

2个月前

1个月前

1星期前

出发

到达北海道



第2章 租车服务的预约

2-1 租车服务的基本信息

20

2-2 汽车卫星导航(GPS)的使用方法

22

2-1 租车服务的基本信息

开车玩北海道时，你一定会利用到租车服务。首先需了解日本租车服务的基本知识，特别是万一发生车祸时，您可以确实掌握好你自身应负担的责任，以及相关的保险和赔偿事宜。

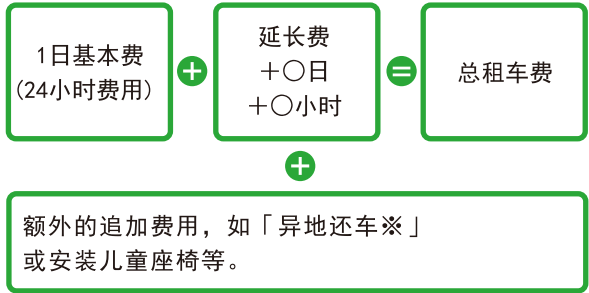
如何预约？

预约方法可以通过网络预约。有些租车公司的预约中心会提供外国语服务，你可在租车公司的网页中做确认。依租车公司的不同，亦有英文版的网页服务，或提供可以网络在线预约的功能。

⇒ p.50参照[租车]

如何计算租车的费用？

租车费用依各租车公司及车种不同而异，通常的计算方法如下图。选择符合行李尺寸的车型。



小常识

租车前的确认事项

- 1 租用人姓名
- 2 联络地点及电话号码
- 3 出发日期/店铺
- 4 归还日期/店铺
- 5 希望车种（排气量、几人坐、车名及车厂）
- 6 乘坐人数
- 7 希望添加用品（四轮驱动、儿童安全座椅、ETC卡等等）

小常识

※异地还车费

北海道以函馆、札幌千岁、旭川、稚内、带广、钏路、北见、中标津根室等8个区域内的出租地还车为基本。若你想在出租地以外的店铺还车时，依车种需追加约1000日元～9000日元的「异地还车」费用。

租车时已附加汽车保险！

在你与日本各大租车公司完成租车契约时，所支付的费用中必定包含了汽车损害赔偿责任险（强制汽车责任险）和汽车损害险（车体损害险）。当车祸发生及对车及对人造成损害时，其赔偿金会由保险公司依投保的额度支付。因此，汽车保险的赔偿内容一定要在租车前做确认。

附加的汽车保险赔偿额度，通常如下表所示：

〔某公司的保险赔偿额度（参考例）〕

对人赔偿	无限制/每1名(包含自赔偿责任)
对财物赔偿	无限制/每1事故(免责(自付额)5万日元)
对车体赔偿	最大赔偿额度、时价/每1事故(免责(自付额)5万日元)
人身伤害补偿	由于搭乘者的汽车事故而受伤(包括死亡和后遗症)后的补偿损失额每位最高3,000万日元。

小常识

「免责」是什么？

免责金额又称自付额。为承保的保险公司无义务支付的金额。也就是由当事人你所部分负担的金额。作为租车公司补偿免责金额的制度，因为有CDW（Collision Damage Waiver），一定要加入！但是，如果同一租车人在多次事故发生时只适用于第一次事故。还有，因为在租车手续办理后不能加入与解除合同，需在办理租车手续时申请。

NOC(Non Operation Charge)是什么？

NOC又称营业中断损失赔偿费。万一发生车祸时，事故对象依保险契约可理赔其损害赔偿金额。但是对车辆造成损害时，租车公司需将事故车进厂修理，在修理期间无法出租时所产生的营业中断损失，保险并不负担。因此，所谓的NOC指的是「营业利益保障」。由租车人负担，在出租车还能开的情况下，赔偿2万日元给租车公司；出租车无法开时，则需赔偿5万日元。在利用日本的租车服务时，敬请理解此租车制度。



擦撞意外发生时…

(例) 万一，不小心与别人的车发生擦撞意外时，双方的车均造成损害时(出租车无法开的情况下还给租车公司)，保险公司会对财物及对车辆做理赔。但是自行负担的免责额(对物对车的自付额)为5万日元+5万日元=10万日元。再加上NOC的5万日元(无法开时)，因此个人最多需负担15万日元。

第2章 租车服务的预约

2-1 租车服务的基本信息



1 机场的租车柜台(新千岁机场)



2 小型接送巴士



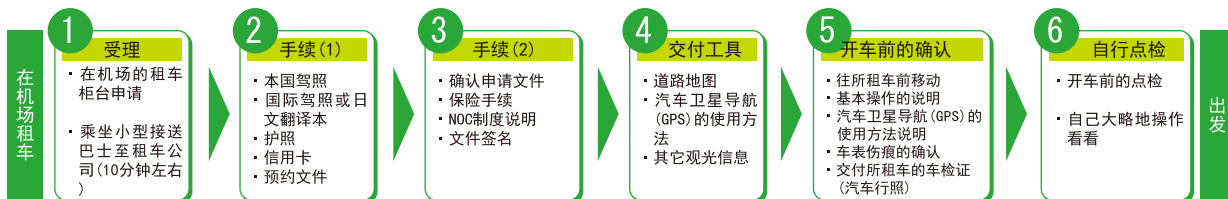
3 租车公司的所在地



4 租车柜台

利用租车服务的流程

先了解一下从到达机场至租车公司租到车后出发的整个流程。通常租车公司的所在地离机场有段距离，因此会由机场的租车服务柜台为你介绍及指引，之后再乘坐小型接送巴士至租车公司。



小常识

驾照

韩国、新加坡、香港的旅客需出示国际驾照，台湾的旅客则需出示「台湾驾照」及台湾驾照的「日文翻译本」。「日本翻译本」的取得，可于出发前向台湾各地的「监理所」申请核发。

