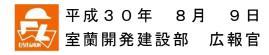
#### 国土交通省

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

#### 「世界の北海道」を目指して -北海道総合開発計画-

報道機関各位



### 胆振・日高管内の「道の駅」3駅が3部門でトップ10入り!

#### ~完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017が発表されました!~

平成30年7月20日(金)に「道の駅」スタンプラリー2017の完走者から投票いただいたアンケートを 集計した、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017が発表されました。

胆振・日高管内では「樹海ロード日高」「そうべつ情報館i(アイ)」「みたら室蘭」が3部門でTOP10にランクインしました。

「道の駅」完走者が選ぶランキングの発表は、今年で4回目になります。

胆振・日高管内の道の駅を抜粋して、ランキング順位の変動や、「道の駅」の完走者から寄せられた声と担当者の声もあわせて御紹介します。

記

OTOP10 にランクインした胆振・日高管内の「道の駅」

#### 1. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

第2位	樹海ロード日高(3年連続2位。日高町、国道 274 号)
第4位	そうべつ情報館i(アイ)(過去2年間5位。壮瞥町、国道 453 号)

#### 2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

第3位	そうべつ情報館i(アイ)(昨年8位からランクアップ。壮瞥町、国道 453 号)
<b>──</b> 第14位	だて歴史の杜(TOP10までもう一歩。 伊達市、国道 37 号)

#### 3. 景色がきれいだと感じた「道の駅」

Pickup

第5位 みたら室蘭(昨年に引き続きTOP10入り。室蘭市、国道 37 号)
---------------------------------------

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 室蘭開発建設部 電話 0143-22-9171

広報官 工藤 明人 (内線 212)

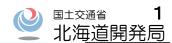
道路計画課 課長 小野寺 仁 (内線 351)

室蘭開発建設部ホームページ http://www.hkd.mlit.go.jp/mr/





### 完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017 🔮 🖫 工文通道



別紙1

#### 1. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,262件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	1位 277票 🐤	443
2	樹海ロード日高 (1996.8 登録)	2位 244票 🐤	154
3	おんねゆ温泉 (1995.8 登録)	3位 90票 🐤	107
4	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	5位 71票 👚	88
5	知床・らうす (2009 施設増築)	6位 64票 👚	61
6	望羊中山 (1993.4 登録)	4位 77票 🕹	57
7	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	7位 42票 💛	45
8	わっかない (2012.3 登録)	8位 34票 💛	28
9	流氷街道網走 (2008.12 登録)	圏外 11票 👚	<mark>_</mark> 18
10	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	圏外 4票 👚	<mark>_</mark> 15
10	花ロードえにわ (2005.8 登録)	圏外 6票 👚	<mark>_</mark> 15
10	サーモンパーク千歳 (2015.8 リニューアル)	10位 12票 💛	<mark>_</mark> 15

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

#### <u>前回に引き続き!2位ランクイン</u>

#### ▼2位樹海ロード日高

#### を選んだ完走者から寄せられた声

- ・峠の状況がライブカメラで公開していて安心でした
- ・道路情報が分かりやすい
- 椅子に座ってゆっくりと情報が見られる
- ・地図が置いてあり分かりやすかった
- ・リアルタイムの峠の情報がわかった
- ・モニターやコピーが貼ってあり便利
- 天気を確認できてよかった
- ・細かな気遣いがされており良かった etc·・・

日勝峠を安全に通 行していただける ように様々な情報 提供を行っており ます。



▲日高町日高総合支所 地域経済課 西内主幹



▲日勝峠の峠の状況を確認できる モニター映像

#### 順位上昇!4位ランクイン

#### ▼4位そうべつ情報館i(アイ)

#### を選んだ完走者から寄せられた声

- モニターやパンフレットが自由に見ることができる。
- ・情報館の名前のとおり情報が豊富
- ・デジタル、アナログ両方充実している
- ・係員の対応が良い
- 綺麗で見やすかった
- 資料が豊富だった
- ・行くとすぐに目についた etc·・・

