれる。返却する場合は空港までの移動時間を考えて時間に余裕を持って返却しよう。



どうしてもわからない
 そんな時はコレ!

- (一社)札幌レンタカー協会(言語:日本語・英語のみ)
<http://sapporo-renta.com/>
 (予約方法等)



2-2. カーナビの使い方

道に迷ったら、時間のロスばかりではなく、遅れから暗くなったり焦ってスピードを出しすぎたりと危険に繋がる。まずは、地図で自分の現在地を確認することが先決だ。その上で車載のカーナビ(GPS)を活用しよう。レンタカーにはほとんど標準的に装備されているが、予約時に念の為確認しておこう。カーナビは大変有効なツールだが、決して万能ではない。ナビの限界を知った上で過信しないことがポイント。

カーナビの使い方は、メーカーや機種によって違うが基本的な機能はほぼ同じ。ここではもっとも標準的な例として紹介する。

【基本機能】 カーナビには、目的地への案内機能のほかにもいくつか機能がある。

①地図表示・周辺案内・目的地誘導案内②FM・AMラジオ③音楽CDプレイ ここでは①の目的地誘導案内機能を中心に説明する。

目的地設定

「電話番号」から設定
目的施設の電話番号を入力する



①電話番号ボタンをタッチ



②電話番号を入力
必ず市外局番から入力すること



③ルートを選択して案内開始

電話番号のつくり

市外局番は地域ごとに決まっている(例)札幌011

市外局番一局番-4桁
011-222-1234
札幌市の市外局番

「マップコード」から設定
施設ごとに設定してある6~10桁の数字を入力する。



①マップコードボタンをタッチ



②マップコードの数字を入力



③ルートを選択して案内開始

ひと口MEMO

マップコードとは MAPCODE® 123 456 789

カーナビ等で日本全国行きたいところをピンポイントで探し出すための6~10桁(標準マップコードの場合)数字のこと。マップコード一覧表を用意しているレンタカー会社もある。
※マップコードは株式会社デンソーの登録商標です。



カーナビの過信は禁物 **重要!**

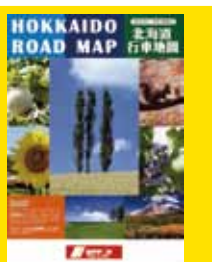
「電話番号」ではおおよその場所までしか案内されない場合や、目的地に到達できないケースがよくある。また、目的地設定を間違えるとまったく違う方向に案内されてしまう。間違いに気が付くのが遅れると何キロも離れた場所にいたということに…。ホテルチェックインが深夜に…。という悲しいケースもある。カーナビは便利なツールだが、決して万能ではない。ナビの限界を知った上で過信しないことがポイント。必ず道路地図と併用するようにしましょう。とくに通り過ぎる街の名前やルートNo.を地図に照らし合わせて現在位置を確認すると安心である。

**どうしてもわからない
そんな時はコレ!**

地図を手に入れよう

■レンタカー会社で出している
ドライブ・マップ
〔言語:英、中(繁)〕

配布場所:レンタカー会社 店舗



コラム

知っておくと便利な機能!

1. 距離表示は便利

目的地をセットすると目的地までの距離が表示される。あと何キロがわかると時間も読みやすくなる。平均時速30~40km/hだと1キロ2分程度の計算だ。但し、信号や交通量によって速度メーターだけではあてにならないから目安として1キロ2分+aにしたほうがよさそうだ。



2. 周辺施設を調べよう

目的地セット以外に、一番近い施設を探すときに便利な機能だ。最寄りのガソリンスタンドが知りたいければ ①目的地ボタン ②周辺施設ボタン ③車ボタン ④ガソリンスタンドすべて ⑤いくつかの候補から選ぶ。



3. CDで音楽を聴こう

カーナビでCDを聴くことができる。実はわかりにくいのでCD挿入口がわからないという質問が多い。①TILTやEJECTを押す ②画面の後ろに挿入口が現れる ③CDをセット ④あとはCDオペレーション画面で操作する。iPodなどの携帯オーディオが使用可能な機器もある。

