

第3回 道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな 観光地域づくり地域協議会を開催！

～ 旬でコアな観光情報発信の取組結果を取りまとめ ～

北海道開発局は、弟子屈町及び周辺地域の関係機関等と『道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり地域協議会』を組織し、旬でコアな観光情報を道の駅から発信することを通じて外国人ドライブ観光を促進する地域一体となった取組を試行しています。

今般、第3回地域協議会を開催し、今年度の試行結果の取りまとめを行い、今後に向けた意見交換を実施します。

北海道開発局は、弟子屈町等14市町村の行政、観光関係団体、シーニックバイウェイ北海道等と地域協議会を8月に組織し、当該地域をモデルに、外国人観光客への情報発信により休憩機能・情報発信機能等を有する道の駅への立ち寄りを促進するとともに、道の駅を訪れる外国人観光客に対してその地域ならではの旬でコアな観光情報等を一元的に発信することで当該地域における周遊観光をより一層促進する取組を試行しています。（別紙1）

第3回地域協議会を下記のとおり開催し、試行結果の取りまとめと今後に向けた意見交換を実施します。

記

会議名	第3回 道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり地域協議会
日時	平成31年2月28日（木）13:00～15:00
場所	釧路圏摩周観光文化センター（川上郡弟子屈町摩周3丁目3-1）
主な議事	道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくりの試行について 等
参加機関	別紙2のとおり

・取材を希望される報道関係者の方は、[別添申込書](#)により、メール又はFAXにて2月26日（火）17時までにお申込み願います。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

開発監理部 開発連携推進課 開発企画官 宮崎 貴雄（内線 5433）

開発監理部 開発連携推進課 開発専門官 蒲澤 英範（内線 5418）

北海道開発局ホームページ <http://www.hkd.mlit.go.jp>



国土交通省北海道開発局開発連携推進課 宛て (FAX 011-746-1032)

(メール hkd-ky-drivedate@ml.mlit.go.jp)

申 込 書 (報道関係者)

「第3回 道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり地域協議会」の傍聴・取材を希望する場合は、本様式により、上記宛先までメール又はFAXでお申込みください。

申込締切は、2月26日(火)17:00です。

■会社名及び部署名
■傍聴・取材者 役職・氏名 (全員の役職・氏名を記載願います)
① (代表者) _____
② _____
③ _____
④ _____
■テレビカメラ持込みの有無 (該当するものに○をつけてください)
有 ・ 無
■連絡先 (代表者の連絡先)

※ご記入いただいた個人情報については、本件に関する連絡以外では使用いたしません。

道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり調査

弟子屈町等14市町村をモデルとして、外国人ドライブ観光客への情報発信により、道の駅への立寄り
を促進するとともに、立ち寄った道の駅で外国人観光客に対して周辺観光情報を一元的に発信し、
周辺地域のさらなる周遊を促進

道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり地域協議会

関係機関の連携のもと、広域的な連携を通じた一元的な観光情報の発信等により、当該地域の外国人観光客のさらなる周遊を促進する試行を実施し、効果を検証

北海道開発局

道の駅「摩周温泉」への外国人観光客の誘導

〔ナビタイムジャパンと連携し、多言語で北海道の観光情報等を発信するアプリ、SNS等(Drive Hokkaido!)を活用〕

試行の枠組みの構築及び試行全体の実施支援

〔道の駅「摩周温泉」への情報集約、一元的な発信の試行等の支援〕

試行の効果検証と参加機関との共有

〔外国人観光客の移動経路データ分析や関係施設へのヒアリング等〕

道の駅「摩周温泉」

周辺地域の観光情報等の一元的発信による
周辺地域への外国人観光客の誘導

・多目的での外国人観光客の立寄り機会を捉えた周辺地域の情報発信

・JNTO認定観光案内所での対面での外国人観光客への案内

など

周辺14市町村・参加機関

各地域ならではの観光情報*等の道の駅「摩周温泉」への提供

※旬な情報、これまで外国人に発信されていない情報等

観光施設等での外国人観光客の受入れ

アプリ、SNS等で
道の駅「摩周温泉」に誘導

道の駅に立ち寄った観光客の動線上で周辺情報を一元的に発信し、観光案内所で詳細案内

外国人観光客の
受入れ環境の検討

移動経路データの
取得・分析

外国人観光客

アプリ等で地方部の観光情報を入手してドライブ観光開始

アプリやSNS、チラシ等を見て、道の駅「摩周温泉」に立ち寄って、休憩や買い物。

休憩・買い物した際にそれまで知らなかった周辺地域ならではの観光情報等を道の駅で一元的に入手

道の駅で得た情報をもとに予定ルート周辺の観光資源に立ち寄り、周辺地域をじっくり周遊。

道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくりの試行概要

道の駅「摩周温泉」への誘導の取組（例）

スマートフォン用アプリケーション 「Drive Hokkaido!」

観光資源紹介ページ



Michi-no-Eki (Roadside Rest Areas) Mashu Onsen

「道の駅」摩周温泉

MAP MAPCODE SAVE

This has been ranked as one of the top three Michi-no-Eki (Roadside Rest Areas) in travel magazines five years running! In the direct sales corner, you...