案内板は、誰にでも分かり やすいようにしています が、まだまだ改善する点は 多いのでこれからの課題と して取り組みたいと思って います。

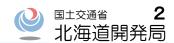


▲観光協会「道の駅」担当伊藤さんと 道路情報などを提供する案内板とモニター



▲資料が豊富で置き方が工夫された 情報提供スペース





#### 2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	前	<b>前回順位</b>	得票	要数(有効回答数=1,377件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	1位	329票 🖐		359
2	流氷街道網走 (2008.12 登録)	6位	65票 👚	87	
3	そうべつ情報館i(アイ) (2007.11 リニューアル)	8位	49票 👚	83	
4	あさひかわ (2013 内装改修)	5位	74票 👚	77	
5	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	4位	75票 –	68	
6	みそぎの郷きこない (2015.11 登録)	2位	85票 👢	68	
7	ニセコビュープラザ (2002 増床)	3位	84票 👢	65	
8	わっかない (2012.3 登録)	9位	48票 👚	47	
9	びえい「丘のくら」(2007.3 登録)	圏外	30票 👚	40	
10	ライスランドふかがわ (2002.8 登録)	圏外	24票 👚	<mark>3</mark> 1	

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

#### 前回8位から急上昇!3位ランクイン

#### ▼3位そうべつ情報館i(アイ)

#### を選んだ完走者から寄せられた声

- ・地域の特産物がはっきりとして分かり易かった
- ・日帰り温泉の情報が良かった
- ジオパークの案内が丁寧だった
- パンフレットが充実している
- ・火山防災が学べる
- ・食事場所を探せた
- •スペースを広く取っていた
- ・特産物の品数が豊富である etc・・・

情報は最新のものを提供するように努めております。館内の情報以外のことも訪ねられることが多いですが、できる限りお役に立てるようにしております。



▲観光協会「道の駅」担当伊藤さんと 観光情報充実の掲示板



▲有珠山噴火の展示の様子

#### トップ10まであと一歩!

#### ▼14位だて歴史の杜

#### を選んだ完走者から寄せられた声

- インフォメーションの対応が良かった
- ・地元産農産物が豊富で文化施設も 充実している
- ・色々な観光案内があって良かった
- パンフレットが充実している
- ・買い物が出来て、観光情報もあって良かった

etc・・・ 鎌田専務取締役

これからもインフォメーション機能を充実させ、訪れる皆様のお役にたてるよう努力してまいります。





▲地域イベントなどの 観光情報充実の掲示板の様子



## 完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017 🔮 點式 3 北海道開発局

#### 3. 景色がきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	前回順位	得票数(有効回答数=1,593件)
1	ぐるっとパノラマ美幌峠 (2002.8 登録)	1位 648票 🖐	770
2	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	2位 108票 🖐	110
3	上ノ国もんじゅ (2009 リニューアル)	3位 91票 🖐	73
4	スワン44ねむろ (2013 デッキ設置)	6位 55票 👚	71
5	みたら室蘭 (1998.4 登録)	4位 73票 👢	<mark>-5</mark> 8
6	北前船 松前 (2009.3 登録)	5位 64票 👢	<mark>-5</mark> 6
7	望羊中山 (1993.4 登録)	7位 51票 🛶	40
8	おびら鰊番屋 (2015.4 リニューアル)	8位 34票 🛶	<mark>3</mark> 4
9	ルート229元和台 (2002.8 登録)	圏外 16票 👚	<b>3</b> 0
10	知床・らうす(2009 施設増築)	10位 27票 🛶	<b>2</b> 6

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

### 堂々!5位にランクイン

#### ▼5位みたら室蘭

を選んだ完走者から寄せられたみんなの声

- 夜景が綺麗だった
- ・夕陽が海に映りとても綺麗でした
- 海が綺麗だった
- •橋、海、山どれを取っても他には無いです
- ・白鳥大橋が目の前に見える
- ・白鳥大橋、水族館、山々、海等観るものが沢山 あった etc\*\*\*

