



2个月前

1个月前

1星期之前

出发!!

到达北海道!!



第4章 此时应该怎么办?

4-1 如果, 发生交通事故和违规时	40
4-2 如果, 发生受伤和突然生病的情形时	41
4-3 如果, 遭到天候不良而被影响时	42
4-4 如果, 车子故障时	43
4-5 如果, 撞到野生动物时	44

快快乐乐地去旅行，倒是不会想到自己会遭遇到一些无谓的意外。虽这么说，这也是最让人担心的地方。若能事先了解发生突发状况的处理应变方法，就可避免惊慌失措的行动，让你更能安心且愉快地去旅游。

若是不懂日文的话，怎么办才好？

⇒参考第46页

请先向身旁的日本人求助。每位日本人应该都能向警察和消防署传达现场的情况。如果，附近都没人时，请用电话告知「情况」和「地点」。地点可利用汽车卫星导航系统（GPS）再做确认。

遇到车祸事故时，怎么办？

除了自己遭遇到大车祸受重伤时，一定要等待有人来帮助之外。问题是当必须要自行处理时，例如，当自己的车与别人的车相撞，或者是撞伤了其它人时，怎么办？请勿慌张，冷静处理并沉着以对才是重要的原则。首先的重点是，为避免追撞等二次车祸的发生。请将以下的车祸处理步骤牢牢地记在脑海中。

【车祸时的处理步骤】

1 确保安全

先确认自己和周围的状况及安全。为了避免影响后方车流，将车辆移至路旁，发生人员受伤时将伤者移至安全位置。

2 呼叫救护车，直拨119

发生人员受伤时，速打119呼叫救护车。在救护车未到达前，先做止血等等的急救措施。

3 通报警察并遵守警察指示，直拨110

通知警察，并告知车祸发生的详细状况。若无报警，将无法取得「车祸证明」，为了事后的赔偿事宜，即使是小车祸也请一定要报警。

4 联络租车公司

向租车公司告知情况，并听从其指示。有关保险公司的联络，托吊事故车等等全部，租车公司都会帮您安排。

即使是轻微的车祸，也一定要告知

即使发生自损事故后车子还能动，也必须向警察申报，并一定向租车公司报告。

拨打110或119的电话通报方式

→请参考第46页「应急用手指会话集」

「有交通事故，有○○人受伤。发生地点是○○○○，我的名字是○○○○。联络方式是（电话号码、手机号码）。」

不可现场私下和解

如发生轻微的擦撞意外时，对方想付钱在现场私下和解，但是对不知道规则的人非常不利，因此在现场应该断然拒绝，依循租车公司的指示才是最安全的。

一定要记下对方的数据

除了将自己的数据传达给对方外，最好是记对对方的数据。若有携带相机，应将重要事项及现场拍摄下来最佳。



小建议 在高速公路上使用「紧急电话(非常电话)」吧

在高速公路上发生车祸或车子故障时，请将车子停于路肩，并按下车内的故障灯号（三角警示灯；双黄闪灯）按钮及放置三角警示板，提醒后方来车。确保自身安全后，联络道路管理人员。不是用手机，而是使用「紧急电话(非常电话)」。使用时会实时自动地传递所在位置。「紧急电话(非常电话)」的设置为每1公里1处，因此，在您的前后500公尺，一定能找到。



