



北海道「道の駅」ランキング2019の発表！

～スタンプラリー完走者が選んだ「道の駅」ランキング～

「道の駅」スタンプラリー2019の完走者から応募いただいたアンケートを集計し、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキングを部門別に取りまとめましたので、以下のとおりお知らせします。

- 「道の駅」スタンプラリーの参加者は、近年、約4万人前後で推移しており、2019年度の参加者は44,457人でした。また、完走者は2007年以来の3,000人を超えとなる3,117人でした。
- 「道の駅」スタンプラリー応募用紙に記載されているアンケート結果を集計して、①景色がきれい ②地域や観光の情報提供が充実 ③道路や天気の情報提供が充実 ④ゆっくり休憩ができた ⑤トイレがきれい 以上5部門のランキングを2014年度から発表しています。
- 2018年度からは、新たに「いちおしの“おいしいもの”」ランキングも追加しています。

※「道の駅」スタンプラリー2019の完走者とは・・・

2019年4月20日（スタンプラリー開始）時点の登録済み「道の駅」124駅のうち、リニューアル工事等により休館期間がある「道の駅」を除いた122駅以上のスタンプを2019.4.20～2020.3.22の期間に集めた方。

※各「道の駅」では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、設備、器具などの定期的な消毒・洗浄、スタッフのマスク着用など「新北海道スタイル」に準じた取り組みを行っております。

特集1・・・ランキング第1位「道の駅」・・・詳細は別紙

- ①景色がきれい ②地域や観光の情報提供が充実 ③道路や天気の情報提供が充実
④ゆっくり休憩ができた ⑤トイレがきれい 以上5部門と⑥いちおしの“おいしいもの”を追加した全6部門でそれぞれランキング1位に輝いた「道の駅」を紹介

特集2・・・クローズアップ「道の駅」・・・詳細は別紙

- ①～⑥の部門毎に、創意工夫がみられ、高順位をキープしていたり、順位がアップするなどの「道の駅」をクローズアップし、「道の駅」の担当者様に伺った内容を交えて紹介

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311

建設部 道路計画課 課長補佐 阿部 正隆（内線 5355）

建設部 道路計画課 道路調査専門官 佐藤 文俊（内線 5845）

北海道開発局ホームページ <https://www.hkd.mlit.go.jp/>

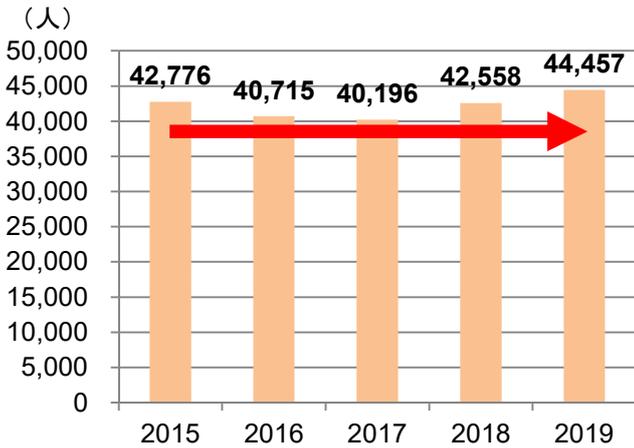




※北海道地区「道の駅」連絡会の資料を基に作成

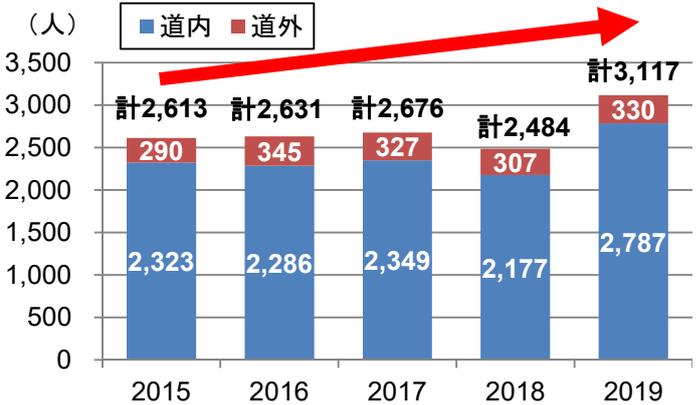
▼スタンプラリー参加者数の推移

スタンプラリーの参加者数は、ここ数年、約4万人前後で推移しています



▼スタンプラリー完走者数の推移

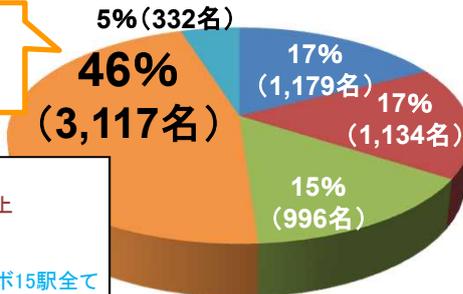
スタンプラリー完走者数は道内・道外在住者ともに横ばい傾向でしたが、昨年は2007年以来の3,000人越えとなりました