開駅20周年を迎えるみたら 室蘭ですが、毎年受賞できて 嬉しく思います。今年飲食 コーナーなどリニューアル OPENするので、より多くの方 に訪れていただきたいです。





▲観光協会「道の駅」担当中嶋事務局長と 室蘭の工場夜景ポスター

▲白鳥大橋と海



▲道の駅2階展望デッキから 見た大黒島



▲道の駅から見た夕陽と大黒島



▲道の駅1階ラウンジ

## 別紙2

### 北海道開発局記者説明会資料1 平成30年7月20日

# 北海道「道の駅」ランキング 2017の発表!

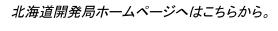
~スタンプラリー完走者が選んだ「道の駅」ランキング~



「世界の北海道」を目指して

-北海道総合開発計画-







Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

#### 「世界の北海道」を目指して 一北海道総合開発計画—

平成30年7月20日

#### 北海道「道の駅」ランキング2017の発表!

a pin

~スタンプラリー完走者が選んだ「道の駅」ランキング~

「道の駅」スタンプラリー2017の完走者から応募いただいたアンケートを集計し、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017を項目別に取りまとめましたので、下記のとおりお知らせします。

- ◆ 「道の駅」完走者が選ぶランキングの発表は2014年度から開始して今年で4回目です。
- ◆ 「道の駅」スタンプラリー参加者数は、近年、約4万人前後で推移しており、今回 2017 年度の 参加者数は40,196人でした。
- ◆ 道の駅スタンプラリー完走者数は近年増加傾向であり、2017 年度の完走者数は 2,676 人でした。 これは 2014 年度と比べ、約 2 割の増加です。
- ◆ ①景色がきれい ②地域や観光の情報提供が充実 ③道路や天気の情報提供が充実 ④ゆっくり休憩ができた ⑤トイレがきれい の5項目について、ランキング順位の変動や注目ポイントを紹介します。
  - ※「道の駅」スタンプラリー2017 完走者とは、2017 年度 4 月時点の登録済み「道の駅」117 駅のうち、リニューアル 工事等により休館期間がある「道の駅」を考慮し 115 駅以上のスタンプを 2017. 4.15~2018.3.21 の期間に集めた方。

記

#### 特集1・・・ランキング第1位「道の駅」

- 1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」は、4年連続「ぐるっとパノラマ美幌峠」
- 2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」は、4年連続「うとろ・シリエトク」
- 3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」は、3年連続「うとろ・シリエトク」
- 4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」は、第3位から上昇「摩周温泉」
- 5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」は、第2位から上昇「サーモンパーク千歳」

#### 特集2・・・クローズアップ「道の駅」

5項目ごとに創意工夫がみられ、高順位をキープしていたり、圏外からランクインするなどの「道の駅」をクローズアップし、「道の駅」担当者様に伺った内容をご紹介します。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話 (代表) 011-709-2311

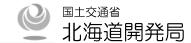
建設部 道路計画課 課長補佐 松本 一城 (内線 5355)

建設部 道路計画課 道路調査専門官 上村 達也 (内線 5845)



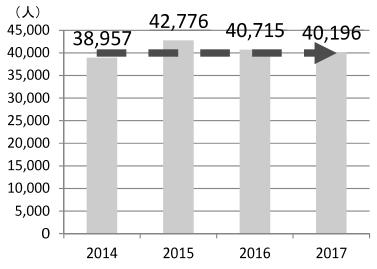
北海道開発局ホームページ http://www.hkd.mlit.go.jp/

## 北海道「道の駅」スタンプラリー2017応募概要



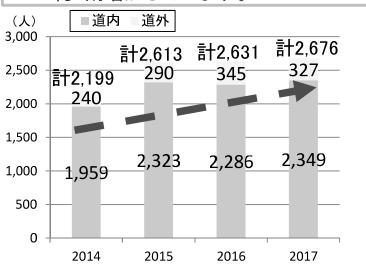
### ▼スタンプラリー参加者数の推移

スタンプラリーの参加者数は、ここ数年、 約4万人前後で推移しています。



### ▼スタンプラリ-

スタンプラリー完走者数は道内・道外在住 者ともに増加傾向にあり、2014年度と比 べて約2割増加しています。



#### ▼各賞の応募者の割合(2017)

約5割が 完走賞に応募!