外国人租车时容易发生的车祸型态

【习惯是危险的！ 旅程的后半比前半更须留心】

●搞错车道，左右转弯时，转入逆向车道中，与来车发生擦撞（通行车道的不同。）

转入逆向车道时，因惊慌与前方或后方来车发生擦撞

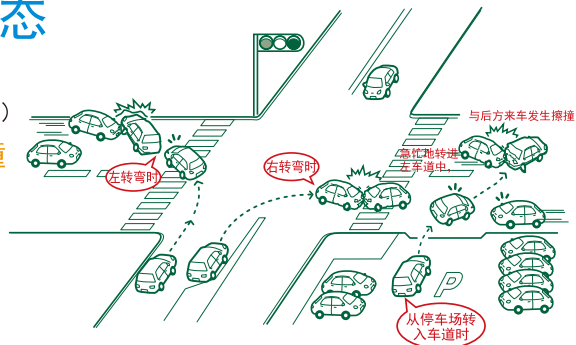
与自身国家或地区有差异者，需注意！



台湾



韩国



擦撞事故的第1名，是在停车场时没有确认好后方

在狭窄的停车场中，大家几乎是无空隙地比邻停车，场内灯光不足，视线不良的情形特别多。而且，因为是「不习惯的车」，所以对于车子的长宽度，掌握较不准确。擦撞事故的原因，最多的就是，没有仔细确认好后方。如果以车头直接开进停车位时，要离开时须由车尾部出停车位，此时视线的死角多，擦撞的可能性也很高。所以尽量在停车时，由车尾部先进停车位停妥，待要出发时，以视线最良好的正面开出。



即使是轻微的车祸，也一定要报警

租车时已经加入了保险，但是万一发生事故时又没有通知警察，保险不被适用。此时您必须负担所有的责任。即使小小的擦撞意外，也一定要报警是基本规则。

驾驶中的受伤和急病时，怎么办？

在旅行中受了伤，或人不舒服时，依不同的时间、地点、症状等，应对处理方式亦不同。

确认症状

冷静地确认症状，并思考处理方式。※本身有老毛病的人，旅行出发前，一定要向经常为您看诊的医生商量。

到医院看病

不要继续勉强旅行，停下来找附近的医院。一般来说，日本的医院为平日均有看诊。



若当天是医院是休息日和休诊时段时

去急救中心 或是有值班医生的医院

日本的医院营业日以外的时段，会有地区性的急救医疗设施（急救中心等），或是指定急病处理的值班医生。首先应问附近的日本人，请教其合适的医院。也可放心地询问观光咨询所或店铺的人。

重要

通报119

重伤和急病时，直拨119呼叫救护车。因会被问到所在地点和症状等，所以向附近的日本人求助吧！



小建议 医疗信息问当地人是最好的！

医疗信息是与当地的生活紧密结合在一起，所以不舒服时，不用怕，直接向当地人问看看吧。用笔谈和手势动作也应能传达「想去医院」的意思。在医院告知症状时，请参考第46页的「紧急用手指会话集」。



小建议

总务省消防厅「救护车利用指南」(语言：日语·英语·简体中文·韩文)

http://www.fdma.go.jp/html/life/kyuukyusya_manual/pdf/2011/chinese.pdf



诊疗费的支付？

因为日本人以外的人是无法适用日本的健康保险，所以支付金额是医疗费全额。依症状、诊察处置、开药量等等，大概费用会高达以〇万日元为单位的医疗费，请先有这个认知。而且几乎医院都不收信用卡，仅付现金。若您有投保海外旅行伤害保险时，应向承保的保险公司申请理赔，所以在医院时，请医院开立申请保险金用的证明。更且再请其开立诊断书。支付完医疗费后，收据请千万要保管好。



三方通话实时口译服务！

在大型的租车公司之中，也有提供三方通话实时口译服务的公司！是由实时口译服务人员为接线生，三者能实时通话的组成。

1. 使用者打电话到租车公司。暂时挂断电话。
2. 租车公司请实时口译公司拨出三方实时通话的专用电话。
3. 回电给利用者，开始进行三方通话



小建议

来日本前，请事先准备只手机吧！

日本也是因为手机的普及之后，公共电话的数量减少。为能处理突发状况，最好的对外联络方法，就是准备1只「手机」带着走吧！

在出发前，向你的电信公司确认，手机是否已设定可使用国际漫游的服务。如果自己的手机不能使用，也可以在机场等地租借手机。



开车中严禁使用手机



如果，当豪雨或大雪，道路禁止通行时，怎么办？

万一，道路禁止通行时，收集信息是很重要的。但是，也有可能咨询中心里只有日文的信息和指南。向附近的日本人求助可能比较好。

1 【收集情报】
首先，1. 气象情报，2. 道路情报，3. 收集公共机关的情报。特别是行程最后一天，应该已知返航飞机的时间。确认一定能赶得上飞机的移动交通工具。

