

平成28年1月18日

お知らせ

件名	「接客英会話&おもてなし講座」を開催します ～外国人観光客向けの接客スキル向上を目指して～
----	--

お知らせ内容

北海道国際輸送プラットフォーム推進協議会（HOP）※では、近年増加している外国人観光客を対象に、旅行中に購入した冷凍・冷蔵のおみやげ品を、海外の自宅に配送できるサービス「海外おみやげ宅配便」を推進しています。

今年の春節（中華圏国家の旧正月）は大型連休となっており、昨年よりも来道する外国人観光客が多く見込まれていることから、「海外おみやげ宅配便」導入店舗の接客スキル向上を図るべく、英会話講座を開催します。

昨年開催した際のアンケート結果では、「会話形式なので覚えやすかった」、「道案内や配送受付などの身近な内容で、すぐに使える表現が多く参考になった」など、参加者から高評価をいただきました。

北海道開発局では、「海外おみやげ宅配便」加盟店が本講座を通じて、外国人観光客に簡単な英会話でセールス・受付ができる語学スキルを学び、おみやげ品の販売を増やしていくことで、北海道産品の輸出拡大につながることを期待しています。

記

1. 日時 【第1回目】平成28年1月27日（水）17:00～18:30
【第2回目】平成28年2月4日（木）17:00～18:30
※2回1セットの講座内容となります。

2. 会場 ・北海道経済センター（住所：札幌市中央区北1条西2丁目）
【第1回目】8階 Bホール 【第2回目】8階 Aホール

3. 講座の主な内容
・一般的な接客話法や「海外おみやげ宅配便」の説明話法
・外国人観光客へのおもてなしの際の注意点 など

4. 講師 ・株式会社イー・シー・プロ 岩崎修子 氏

5. プレス受付
・傍聴希望のプレスの方は直接会場にお越しください。講座前後に取材を希望される方は、前日までに以下の問合せ先まで御連絡をお願いします。

※北海道国際輸送プラットフォーム（HOP）とは

北海道産品の輸出拡大・物流活性化を図るため、〔冷蔵・冷凍貨物の小口混載輸送サービス、商取引、マーケティング等〕の課題を解決し、北海道産品を直接かつ安定的に輸出できる仕組み。

	所 属	役 職	氏 名	電 話 番 号
問 合 せ 先	北海道開発局 港湾空港部港湾計画課	調査係長 開発専門職	富岡 直基 藪田 憲二	011-709-2311 内線5617 内線5617



海外おみやげ宅配便
導入店舗様向けオーダーメイド講座

今年の春節は
大型連休です。
もうすぐですよ！



接客英会話 & おもてなし講座

～外国人観光客に日本の「おもてなし」を試してみませんか？～

- 講座内容 (英語) ◇ **語学研修** ◇ **おもてなし講座**
 - 講師 株式会社イー・シー・プロ 岩崎修子 氏
- 海外おみやげ宅配便に関する接客話法や、おもてなしの注意点についてレクチャーします。

◇ 例えば、こんな内容を学ぶことができます

○ 商品の勧め方

- ・「試食できますよ」
- ・「北海道だけで売られています」
- ・「自宅に送ることができますよ」

○ 手続きの方法

- ・「冷凍でご自宅まで宅配できます」
- ・「お支払は現金のみです」
- ・「この申込書に記入してください」等々

昨年開催したところ、とても好評でした！！

【昨年参加された皆さまの声】

- ・会話形式だったので、覚えやすく楽しかった。
- ・道案内や配送受付などの身近な内容なので、すぐに使える表現が多かった。
- ・業種に合わせた内容なので、市販されている本などで学ぶより参考になった。

【第1回】

日 時: 平成28年1月27日(水) 17:00～18:30
場 所: 北海道経済センター 8階 Bホール
(札幌市中央区北1条西2丁目)

【第2回】

日 時: 平成28年2月4日(木) 17:00～18:30
場 所: 北海道経済センター 8階 Aホール
(札幌市中央区北1条西2丁目)

※2回で1セットの講義です。どちらか一方のみの受講も可能ですが、講義内容はそれぞれ異なりますので御了承ください。

募集定員: 30名

参加費用: 無料

申込方法: 以下申込書を記入の上、FAXにてお申込みください(締切日: 平成28年1月22日(金))

申込条件: 海外おみやげ宅配便を導入している又は導入予定の店舗関係者様

【接客英会話 & おもてなし講座 参加申込書】

北海道開発局 港湾計画課 行 FAX: 011-709-2147

企業・団体名			
住 所			
TEL	メールアドレス		
FAX			
参加者氏名	所属・役職		
参加者氏名	所属・役職		
英語で話したい表現			

お問合せ: HOP推進協議会事務局(北海道開発局 港湾空港部 港湾計画課 担当: 藪田/富岡)
TEL: 011-709-2137 FAX: 011-709-2147 E-mail: yabuta-k22aa@hkd.mlit.go.jp