チャレンジ賞:スタンプ5駅以上 ・フラリー賞:スタンプ50駅以上

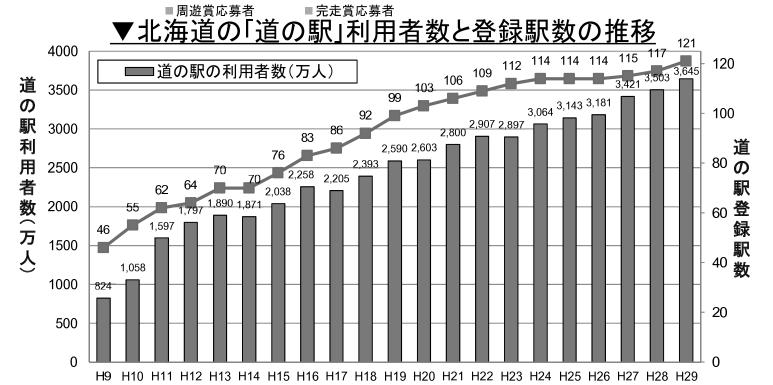
周遊賞:スタンプ80駅以上 完走賞:スタンプ115駅以上

19% (1.024名) 48% 20% (1,133名) (2,676名) 13% (739名)

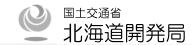
′完走賞の道内・道外割合(2017) 12% (327名) 88% (2.349名)

完走者の 約1割が 道外在住者

■道内 ■道外 ■チャレンジ賞応募者 ■ハーフラリー賞応募者







#### 1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」

【第1位】 ぐるっとパノ ラマ美幌峠







2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

【第1位】 うとろ・ シリエトク







3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

【第1位】 うとろ・ シリエトク







4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」

【第1位】摩周温泉







5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」

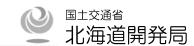
【第1位】 サーモン パーク千歳











### 1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,593件)
1	ぐるっとパノラマ美幌峠(2002.8 登録)	美幌町	1位 648票 📥	770
2	厚岸グルメパーク (1994.4 登録)	厚岸町	2位 108票 📄	110
3	上ノ国もんじゅ (2009 リニューアル)	上ノ国町	3位 91票 📦	73
4	スワン44ねむろ(2013 デッキ設置)	根室市	6位 55票 👚	71
5	みたら室蘭 (1998.4 登録)	室蘭市	4位 73票 👢	58
6	北前船 松前 (2009.3 登録)	松前町	5位 64票 👢	56
7	望羊中山(1993.4 登録)	喜茂別町	7位 51票 🛶	40
8	おびら鰊番屋(2015.4 リニューアル)	小平町	8位 34票 📄	34
9	ルート229元和台(2002.8 登録)	乙部町	圏外 16票 👚	30
10	知床・らうす(2009 施設増築)	羅臼町	10位 27票 📄	26

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

#### 特集①ランキング「第1位」道の駅 ぐるっとパノラマ美幌峠

~圧倒的な得票数で4年連続1位!