▼各賞の応募者の割合(2019)

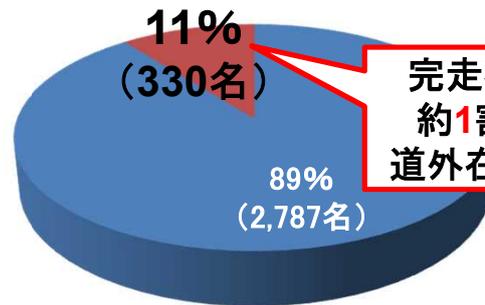
約5割が完走賞に応募!

チャレンジ賞:スタンプ5駅以上
 ハーフラリー賞:スタンプ50駅以上
 周遊賞:スタンプ80駅以上
 完走賞:スタンプ122駅以上
 ファイターズ賞:ファイターズコラボ15駅全て



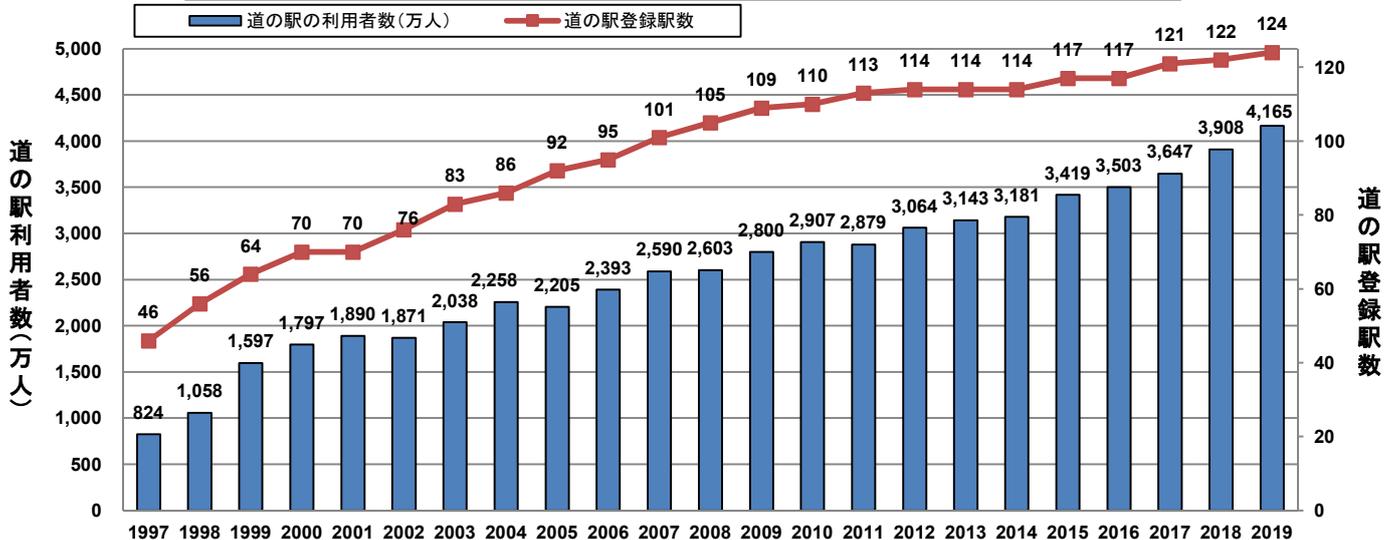
▼完走賞の道内・道外割合(2019)

完走者の約1割が道外在住者



■チャレンジ賞応募者 ■ハーフラリー賞応募者
 ■周遊賞応募者 ■完走賞応募者
 ※複数応募除く ■ファイターズ賞応募者(指定15駅)

▼北海道の「道の駅」利用者数と登録駅数の推移



※「道の駅」利用者数と登録数は年単位(1月~12月)での集計結果。 ※スタンプラリー2019の開始時(2019.4.20)の道の駅数は124駅
 ※2019.6.19に1駅、2020.3.13に2駅、2020.7.1に1駅が登録され、2020.8現在の「道の駅」は128駅



