

令和5年5月24日
北海道開発局

道路情報提供システムの不具合によるメール誤送信について

北海道開発局が管理する道路情報提供システムにおいて、下記のとおり誤った道路通行止め情報を送信する事案が発生しました。

関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

記

1 事案の内容

令和5年5月23日（火）、当局が管理する道路情報提供システムのメール配信サービスによりメール配信登録者415名に対して誤った道路通行止めに関する情報を複数回送信してしまったものです。

2 対応状況

令和5年5月23日（火）、道路情報提供システムの自動メール配信サービスを停止するとともに、令和5年5月24日（水）にメール受信者に対して、事案の内容をご報告しお詫びするメールを送信しております。

なお、本件において関係者の個人情報の流出はなく、不正利用の事実等の二次被害は確認されておりません。

3 今後の対応

道路情報提供システムの不具合の原因究明を実施し、今後このような事態が生じないように、再発防止に万全を期してまいります。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

建設部 道路維持課 課長補佐 岡山 重雄（内線 5821）

建設部 道路維持課 課長補佐 石黒 達也（内線 5382）

北海道開発局ホームページ <https://www.hkd.mlit.go.jp/>