▼ぐるっとパノラマ美幌峠からの景色







季節や時間帯により様々な表情を見せる美幌峠

#### ~完走者の声

- ・屈斜路湖と周囲の山々が美しい
- ・360度どこからの景色 も綺麗
- ・雪景色でしたがそれがまた良かった
- ・早朝の日の出と雲海 が綺麗だった

▼(株)美幌峠物産館 平田支配人



## 美幌峠の魅力を平田支配人に聞いてみました!

- ・展望台から眺める屈斜路湖や雲海など が訪れる皆様から高い評価。
- 気持ちよく見ていただくためにゴミの 清掃もこまめに隅々まで行っています。

### 特集2「クローズアップ」道の駅 厚岸グルメパーク

#### ~海と街のコントラストを眺望できる!

▼道の駅内にある「牡蠣の見える丘」



#### 高順位をキープした理由を、 田辺部長に聞いてみました!

- ・駅舎からの眺めもよいですが、道 の駅内に丘を整備「牡蠣の見える 丘」からの景色がおすすめ!
- ・屋内、屋外の至る所に手作りの ウッドテーブルを設置。もちろん 牡蠣の見える丘にも設置!
- ・ぜひ、牡蠣を食べながら、海と街の景色、養殖作業を含めた絶景を 体感してください!

▼館内の展望台



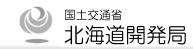
▼屋外ウッドテーブル





▲(株)厚岸味覚ターミナル 田辺総務部長





#### 2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,377件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	斜里町	1位 329票	359
2	流氷街道網走 (2008.12 登録)	網走市	6位 65票 👚	87
3	そうべつ情報館i(アイ)(2007.11 リニューアル)	壮瞥町	8位 49票 👚	83
4	あさひかわ (2013 内装改修)	旭川市	5位 74票 👚	77
5	摩周温泉(2011.7 リニューアル)	弟子屈町	4位 75票 👢	68
6	みそぎの郷きこない (2015.11 登録)	木古内町	2位 85票 👢	68
7	ニセコビュープラザ (2002 増床)	ニセコ町	3位 84票 👢	65
8	わっかない (2012.3 登録)	稚内市	9位 48票 👚	47
9	びえい「丘のくら」(2007.3 登録)	美瑛町	圏外 30票 👚	40
10	ライスランドふかがわ (2002.8 登録)	深川市	圏外 24票 👚	31

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

#### 特集()ランキング「第1位」道の駅 うとろ・シリエトク)

#### ~知床観光の拠点!4年連続で首位をキープ!

▼世界遺産知床の観光拠点として機能



知床地区の豊富な観光情報を一目で確認 できる掲示板が複数箇所に。観光客の ニーズにあわせた知りたい情報を掲示

#### ~完走者の声~

- ・周辺観光地の情報が充実している
- ・船やネイチャーガイドの 空き状況までわかる
- ・インフォメーションの方 が親切でした
- ・観光パンフレットが充 実してる
- ・クジラ情報が良かった

▼知床斜里町観光協会 林管理課長

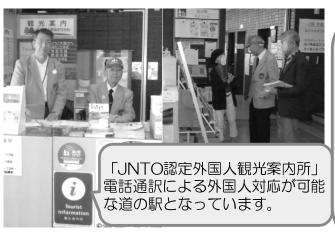


#### 情報発信の留意点を林課長に教えても らいました!

- 観光情報の発信方法については、 地元の情報をいかに生きた情報と してお伝えできるか考えています。
- 発信するタイミング、古い情報 撤去の徹底、掲示する際にテープ の貼り方にも注意を払っています。

#### 特集②「クローズアップ」道の駅 あさひかわ

#### ~豊富なポスターパンフレットの多さは圧巻!



▲観光ボランティアの赤坂さん(左)と塚原さん(右)

#### 順位を上げた理由について、 田中専務と松岡主幹に聞い てみました!

- 昨年度から観光ボランティアによる観光案内を冬期間も開始。
- 結果、対応件数が約6倍に 増加。(23,000件/年)
- ・旭川から上川管内だけでなく、 道北各地へ旅行する際に立ち 寄るお客様が多いため、観光 パンフレットは広域に用意して います。



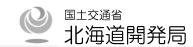
ずらっと並ぶ 各市町村の パンフレット とポスターは 圧巻!