1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」



【第1位】
ぐるっとパノラマ美幌峠



2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」



【第1位】
うとろ・シリエトク



3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」



【第1位】
うとろ・シリエトク



4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」



【第1位】
摩周温泉



5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」



【第1位】
サーモンパーク千歳



6. 「道の駅」いちおしの“おいしいもの”



【第1位】
厚岸グルメパーク





1.景色がきれいだと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=2,227件)
1	ぐるっとパノラマ美幌峠(2002.8 登録)	美幌町	1位 596票 →	1,011
2	石狩「あいろーど厚田」(2017.11 登録)	石狩市	2位 138票 →	159
3	上ノ国もんじゅ(1996.8 登録)	上ノ国町	3位 104票 →	117
4	厚岸グルメパーク(1994.4 登録)	厚岸町	4位 102票 →	98
5	北前船 松前(2009.3 登録)	松前町	6位 58票 ↑	95
6	みたら室蘭(1998.4 登録)	室蘭市	5位 65票 ↓	82
7	スワン44ねむろ(2013 デッキ設置)	根室市	8位 38票 ↑	60
8	望羊中山(1993.4 登録)	喜茂別町	7位 40票 ↓	57
9	おびら鯨番屋(2015.4 リニューアル)	小平町	9位 36票 →	56
10	知床・らうす(2009増設)	羅臼町	圏外 23票 ↑	38

※道の駅登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼(株)美幌峠物産館
平田支配人

特集① ランキング「第1位」道の駅 ぐるっとパノラマ美幌峠

～圧倒的な得票数で6年連続1位！～



雲海



美幌峠からの朝日

真冬の朝日

雲海が見えるタイミング(支配人に教えてもらいました！)

- ①夕方に湿度が高い、朝方冷え込むなどの条件が揃うとき
 - ②9月下旬から11月(朝4時頃～8時頃が見やすい)
- ※雨がやんだ後は雲の色が濃く、真冬の寒暖差で出来る樹氷も美しい

～完走者の声～

- ・四方八方圧巻でした
- ・雲海と朝日が美しい
- ・湖に映る空がきれい
- ・湖と山と夕陽のコントラストが美しかった
- ・広い大地が見渡せた

美幌峠の魅力について平田支配人に聞いてきました！

- ・朝日、雲海、夕焼けのほか、新芽が出る春、新緑の山々の夏、紅葉が広がる秋、水墨画のような冬など、四季全てで景色が楽しめます
- ・これらの景色を楽しんでもらうため、展望ひろばや施設の掃除、草刈り、ゴミ拾い等を行います



特集② 「クローズアップ」道の駅 第2位 石狩「あいろーど厚田」

～2年連続2位を達成！～



▲3F展望デッキからの夕日は絶景

～完走者の声～

- ・雄大な日本海が一望
- ・夕日がとても綺麗
- ・高台から海、港、街並が見える
- ・ピザを食べながら見られる景色が最高

・夕日が海に沈む時間を毎日お知らせ。

2年連続ランクインの感想について秋井代表に聞いてきました！

- ・当道の駅では、3階デッキから日本海に沈む夕日を見ることができ、それが選ばれた理由だと思われます。
- ・来館者がより夕日を楽しめるように、4月より日の入りに合わせた各月の開館時間の延長、3階のデッキ及び窓はできるだけ綺麗にするよう清掃の徹底を心掛けています。
- ・また道の駅に隣接している「恋人の聖地/厚田展望台」から見る夕日も綺麗なため、SNS (Facebook、Twitter) 等で積極的に周知・発信しています。

▶(株)あい風
秋井代表取締役





2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,928件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	斜里町	1位 383票 →	643
2	流水街道網走(2008.12 登録)	網走市	8位 28票 ↑	117
3	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	壮瞥町	6位 43票 ↑	111
4	みそぎの郷きこない (2015.11 登録)	木古内町	2位 102票 ↓	105
5	ニセコビュープラザ (2002 増床)	ニセコ町	3位 95票 ↓	91
6	あさひかわ (2013 内装改修)	旭川市	5位 44票 ↓	82
7	なないろ・ななえ (2017.11 登録)	七飯町	圏外 23票 ↑	78
8	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	弟子屈町	4位 56票 ↓	69
9	あびらD51ステーション(2019.3 登録)	安平町	—	40
10	わかかない(2012.3 登録)	稚内市	7位 37票 ↓	37

※道の駅登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに完了した全面的なリニューアル時期を記載

特集① ランキング「第1位」道の駅 うとろ・シリエトク

～ 6年連続で首位をキープ! ～



▲情報掲示板



▲観光パンフレットコーナー

見やすくレイアウト!
メッセージも添えています

～完走者の声～

- ・知床巡りには欠かせない情報拠点が充実
- ・周辺観光地の情報が充実
- ・観光船の時刻まで知ることができた
- ・トイレに貼られた熊の話は忘れられないです

▼観光案内所



情報発信の留意点を聞いてみました!