2 【用替代方案的交通工具移动】
当解除禁止通行或气象好转都无望时，思考替代方案的交通工具吧。若能利用公共交通工具的话，将所租的车子还给附近的租车公司办公室，转乘铁路或飞机等公共交通工具。此时首先先预约以确保车票。

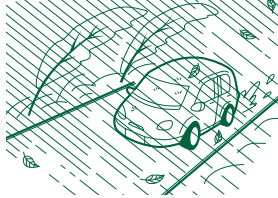
3 【联络必要的地方】
将所租的车子还给附近的租车公司办公室时，须联络租车公司。将现在的情况、机场预定到达时间，迟到的要点等等，预先联络。而且，若来不及赶上返国飞机时，再咨询预约变更。若是在旅途中，当天的住宿地等等，也不要忘记告知情形。

会对北海道公共交通工具造成重大的影响的2个坏天气。

【暴风雪】
12月至3月为止，冬季季风很强，形成「西高东低」的冬季气压分布形态。此时会有很多暴风及暴风雪的产生，必须注意。



【台风】
台风不多，但最近有增加的趋势。8月-9月，有时强风大雨会随台风而来。大雨时恐发生土石流等等的灾害，所以须留意道路情报。



※其它…在整个北海地区，虽少但偶尔会有局部性大雪和大雨。此时会瘫痪所有交通工具，所以须留意。

若天气预报有暴风雪或台风的警告预报时，会影响到交通情况。首先立即确认道路情报吧。



活用道路休息站

道路休息站是提供道路最新路况的情报终端。即使不用看网络首页，也能在此查询。！



还是不懂！
此时请看

道路情报和山顶路况，如何获知呢？

在北海道，要翻越大型山脉时，会经过「山顶(峠)」。然而，山顶的海拔较高，与平地的气象完全不同。也会有突然的气象变化情形发生，所以经常要收集足够的情报。还有，行车预定路线的主要山顶名称须记牢。在下雪和强风等天气情报是冬天驾驶上最必要的情报。这也是出发前一定要确认的事项。依情况不同，也要思考路线变更和行程变更的替代方案。

1. 右列网站提供气象情报英语版网页的服务

气象厅
(仅日语・英语)
<http://www.jma.go.jp/jma/index.html>



2. 右列网站提供道路情报和山顶路况的网页的服务

山顶的气象情报和路况，在下列的网页网址中提供外国语版的服务
北海道驾驶导航
(日语・英语・中文(繁・简)・韩文)
<http://northern-road.jp/navi/chs/>



提供了禁止通行等最新情报，非常有用，如下列网页网址。
北海道开发局
北海道地区道路情报
(仅日语・英语)
<http://info-road.hdb.hkd.mlit.go.jp/en/>



3. 右列网站提供网页公共交通工具的运行情况。

提供新千岁机场的起降班次的运行情况
新千岁机场航空大楼(日语・英语・中文(繁・简)・韩文)
<http://www.new-chitose-airport.jp/en/>

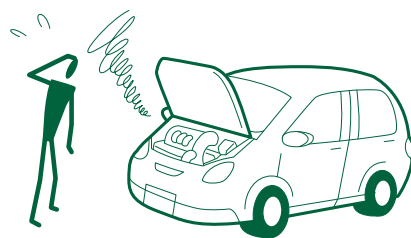


火车运行情况，虽仅日文，但若了解标题的话，是非常有用的情报！
JR 北海道
(日语・英语・中文(繁・简)・韩文)
<http://mobile.jrhokkaido.co.jp/webunkou/>



车子故障时的处理法

电瓶没电、被车子反锁、车轮掉到水沟等等，经常可看到有关汽车的各式各样的问题产生。首先当然是先联络租车公司，但是当然不是免费服务，应急对应服务的利用是需要额外付费



有可以解决预防突发状况，让人放心的服务吗？

■大型租车公司的费用企划方案

「放心路程」等等，附带有道路救援和道路情报的企划方案，敬请務必活用。

某租车公司的企划方案例

1. 路上故障时的安心服务

(4个免费的道路救援服务)

