

令和4年12月16日

メール誤送信による個人情報の流出について

北海道開発局において、下記のとおり個人情報が含まれるメールを誤って送信する事案が発生しました。

関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

記

1 事案の内容

令和4年12月13日（火）、当局道路維持課において、同課が主催する説明会の案内を116名に対してメールにより事前送付した際、個人情報扱いとなる参加者38名分のメールアドレスを、参加者のうち44名に誤送信してしまったものです。

2 対応状況

令和4年12月13日（火）、116名の送信先に対して誤送信した旨をメールにより連絡するとともに、送付したメールの削除を依頼し、全て削除されたことを確認済みです。

また、説明会の全参加者に対して、事案の内容をご報告し、お詫びさせていただいております。

なお、116名のうち72名に関しては、b c cにより送信したため、個人情報扱いとなるメールアドレスの表示はされておらず、現時点におきましては、関係者の個人情報についてメール送信先以外への流出及び不正利用の事実等の二次被害は確認されておりません。

3 今後の対応

12月5日に発生した同様の事案に引き続き、大変ご迷惑をおかけしております。

今後、このような事態が生じないよう、メール送信においてはより徹底した内容確認を図るとともに、個人情報のより厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

建設部 道路維持課 課長補佐 石黒 達也（内線 5382）

建設部 道路維持課 道路保全対策官 中村 浩（内線 5358）

北海道開発局ホームページ <https://www.hkd.mlit.go.jp/>