- ・お客様からの疑問・質問を参考に都度更新を行ったり、パンフレットは種別に揃え、解りやすいメッセージも添えるなど、お客様が手に取りやすいよう心がけています

特集② 「クローズアップ」道の駅 第2位 流水街道網走

～昨年8位から急上昇で2位に!～



▲情報・休憩コーナー

季節ごとの見どころにあわせた〈旬〉の情報を提供

～完走者の声～

- ・目的地への行き方を丁寧に教えてくれた
- ・情報カードのボードが目につく所にあった
- ・周辺の飲食店、観光スポットのチラシやポスター、リーフレットがたくさんあった

- ▶ 網走市観光協会の山下事務局長(写真左)と道東観光開発株式会社 道の駅流水街道網走店の松島店長(写真右)



順位を上げた理由について、山下さん、松島さんに聞いてみました!

- ・利用者みなさまが求める情報を的確に提供することを心がけ、【ここに来れば、すべてわかる】というワンストップサービスを目指しスタッフ一丸となって日々努力しています
- ・また、冬期間は流水砕氷観光船の発着ターミナルにもなるため日本人観光客はもとより、インバウンド観光客の方にも、わかりやすく情報が提供できるよう館内表示などの多言語化やキャッシュレスサービスの導入など、利便性向上に努めています



インバウンド観光客にもしっかり対応!

◀ JNTO認定外国人観光案内所(カテゴリー2*)
※少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐
広域の案内を提供



3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,784件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	斜里町	1位 393票 →	781
2	樹海ロード日高 (1996.8 登録)	日高町	2位 172票 →	228
3	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	壮瞥町	4位 52票 ↑	103
4	おんねゆ温泉 (2012 水族館併設)	北見市	3位 102票 ↓	91
5	知床・らうす (2009 施設増築)	羅臼町	6位 43票 ↑	77
6	望羊中山(1993.4 登録)	喜茂別町	5位 49票 ↓	46
7	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	弟子屈町	7位 41票 →	34
8	なないろ・ななえ (2017.11 登録)	七飯町	圏外 10票 ↑	32
9	流氷街道網走 (2008.12 登録)	網走市	圏外 11票 ↑	28
9	わっかない (2012.3 登録)	稚内市	8位 21票 ↓	28

※道の駅登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集① ランキング「第1位」道の駅 うとろ・シリエトク

～5年連続で首位をキープ!～



お客様から「何分で行けますか?」と問い合わせが多かったため、目的地までの「時間」を表示しました

▲世界遺産知床へのアクセス経路・時間の揭示

～完走者の声～

- ・映像で最新情報の提供があった
- ・モニター類が入口近くに有り良かった
- ・他の道の駅までの時間が表示されていて参考になった
- ・スタッフの方も親切でした

▼道の駅スタッフさん(写真左・中央)と知床斜里町観光協会(知床観光案内所)の林部長(写真右)



道路や天気情報の発信について林部長に聞いてきました!

- ・旅の計画を立てやすい様、駐車場待ちの渋滞や道路の規制情報も随時更新して常に最新情報を掲示しています

特集② 「クロスアップ」道の駅 第3位 そうべつ情報館i(アイ)

～高順位をキープ!～



休憩箇所と情報提供コーナーが一体となっており、広々とした開放感のあるスペースとなっています

▲休憩・情報コーナー

～完走者の声～

- ・パンフレットや地図などが充実している
- ・広いスペースで情報が見やすい
- ・道路モニターが見やすい
- ・スタッフが詳しい

▼そうべつ観光協会 伊藤さん



高順位キープの理由を、観光協会の伊藤さんに聞いてみました!

- ・なるべく、お客様の要望に応えられるよう、丁寧な対応をするよう心がけています。そうした積み重ねが評価につながっていると思います



道路情報をタイムリーに地図に表示!

