

郵便局における 地方公共団体事務のご提案

ぽすくま



© JAPAN POST Co., Ltd.

日本郵便株式会社北海道支社経営管理部
地方公共団体窓口担当（011-214-4206）

地方公共団体事務一覧(2025年4月1日現在)

郵便局では、地方公共団体様の様々なニーズに応え、課題解決のお手伝いを行っています。

1 マイナンバーカード関連事務

(1) マイナンバーカードの電子証明書関連事務

- ア マイナンバーカード電子証明書（署名用、利用者証明用）の発行・更新
- イ マイナンバーカードに設定されている暗証番号（4種類）の初期化

(2) マイナンバーカードの申請支援事務

マイナンバーカード新規作成の受付、顔写真の撮影や申請書記入のサポート
お客さまが地方公共団体の窓口に出向いて本人確認の上、カードを交付

(3) マイナンバーカードの交付申請の受付

マイナンバーカード新規作成の受付、顔写真の撮影や申請書記入のサポート、
局内にてオンラインによる本人確認の上、郵送（本人限定郵便等）によりカードを交付

(4) キオスク端末の設置及び運用事務

キオスク端末を郵便局に設置し、住民票等を交付（マイナンバーカードを使用）



今後ますます需要が高まるマイナンバーカード電子証明書の更新件数増加等への対策として、ぜひ郵便局をご活用ください！

2 証明書交付等事務

(1) 公的証明書の交付事務(5業務)

- ア 住民票の写し等の交付
- イ 印鑑登録証明書の交付
- ウ 戸籍登録証明書の交付
- エ 地方税法に基づく納税証明書の交付
- オ 戸籍の附票の写しの交付

(2) 公的証明書の交付事務以外の行政事務(20業務)

- ア 国民健康保険関係の各種受付等
- イ 後期高齢者医療制度関係の各種受付等
- ウ 介護保険関係の各種受付等
- エ 国民年金関係の各種受付等
- オ 児童手当の各種受付等
- ※ 代表的な事務を記載しています

支所・出張所の縮小など、行政窓口の効率化対策をご検討の場合は郵便局をご活用ください！



3 受託窓口事務

(1) 受託販売事務

プレミアム付商品券、ごみ袋、バス券の販売等

(2) 受託交付事務

敬老乗車証、タクシー券の交付等

(3) 申込取次事務

各種申請書（申込書）、使用済商品券の地方公共団体への取次等

(4) その他受託例

デジタル申請支援事務（オンライン申請時の操作支援）等

ごみ袋の販売所（商店等）やバス券販売所の確保等、各地方公共団体様のお困りごとをご相談ください！



4 その他

(1) 空き家関連業務

地方公共団体様が策定した調査項目に沿って、集配社員が空き家を外見目視（及び写真撮影）で調査

(2) オンライン診療

医療機関及び薬局とインターネット回線を接続し、オンラインでの診療に必要なスペースの提供及び服薬指導実施のサポート

(3) スマート水道検針

郵便の配達車両に受信機を搭載し、対象地域付近を走行することで、各家庭のスマート水道メーターから自動的にデータを収集

(4) スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス

スマートスピーカーを活用し、利用者様に対して生活状況の確認等を実施することで、地方公共団体様やご家族様は、利用者様の生活状況について把握が可能