小常识

确认车子的操作方式

放妥你手边的行李后，开始确认车子的操作方式。对于「第一次在日本开车」及「自有车为左边驾驶座」的人，更是需要仔细地确认。通常习惯左边驾驶座的人，会将雨刷杆与方向灯杆的位置搞相反。因此在确认时需特别注意。另外确认你所租的车的加油孔是在车子的左侧还是右侧，此对于你往后的开车极为方便。



小建议 确认租车公司的营业时间

因为租车公司及其服务电话并非24小时服务，请记得询问租车公司的营业时间。当发生车祸时的紧急联络电话或延迟还车的电话服务时间。并且记着电话号码或随身携带着，以防万一。

还车的流程

还车时应归还于事前预定的租车公司店铺。下车时，请带着你的契约书至租车服务柜台，若延迟还车需补差额，并由服务人员检查车子是否有擦伤或凹陷处。检查完后即完成了还车的流程。若你是在机场租车时，还车后仍会有小型巴士接送您至机场。

小常识

加满油后再还车？

加满油后再还车是基本原则。万一忘记时，租车公司会依其指定汽油单价收取差额。有些租车公司也设置有加油设备。



小建议 于机场还车时，需留充裕的时间

在机场的租车公司还车后，会由租车公司的小型巴士接送您至机场。因此你必须考虑到此段至机场的移动时间。因此，为了不延误你的登机时间，建议你留有充裕的时间还车。



还是不懂!!
此时请看

●一般社团法人 札幌汽车协会(语言: 日语・英语)

<http://sapporo-renta.com/english/index.html>

(预约方法等等)



2-2 汽车卫星导航（GPS）的使用方法

若迷路时，不仅是浪费时间，而且会拖延到行程，当天色变暗又着急时，很容易开快车而产生不必要的危险。因此先决条件就是先用地图确认自己的所在地，并且活用车子上的配备-汽车卫星导航系统（GPS）。GPS系统几乎是所有租车公司的车子标准配备，但是为了预防万一，在预约时请你再次向租车公司确认。汽车卫星导航（GPS）是非常便利的工具，但绝非万能。重点是先了解汽车卫星导航（GPS）的功能限制，千万不要过分依赖。

汽车卫星导航系统（GPS）的使用方法，与制造厂商和机种的不同而有差异，但是基本功能及操作接口大致相同。我们以最标准的例子为您介绍。

【基本功能】汽车卫星导航系统（GPS）除了有目的地的道路导引功能之外，尚有其它几项功能。

1. 显示地图・所在地附近的指南・目的地道路导引 2. FM・AM收音机 3. 音乐CD播放机等等。在此我们以1的目的地道路导引功能为主向您说明。

设定目的地

以〔电话号码〕设定
输入目的地设施的电话号码



①在触控萤幕上按下电话号码的按钮



②输入电话号码时，一定要输入完整号码（包含区码）



③选择路线开始导航

以〔地图编号〕设定
输入每个目的地设施的地图编号6-10码



①在触控萤幕上按下地图编号（マップコード）按钮



②输入地图编号（包含区码）



③选择路线开始导航

日本的电话号码

市外局号又称区码或城市码，日本的每个地区均有区码
(例) 札幌 011
区码-市内地区码-用户号4码
011-222-1234
札幌市区码或城市码

小常识

地图编号是什么？

MAPCODE 123 456 789
地图编号是日本的汽车卫星导航系统（GPS）为能快速寻找到目的地，所设定的6-10码（标准地图编号）的数字。有些租车公司准备了地图编码一览表。
※地圖編號是Denso-有限公司所属的商标

原来如此！



勿过分依赖汽车卫星导航（GPS）重要

利用「电话号码」导引道路方向时，常有只能大概地指引到目的地附近，或者是无法到达目的地情况发生。而且导航时也会有指引到错误方向的情况。当你发觉时，已经拖延到时间或者是多跑了好几公里…。到达饭店时已经是深夜…等等惨痛的经验。汽车卫星导航（GPS）是非常便利的工具，但绝非万能。重点是先了解汽车卫星导航（GPS）的功能限制，千万不要过分依赖。你一定要与道路地图一起使用。尤其是核对经过的街名及道路编号，用以确认所在地，可更放心地开车。

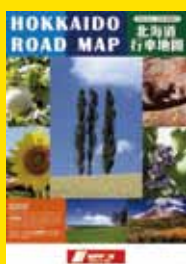
??



还是不懂！！
此时请看

索取道路地图

■向租车公司索取道路驾驶地图
〔语言：英语、繁体中文〕



发送地点：租车公司 店铺

小专栏

可事前了解的便利功能！

1. 便利地显示距离

设定好目的地后，即可显示到达目的地的距离。除了还有多少公里到达的显示之外，以平均时速30-40公里，1公里2分钟来计算的话，到达时间的预测也会显示出来。但是根据红绿灯及交通流量等状况，并无法符合时速表。因此，大致上以1公里约2分钟来推测到达时间可能较佳。



2. 所在地附近的指南

除了可导引目的地以外，寻找所在地附近的设施是很方便的功能。例如想知道附近的加油站时，（1）按下目的地按钮（2）四周设施（周边设施）按钮（3）车按钮（4）所有的加油站（5）由所显示出的加油站中挑选。



3. 用CD播放机听音乐

可以用汽车卫星导航（GPS）听CD。其实经常有CD或CD托盘不晓得在哪里的询问。（1）按下 TILT 或 EJECT按钮（2）在画面后方出现放入口（3）设定CD（4）之后使用CD操作界面即可。也有可以使用 iPod 等的便携式音箱的机器。