◀ 情報掲示板



4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=2,213件)
1	摩周温泉(2011.7 リニューアル)	弟子屈町	2位 98票 ↑	195
2	なないろ・ななえ(2017.11 登録)	七飯町	9位 52票 ↑	136
3	厚岸グルメパーク(1994.4 登録)	厚岸町	1位 133票 ↓	135
4	しかべ間歇泉公園(2015.11 登録)	鹿部町	4位 63票 →	118
5	くろまつない(2011.7 リニューアル)	黒松内町	3位 86票 ↓	113
6	パパスランドさつる(2013.4 リニューアル)	清里町	6位 57票 →	109
7	おんねゆ温泉(2012 水族館併設)	北見市	7位 56票 →	70
8	ピア21しほろ(2017.4 移転リニューアル)	士幌町	圏外 45票 ↑	68
9	あびらD51ステーション(2019.3 登録)	安平町	-	67
10	石狩「あいろーど厚田」(2017.11 登録)	石狩市	5位 61票 ↓	64

※道の駅登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集① ランキング「第1位」道の駅 摩周温泉

～2年ぶりに1位に振り返り～

▼屋内休憩スペース



▼広々とした四阿



道の駅の各所に休憩スペースが設けられており、ゆっくりくつろぐことができる



▲足湯とベンチ



▲ドッグラン

～完走者の声～

- ・足湯と多くの四阿がありゆっくりできた
- ・腰かける場所が沢山ある
- ・展示物が充実している
- ・2Fまでゆっくり休憩出来る

▼道の駅「摩周温泉」スタッフの小野さん



1位に振り返った感想をスタッフの方に聞いてみました。

- ・お客様に少しでも長く滞在してもらえるよう心がけてきたので、この結果は大変ありがたいです
- ・今後もサービスの質を落とさず、ご満足いただけるようがんばります

特集② 「クローズアップ」道の駅 第2位 なないろ・ななえ

～昨年9位から急上昇！～

▶(一社)七飯町振興公社
松金支配人(写真右)
と猪田さん(写真左)



～完走者の声～

- ・食事が出来てカフェもあった
- ・歴史的展示物とゆっくりした空間
- ・駐車場も広く、他の車と離れて停められた

オススメの休憩スポットを松金支配人と猪田さんに聞いてみました！

- ・夏場は屋外のテラス席でも食事をお楽しみいただけるほか、キッズスペースやポケットパークで遊ぶお子さんを近くのベンチで見守りながらご休憩いただけます
- ・今後も地域交流の場としての活用や地域の方や旅行者へ家族の憩いとして気軽に利用いただける場を提供します



▲キッズスペース・カフェ



▲屋外テラス席



▲ポケットパーク



▲農業の歴史を学ぶ展示



5.トイレがきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=2,270件)
1	サーモンパーク千歳(2015.8 リニューアル)	千歳市	1位 261票 →	454
2	なないろ・ななえ(2017.11 登録)	七飯町	2位 241票 →	306
3	北欧の風 道の駅とうべつ(2017.4 登録)	当別町	3位 184票 →	281
4	みそぎの郷きこない(2015.11 登録)	木古内町	4位 183票 →	208
5	あびらD51ステーション(2019.3 登録)	安平町	-	137
6	北オホーツクはまとんべつ(2019.3 登録)	浜頓別町	-	103
7	縄文ロマン 南かやべ(2011.8 登録)	函館市	6位 71票 ↓	76
8	石狩「あいろーど厚田」(2017.11 登録)	石狩市	5位 97票 ↓	75
9	ピア21しほろ(2017.4 移転リニューアル)	士幌町	7位 40票 ↓	67
10	うとろ・シリエトク(2007.3 登録)	斜里町	圏外 21票 ↑	49

※道の駅登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに行われた全面的なリニューアル時期を記載

▼道の駅スタッフさん(写真左)と
シダックス大新東ヒューマン
サービス(株) 石岡施設長(写真右)

特集① ランキング「第1位」道の駅 サーマンパーク千歳

～3年連続1位をキープ!～

▶男性トイレ



外が見渡せる
男性トイレが
自慢

▶子供用トイレ
も完備



～完走者の声～

- ・トイレというよりドレスルーム! すごくきれいで入った瞬間驚きました。
- ・空気が分かりやすい円形状の配置
- ・子供の遊び場の中の幼児用トイレが思いやりある



▶女性トイレ



明るく、開放的な
デザインの女性用パウダー
コーナー

清掃は1日2回、
点検や対応は1時
間おきに実施

V3達成の感想を石岡さんに教えてもらいました!

