

平成 28 年 3 月 4 日

お 知 ら せ

件 名	「接客英会話&おもてなし講座」を開催します ～外国人観光客向けの接客スキル向上を目指して～
-----	--

お知らせ内容

北海道国際輸送プラットフォーム推進協議会（HOP）※では、近年増加している外国人観光客を対象に、旅行中に購入した冷凍・冷蔵のおみやげ品を、海外の自宅に配送できるサービス「海外おみやげ宅配便」を推進しており、加盟店を対象とした英会話&おもてなし講座を開催しますので、お知らせします。

※前回もご案内しましたが、春節の時期と重なったことから、今回に延期したものです。

昨年開催した際のアンケート結果では、「会話形式なので覚えやすかった」、「道案内や配送受付などの身近な内容で、すぐに使える表現が多く参考になった」など、参加者から高評価をいただき、実際に販売実績が倍増となった加盟店もございます。

北海道開発局では「海外おみやげ宅配便」加盟店が本講座を通じて、外国人観光客に簡単な英会話でセールス・受付ができる語学スキルを学び、おみやげ品の販売を増やしていくことで、北海道産品の輸出拡大につながっていくことを期待しています。

記

1. 日時 平成28年3月15（火）17：00～18：30
2. 会場 北海道経済センター 7階 第5会議室
住所：札幌市中央区北1条西2丁目
3. 参加費用 無料
4. 参加定員 30名（先着順）
5. 講座の主な内容
 - ・一般的な接客話法や「海外おみやげ宅配便」の説明話法
 - ・外国人観光客へのおもてなしの際の注意点 など
6. 講師 ・株式会社イー・シー・プロ 岩崎修子 氏
7. プレス受付
 - ・傍聴希望のプレスの方は直接会場にお越しください。講座前後に取材を希望される方は、前日までに以下の問合せ先まで御連絡をお願いします。

※北海道国際輸送プラットフォーム（HOP）とは
北海道産品の輸出拡大・物流活性化を図るため、[冷蔵・冷凍貨物の小口混載輸送サービス、商取引、マーケティング等]の課題を解決し、北海道産品を直接かつ安定的に輸出できる仕組み。

	所 属	役 職	氏 名	電 話 番 号
問 合 せ 先	北海道開発局			011-709-2311
	港湾空港部港湾計画課	調査係長	富岡 直基	内線5617
		開発専門職	藪田 憲二	内線5617



海外おみやげ宅配便
導入店舗様向けオーダーメイド講座

語学力アップで
売り上げもアップ!



接客英会話 & おもてなし講座

～外国人観光客に日本の「おもてなし」をしてみませんか?～

■講座内容(英語) ◇**語学研修** ◇**おもてなし講座**
 ■講師 株式会社イー・シー・プロ 岩崎修子 氏
 海外おみやげ宅配便に関する接客話法や、おもてなしの注意点についてレクチャーします。

◇例えば、こんな内容を学ぶことができます

○商品の勧め方

- ・「試食できますよ」
- ・「北海道だけで売られています」
- ・「自宅に送ることができますよ」

○手続きの方法

- ・「冷凍でご自宅まで宅配できます」
- ・「お支払は現金のみです」
- ・「この申込書に記入してください」等々

昨年開催したところ、とても好評でした!!

【昨年参加された皆さまの声】

- ・会話形式だったので、覚えやすく楽しかった。
- ・道案内や配送受付などの身近な内容なので、すぐに使える表現が多かった。
- ・業種に合わせた内容なので、市販されている本などで学ぶより参考になった。

日時: 平成28年3月15日(火) 17:00～18:30

**場所: 北海道経済センター 7階 第5会議室
(札幌市中央区北1条西2丁目)**

募集定員: 30名

参加費用: 無料

申込方法: 以下申込書を記入の上、FAXにてお申込みください(締切日:平成28年3月11日(金))

申込条件: 海外おみやげ宅配便を導入している又は導入予定の店舗関係者様

【接客英会話&おもてなし講座 参加申込書】

北海道開発局 港湾計画課 行 FAX:011-709-2147

企業・団体名			
住所			
TEL	メールアドレス		
FAX			
参加者氏名	所属・役職		
参加者氏名	所属・役職		
英語で話したい表現			

お問合せ: HOP推進協議会事務局(北海道開発局 港湾空港部 港湾計画課 担当:藪田/富岡)

TEL:011-709-2137 FAX:011-709-2147 E-mail:yabuta-k22aa@mlit.go.jp