▼道北地域旭川地場産振興センター 田中専務理事(右)と松岡主幹(左)



4





## 3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前	回順位	得票数(有効回答数=1,262件)
1	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	斜里町	1位	277票 📄	443
2	樹海ロード日高 (1996.8 登録)	日高町	2位	244票 📄	154
3	おんねゆ温泉 (1995.8 登録)	北見市	3位	90票 📄	107
4	そうべつ情報館i(アイ)(2007.11 リニューアル)	壮瞥町	5位	71票 👚	88
5	知床・らうす (2009 施設増築)	羅臼町	6位	64票 👚	61
6	望羊中山(1993.4 登録)	喜茂別町	4位	77票 🖣	57
7	摩周温泉(2011.7 リニューアル)	弟子屈町	7位	42票 📄	45
8	わっかない (2012.3 登録)	稚内市	8位	34票 📄	28
9	流氷街道網走(2008.12 登録)	網走市	圏外	11票 👚	18
10	厚岸グルメパーク(1994.4 登録)	厚岸町	圏外	4票 👚	15
10	花ロードえにわ (2005.8 登録)	恵庭市	圏外	6票 👚	15
10	サーモンパーク千歳(2015.8 リニューアル)	千歳市	10位	12票 📄	15

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

### 特集①ランキング「第1位」道の駅 うとろ・シリエトク

#### ~3年連続で首位をキープ!



「冬期通行止め区間の 知床峠」除雪作業を DVD動画で放映、 パネル展示



### ~完走者の声

- ・大画面で峠の状況が 分かるのが良かった
- ・天気予報に加え、天 気図情報も充実して いた
- ・知床の天気、道路情 報が分かりやすかった
- ・パンフレットや情報端 末が使いやすい

▼知床斜里町観光協会 道の駅スタッフさんと林管理課長



## 道路や天気情報の発信方法について林課長に聞いてきました!

- お客さまから頂いた質問が、お客さんが求める情報と考え、情報発信します。
- 知床峠の除雪作業をDVD動画で放映 したところ、お客様に好評でした。

## 特集②「クローズアップ」道の駅 樹海ロード日高

#### ~3年連続で2位をキープ!

▼峠の情報をモニター映像で確認できる。



#### 高順位をキープしている理由を、西内主幹に 聞いてみました!

- ・ 当道の駅は日勝峠の出入り口部に位置 し、日勝峠を通行するドライバーの休 憩拠点。
- 道路状況や峠部の天候がモニターで確認できるため、その事が評価されていると思われます。
- 日勝峠の全線開通時の歴史や一昨年の 台風災害に関するパネルが展示されていますので、是非、お立ち寄りください。

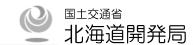
▼北海道開発局と連携し、日勝峠の 全線開通時の歴史や災害に関する 資料を展示





▲日高町日高総合支所 西内主幹 5





### 4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,565件)
1	摩周温泉 (2011.7 リニューアル)	弟子屈町	3位 119票 👚	163
2	厚岸グルメパーク(1994.4 登録)	厚岸町	1位 167票 👢	136
3	くろまつない (2011.7 リニューアル)	黒松内町	2位 135票 👢	96
4	パパスランドさっつる (2013.4 リニューアル)	清里町	5位 61票 👚	73
5	サーモンパーク千歳(2015.8 リニューアル)	千歳市	6位 52票 👚	72
6	おんねゆ温泉 (2011 水族館併設)	北見市	4位 62票 🖣	66
7	ピア21しほろ(2017.4 移転リニューアル)	士幌町	圏外 0票 👚	64
8	うとろ・シリエトク(2007.3 登録)	斜里町	6位 52票 🖣	56
9	おびら鰊番屋 (2015.4 リニューアル)	小平町	圏外 20票 👚	52
10	しかべ間歇泉公園(2015.11 登録)	鹿部町	9位 41票 🖣	49

<sup>※「</sup>道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

### 特集①ランキング「第1位」道の駅 摩周温泉

#### ~2ランクアップで2年ぶりの1位!

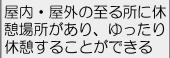
▼屋外の足湯とベンチ



▼屋外裏庭のベンチ



▼屋内の休憩場所





### ~完走者の声~

- ・ゆっくり足湯に入りな がら景色を楽しめま した
- ・館内がゆっくり広々 気持ち良い
- ・広々した自然が多い。中原にラーブル校子
- ・中庭にテーブル椅子 があり、買った物を ゆっくり食べられる