観光資源紹介ページの最も閲覧し易い箇所「道の駅「摩周温泉」」の機能等を紹介

オススメスポットページ

Recommend Spot

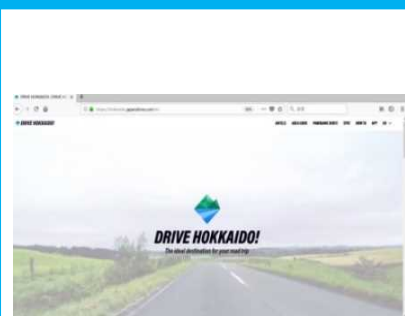


特集記事「道の駅「摩周温泉」から始めよう」を発信

エリアプッシュ配信

半径30km圏内のアプリ利用者にプッシュ配信で道の駅「摩周温泉」への立寄りを促進

WEB



SNS



WEBページ・Facebook「Drive Hokkaido!」により道の駅「摩周温泉」及び周辺地域の機能や魅力を発信

道の駅「摩周温泉」における一元的な情報発信の試行的取組（例）

周辺地域の広域的な連携による 道の駅「摩周温泉」掲示板での一元的情報発信

掲示状況等

- 観光案内所に3つの掲示板を設置
- 釧路湿原・阿寒・摩周シーニックバイウェイによる情報発信スペースの取組と連携
- これまで43の観光資源情報を発信



掲示板を見る外国人旅行者



シーニックバイウェイとの連携

発信情報（例）

28 Let's ask the tourist office
Delicious "striped shrimps" catching by traditional fishing techniques
The special shrimp is caught by seine boats to protect sea. We recommend to boiled or fried!

448-536-8981-18

41 Let's ask the tourist office
Akan International Crane Center Grus
Akan International Crane Center (阿寒)

558-583-7901-48

資源を守るために伝統的な帆かけ舟でとるおいしいシマエビ

阿寒国際ツルセンター【グルス】

集約した情報の共有化

4 Let's ask the tourist office
Sea of Clouds Watching Guided tour
The Sea of Clouds which spreads over Lake Kushiro

448-536-8981-18

他の地域においても情報発信資料及び情報案内時の基礎資料として活用可能とするため集約した情報を参加機関で共有

アプリ・WEB・SNS等での発信

Drive Hokkaidoさんが写真4件を追加しました
2018年12月25日 4:49

The Hokkai Shimaebi (striped shrimps) is known as the "ruby of the sea" due to turning bright red when boiled. Their habitat is a very shallow area of the Notsuke Bay, where the sea vegetation serves as a...

448-536-8981-18

アプリ・WEB・Facebook「Drive Hokkaido!」(Facebookフォロワー約5.7万人)でも情報を発信

道の駅「摩周温泉」を拠点としたストレスフリーな観光地域づくり地域協議会 構成員

組織・団体名
釧路市
NPO 法人 阿寒観光協会まちづくり推進機構
標茶町
標茶町観光協会
弟子屈町
一般社団法人 摩周湖観光協会
鶴居村
NPO 美しい村・鶴居村観光協会
別海町
別海町観光協会
中標津町
一般社団法人 なかしべつ観光協会
標津町
標津町観光協会
羅臼町
知床羅臼町観光協会
美幌町
美幌観光物産協会
津別町
津別観光協会
斜里町
知床斜里町観光協会
清里町
NPO 法人 きよさと観光協会
小清水町
小清水町観光協会
大空町
NPO 法人 オホーツク大空観光協会
釧路湿原・阿寒・摩周シーニックバイウエイ
東オホーツクシーニックバイウエイ
国土交通省北海道運輸局釧路運輸支局
国土交通省北海道運輸局北見運輸支局
北海道釧路総合振興局
北海道オホーツク総合振興局
一般社団法人 シーニックバイウエイ支援センター
北海道地区「道の駅」連絡会
一般財団法人 石狩川振興財団
国土交通省北海道開発局

(事務局)