- ・トイレがきれいランキングV3達成を目標に、スタッフ一同が日々のトイレ清掃に尽力しておりました。
- ・1日2回の清掃を実施し、塩素による徹底した消毒も行っております。また、1時間に1回のトイレ点検も継続して行っております。
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策の一環として、すべての個室に便座の除菌クリーナーを設置し、より衛生的にご利用いただけるよう心がけています。

特集② 「クローズアップ」道の駅 第5位 あびらD51ステーション

～2019.3オープン!～

～完走者の声～



トイレの壁紙には
SLのデザインが!



- ・明るく清潔
- ・個室が広い
- ・木のぬくもりを感じる
- ・トイレの壁紙に癒やされた
- ・ジャズが流れていて良かった

▼一般社団法人
あびら観光協会 多さん



▲施設内部のようす

蒸気機関車D51 320号機と
ともに、屋外には北海道仕様
の特急列車「キハ183系車
両」が展示保存



▶ D51鉄道資料館

ランクインの理由について、多さんに聞いてみました!

- ・トイレ内部はレンガ調に仕立て、レトロでありながらスタイリッシュな造りにしています
- ・また、来場者に親しみをもってもらえるよう、壁面にはかわいいSLをデザインしています
- ・明るく清潔な空間であるよう、毎日きちんとした清掃を心がけています



6. 「道の駅」いちおしの「おいしいもの」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	商品名	前回順位	得票数(有効回答数=2,009件)
1	厚岸グルメパーク(1994.4 登録)	厚岸町	牡蠣	1位 112票 →	177
2	望羊中山(1993.4 登録)	喜茂別町	あげいも	2位 54票 →	107
3	あいおい(2003.8 登録)	津別町	クマヤキ	3位 47票 →	92
4	くろまつない(2011.7 リニューアル)	黒松内町	ピザ	4位 45票 →	55
5	もち米の里☆なよろ(2008.4 登録)	名寄市	ソフト大福	6位 29票 ↑	54
6	さるふつ公園(1998.4 登録)	猿払村	ホタテ	5位 37票 ↓	44
7	しらぬか恋間(1993.4 登録)	白糠町	豚丼	8位 18票 ↑	32
8	あふた(2005.8 登録)	洞爺湖町	うに丼	9位 16票 ↑	24
9	しかべ間歇泉公園(2015.11 登録)	鹿部町	たらこ	圏外 6票 ↑	23
10	なかさつない(1996.8 登録)	中札内村	からあげ	圏外 11票 ↑	20

※道の駅「登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは2018年度末までに行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集① ランキング「第1位」道の駅 厚岸グルメパークの「牡蠣」

～圧倒的な得票数で堂々の第1位！～



▲蒸し牡蠣

・牡蠣を使ったテイクアウトメニューも充実



▲かきぶた合戦

▼厚岸味覚ターミナル
田辺総務部長



- ・オysterカフェをリニューアルしました。手軽に牡蠣を楽しむことができます
- ・2年連続の1位、大変嬉しく思います。今後もお客様に楽しんでもらえるよう努めます

特集② 「クローズアップ」道の駅 第9位 しかべ間歇泉公園の「たらこ」

～圏外から急上昇ランクイン！～



▲プレミアムたらこ御膳



▶ (株)シカベンチャー
田中副店長と茜さん



▲鹿部たらこ



- ・「鹿部たらこ」「白口浜真昆布」「噴火湾湾口ホタテ」が特産品です
- ・ランチ時にはぜひご飯の上にたらこがど〜んと1本乗った「プレミアムたらこ御膳」を召し上がりに来て下さい！



6. 「道の駅」いちおしの“おいしいもの”を紹介

<p>1</p>	<p>厚岸グルメパーク「牡蠣」</p>  <p>177票</p>	<p>2</p>	<p>望羊中山「あげいも」</p>  <p>107票</p>
<p>3</p>	<p>あいおい「クマヤキ」</p>  <p>92票</p>	<p>第4位</p>	<p>くろまつない「ピザ」</p>  <p>55票</p>
<p>第5位</p>	<p>もち米の里☆なよろ「ソフト大福」</p>  <p>54票</p>	<p>第6位</p>	<p>さるふつ公園「ホタテ」</p>  <p>44票</p>
<p>第7位</p>	<p>しらぬか恋問「豚丼」</p>  <p>32票</p>	<p>第8位</p>	<p>あぶた「うに丼」</p>  <p>24票</p>
<p>第9位</p>	<p>しかべ間歇泉公園「たらこ」</p>  <p>23票</p>	<p>第10位</p>	<p>なかさつない「からあげ」</p>  <p>20票</p>