**◀**道の駅 「摩周温泉」 スタッフの 笛木さん

#### ゆっくり休憩できる理由を道の駅ス タッフに聞いてみました!

- 当駅の特徴は物販スペースと 休憩スペースを完全に分離してい ることです。
- 休憩場所は広く、点在していることから、どこでも静かにゆっくり、休憩ができます。

### 特集②「クローズアップ」道の駅 ピア21しほろ

## ~リニューアルして初のトップ10入り!

▼屋内外に休憩スペースがたくさん♪



▼情報案内も充実!

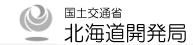


**◀ピア21しほろ** 松井駅長

## トップ10入いした感想について、士幌町商工会の松井駅長に聞いてみました!

- ・家族連れにもゆっくり安心して寛げる空間を提供
- 昨年の冬からお茶の無料サービスを 開始しています。
- 更に居心地がよく、ゆっくりと買い物ができるような工夫をしていきたい。





### 5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」 TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数(有効回答数=1,611件)
1	サーモンパーク千歳(2015.8 リニューアル)	千歳市	2位 240票 👚	398
2	みそぎの郷きこない (2015.11 登録)	木古内町	3位 153票 👚	183
3	フォーレスト276大滝(1996.4 登録)	伊達市	1位 291票 👢	130
4	縄文ロマン 南かやべ (2011.8 登録)	函館市	4位 142票 📄	116
5	ピア21しほろ (2017.4 移転リニューアル)	士幌町	圏外 0票 ★	106
6	おびら鰊番屋(2015.4 リニューアル)	小平町	6位 67票 🔷	74
7	あかいがわ (2015.4 登録)	赤井川村	7位 49票 📄	66
8	わっかない (2012.3 登録)	稚内市	5位 74票 👢	47
9	阿寒丹頂の里(2017.4 移転リニューアル)	釧路市	圏外 6票 👚	46
10	うとろ・シリエトク (2007.3 登録)	斜里町	圏外 39票 👚	41

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります ※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

#### 特集① ランキング「第1位」道の駅 サーモンパーク千歳

### ~昨年の2位から1位に返り咲き!

▶ トイレの中から 外が見渡せて びっくり!!



▶ 知育玩具などを扱う「ボーネルンド」がプロデュースした遊具&キッズトイ

#### ~完走者の声~

- ・トイレの中から外が見え てびっくり
- ・明るくて高級ホテルのイ メージ
- ・子供用があるのがとても良い
- ・円形で可愛くて綺麗
- ・デザインが斬新・明るい
- ・掃除が行き届いていた

▶ 円形状の デザインが 斬新



▲「道の駅」 管理者 清水さん



#### トイレを清潔に保つ秘訣を 清水さんに聞いてみました!

- ・清掃は1日2回のほか、1時間 おきの点検・対応を実施。
- 大理石調の建材は水垢がつきや すいため維持管理が大変です が、綺麗で清潔なトイレを心が けています。

### 特集②「クローズアップ」道の駅 みそぎの郷きこない

### ~昨年からワンランクアップ!

▼トイレ内観

▼パウダールーム



#### 順位を上げた理由について、浅利` センター長に聞いてみました!

- 清掃は、毎朝スタッフが2時間 かけて実施。
- さらに2時間毎に職員が確認 清掃を継続的に実施。
- ・洗面所等に季節の花を活けることで、癒やしの空間を提供。
- 女子トイレにパウダールームを 設置。
- いかに快適に使ってもらえるかを常に考えながら工夫・改善しています。



2時間かけて 清掃作業 さらに、2時間おき に確認・清掃

▼清掃スタッフさんと 道の駅管理者 浅利センター長



「いつも綺麗ですね」と声をかけてもらうこともあり、励みになります。