- 暴胎时的备用轮胎交换
- 燃油不足的补给
- 电瓶没电时的接电再启动
- 被车子反锁时的开锁

+

2. 伤脑筋时的电话指引服务

- 替代交通工具的指引
- 住宿指引
- 转达给JAF
- 加油站指引
- 道路指引等

+

3. 延迟还车的放心服务

+

4. 中途解约的放心服务

+

5. 增加保险的赔偿内容

■向（一般社团法人）日本汽车联盟（JAF）咨询

（一般社团法人）日本汽车联盟（JAF）年中无休・24小时・全国网络上提供道路救援服务。「电瓶没电」和「被车子反锁」等等，只要是JAF的会员，均享有费用实时救援服务。另外，非会员则提供收费服务。



JAF

呼叫JAF 道路救援

0570-00-8139 (电话代表号) (付费通话(家用电话是1分/10日元, 手机是20秒/10日元))
或是直拨 # 8139 (付费通话)

当左列电话号码无法使用时

北海道呼叫中心
011-857-8139



有汽车俱乐部会员证别忘记带来！

参加国际汽车联合会（FIA）的「全球、服务」汽车俱乐部的会员可以与JAF会员以同等的条件接受该JAF的道路服务。若您香港汽车协会（HKAA）、新加坡汽车协会（AAS）的会员，别忘记将您的会员证带来。

■国际汽车联盟（FIA）的全球、服务

在FIA旗下的各国・地区汽车俱乐部，对于互相间的会员们提供「全球、服务」。在世界80个国家以上的FIA旗下汽车俱乐部的会员，均可适用于此服务。

※关于台湾、韩国虽加盟FIA，但是并无参加「全球、服务」，所以在日本的服务，原则上不被接受。



香港特别行政区
(HONG KONG)

〔俱乐部名：香港汽车协会〕
Hong Kong Automobile Association
(HKAA)

Tel: (+852) 3583 3638
Internet: <http://www.hkaa.com.hk/cn/>
E-mail: general@hkaa.com.hk



新加坡
(SINGAPORE)

〔俱乐部名：新加坡汽车协会〕
Automobile Association of Singapore
(AAS)

Tel: (+65) 6333 8811
Internet: <http://www.aas.com.sg/>
E-mail: aasmail@aas.com.sg

如果，撞到野生动物时

北海道是野生动物的宝库。在开车时可能会有狐狸、狸等等的野生动物突然跳入车道中，所以必须提高警觉。

北海道（特别是道东部）北海道鹿（虾夷鹿）很多。远远看很可爱的北海道鹿，在近距离时其实是庞然大物。也有的体重超过100公斤。实际上也有发生过撞上北海道鹿的死亡车祸。

撞上北海道鹿属于「交通事故」。可申报财物损失车祸。当然必须与警察联络（特别是在事故车的修理，适用于保险中对财物损失的理赔，因此需要「向警察的申报」）。此时，为避免后方来车追撞鹿的尸体，请连络管辖区内的道路管理人员。



北海道鹿出没的季节

- 4-6月 平常生活在山顶上，会下来山脚下，所以请留心。
- 10月-3月 在山顶上行车时请小心周围。特别是10-11月是最常发生意外的时期。

北海道鹿事故多发时段

- 日落以后的 16:00-20:00，黎明 4:00-6:00 为事故多发时段

介绍 北海道鹿事故多发的地区介绍 意外状况地图

钏路开发建设部 从网页中摘录
http://www.ks.hkd.mlit.go.jp/road/etc/shika/shika_map/shika_map_2016_e.pdf
(语言: 日语 · 英语 · 繁体中文)



看到这个路标时，必须注意。

除了鹿会突然跑进车道的道路注意标志之外，也有其它各式各样的。大多以图画表示，所以很容易就能知道。